



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin UIN Suska Riau.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

No. 4738/KOM-D/SD-S1/2021

# HUBUNGAN APRESIASI MASYARAKAT MENGENAI PELAYANAN PERNIKAHAN DI KUA TUALANG TERHADAP PENERAPAN APLIKASI SIMKAH WEB KEMENTRIAN AGAMA



## SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S. I. Kom)

Oleh:

**APRILISMA**  
**NIM. 11740324236**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2021**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Penerapan Aplikasi SIMKAH WEB Kementerian Agama dan Hubungan Terhadap Apresiasi Masyarakat  
Mengenai Pelayanan Pernikahan Di KUA Kecamatan Tualang**

Disusun Oleh:

**Aprilisma**

**11740324236**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 07 April 2021.

Pembimbing,



**Dr. Elfiandri, M.Si**  
**NIP. 197003121997031006**

Mengetahui :  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,



**Dra. Atih Sukaasih, M.Si**  
**NIP. 196911181996032001**



**PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Aprilisma  
NIM : 11740324236  
Judul : Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang Terhadap Penerapan Aplikasi SIMKAH WEB Kementrian Agama


Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 07 Juli 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

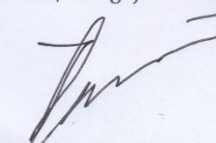
Pekanbaru, 22 Juli 2021

Dekan,

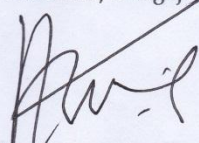
  
**Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA.**  
NIP.19811112009011006

Tim Penguji

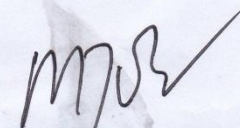
Ketua/ Penguji I

  
**Yantos, S.IP., M.Si**  
NIP.19710122 200701 1 016


Sekretaris/ Penguji II

  
**Dr. Kodarni, M. Pd**  
NIK.130 311 014

Penguji III

  
**Musfialdy, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197212012000031003

Penguji IV

  
**Mustafa, S. Sos., M. I. Kom**  
NIK. 130 417 024

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

### PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Aprilisma  
NIM : 11740324236  
Judul : Penerapan Aplikasi SIMKAH WEB Kementrian Agama dan Hubungan terhadap Apresiasi Masyarakat mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 11 Januari 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 11 Januari 2021

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Rafdeadi, M.A  
NIP. 19821225 201101 1 001

Penguji II,

Edison, M.IKom  
NIK. 130417082

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilisma  
NIM : 11740324236  
Tempat/Tanggal Lahir : Perawang, 17 April 1999  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : **“Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang Terhadap Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementerian Agama”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik naskah laporan maupun kegiatan tercantum sebagai bagian dari skripsi ini jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas pada *Footnote* dan Daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar, yang diperoleh dari skripsi ini. Sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Pekanbaru, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,


METERAI  
TEMPEL  
10000  
SEPULUH RIBU RUPIAH  
44AAJX296325138

**Aprilisma**  
**NIM.11740324236**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
di-

Tempat.

*Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : Aprilisma  
NIM : 11740324236  
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi SIMKAH WEB Kementrian Agama dan Hubungan Terhadap Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan Di KUA Kecamatan Tualang

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam siding ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uiniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

*Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Mengetahui :  
Pembimbing,

**Dr. Elfiandri, M.Si**  
NIP.197003121997031006

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PERSEMBAHAN



Alhamdulillahiraahirabbil aalamiin sujud syukur hamba hanya kepada-Mu Ya Allah.

Yang telah memberikan nikmat iman dan nikmat islam kepada hamba. Semoga ini akan menjadi karunia terindah yang penuh Ridho-Mu dalam hidup hamba dan keluarga yang hamba cintai.

Ya Allah.....

Terima kasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang agung ini. Hari ini hamba bahagia sebuah perjalanan panjang dan gelap. Telah kau berikan secercah cahaya terang. Meskipun aku sering tersandung, terjatuh, terluka dan terkadang harus kutelan antara keringat dan air mata.

Syukur Alhamdulillah... Kini aku tersenyum dalam iradat-Mu. Kini baru memahami arti kesabaran dalam penantian... Sungguh tak kusangka ya... Allah kau menyimpan sejuta makna dan rahasia, sungguh berarti hikmah yang kau beri.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat ku cintai dan kusayangi.

Ibunda dan ayahanda tersayang.....

Kau kirimkan aku kekuatan lewat untaian kata dan iringan doa. Tak ada keluhan kesah diwajahmu dalam mengantarkan anakmu ke gerbang masa depan yang cerah tuk raih segenggam harapan dan impian menjadi kenyataan.

Ibu... Ayah... kau besarkan aku dalam dekapan hangatmu. Cintamu hiasi jiwa dan restumu temani kehidupanku. Tiada hal yang sebanding untuk membayar semua pengorbananmu.

Ayahanda dan Ibunda.....

Kalian adalah pelita dalam hidupku yang selalu menuntunku dalam menjalani kegelapan kehidupan ini... Ya Allah ampunilah segala kesalahannya, berikanlah kebahagiaan kepada mereka, sayangilah

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mereka seperti mereka menyagiku selama ini. . . balaskanlah pengorbanan mereka kepadaku selama ini.

Terima kasih ibu. . . .

Terima kasih ayah. . . . .

**Sahabat-sahabatku. . . . .**

Untuk sahabat-sahabat ku yang selalu menghiasi warna-warni kehidupan dimasa perkuliahan, terima kasih atas segala bantuan dan dorongan kalian semua. Semoga kita selalu diberi semangat dalam menjalani lika-liku kehidupan ini. . . Aamiin. . .



UIN SUSKA RIAU



## ABSTRAK

**Nama : Aprilisma**  
**Purusan : Ilmu Komunikasi**  
**Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang Terhadap Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementerian Agama**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya ini tanpa mengutip sumbernya.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Save as Simka University of Sultan Syarif Kasim Riau

*Simkah web* adalah sebuah inovasi terbaru dalam mengoptimalkan kinerja Kantor Urusan Agama. Dalam penerapannya mendapatkan respon dari berbagai pihak terutama masyarakat. Dengan begitu penerapan aplikasi *simkah web* ini cukup memadai untuk mengevaluasi seberapa besar hubungannya terhadap kepuasan masyarakat dalam pelayanan pernikahan. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah ada hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang dengan penerapan aplikasi Simkah Web Kementerian Agama. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik sampel yakni *proportional random sampling* dengan pengambilan sampel secara proporsi mengambil subyek dari setiap wilayah seimbang dengan banyaknya subyek. Adapun hasil penelitian yang diperoleh yaitu pada hubungan apresiasi masyarakat pada indikator pelayanan dalam bentuk pengamatan dengan penerapan aplikasi *simkah web* memiliki hubungan positif dengan nilai sebesar 0,457 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ , pada indikator pelayanan dalam bentuk perbuatan dengan nilai sebesar 0,523 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ , pada indikator pelayanan dalam bentuk perkataan dengan nilai sebesar 0,431 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ , pada indikator pelayanan dalam bentuk pendapat/penilaian dengan nilai sebesar 0,511 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$  dan hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang dengan penerapan aplikasi Simkah Web Kementerian Agama memiliki hubungan positif dengan nilai sebesar 0,635 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci: Apresiasi Masyarakat, Pelayanan, Penerapan, Simkah Web**

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang  
 1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin UIN Suska Riau.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRACT

**Name : Aprilisma**

**Department : Communication**

**Title : Relations of Public Appreciation Regarding Marriage Services at KUA Tualang Towards the Implementation of the Ministry of Religion's Simkah Web Application**

Simkah web is by far the most recent innovation in the Office of Religious Affairs' performance optimization. Throughout its implementation, it received feedback from various of parties, particularly the community. As a matter of fact, the use of the Simkah web application is adequate to ensure how much it has to do with community satisfaction in marriage services. The research question is whether there is a correlation between public appreciation of marriage services at the Tualang KUA and the use of the Ministry of Religion's Simkah Web application. This research employed quantitative research methods, as well as a sampling technique, namely proportional random sampling, with proportional sampling involving subjects from each region in proportion to the number of subjects. The research findings show that the relationship of public appreciation to service indicators in the form of observations with the application of the Simkah web application has a positive relationship with a value of 0.457 and a significant level of  $0.000 < 0.05$ , on service indicators in the form of actions with a value of 0.523 and a significant level of  $0.000 < 0.05$ , on the service indicator in the form of words, with a value of 0.431 and a significant level of  $0.000 < 0.05$ , and on the service indicator in the form of an opinion/assessment, with a value of 0.511 and a significant level of  $0.000 < 0.05$  and the relationship between public appreciation for marriage services at KUA Tualang and the Simkah Web application of the Ministry of Religion has a positive relationship with a value of 0.635 at a significant level of  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords: Public Appreciation, Services, Application, Simkah Web**



## KATA PENGANTAR



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacuan-  
kan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Segala puji dan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, dengan limpahan rahmat dan karunia nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Ada Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang dengan Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementrian Agama”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Sholawat beserta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, semoga kita termasuk didalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di akhirat kelak.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Univesrsitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Masduki, M. Ag selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Toni Hartono, M. Si selaku Wakil Dekan II, dan Bapak M. Azni, S. Ag, M. Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M. Si Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Bapak Yantos, S. IP, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Dr. Elfiandri, M. Si selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan sekaligus Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, kritik, dan saran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



6. Bapak dan Ibu dosen serta civitas akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.  
Kepada seluruh Staff dan pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan informasi.  
Kepada masyarakat Tualang yang telah berkenan membantu penulis membantu dalam penelitian ini.  
Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Usman dan Ibunda Hesti Yunida atas semua doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi yang tiada henti yang selalu dicurahkan untuk kelancaran, kemudahan, kesehatan, dan keselamatan penulis sehingga penulis sampai pada tahap ini. Ucapan terima kasih tak terhingga yang penulis persembahkan melalui skripsi ini semoga menjadi kebanggaan serta pengganti tetesan keringat dan air mata yang telah kalian berikan kepada penulis. Terima kasih juga kepada kedua adik penulis yaitu M. Randi Saputra dan Aisyah Rafifah yang juga menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Ayah (paman) Sarbi dan Ibu (bibi) Alus serta adekku Sarmila Eka Putri yang telah membantu support penulis sehingga sampai pada tahap ini.
11. Kepada sahabat penulis Sri Rizki, Rahmi Nurul Zahara, dan Raudhah Ziyah Sarni yang selalu memberikan bantuan dan motivasi serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat penulis Putri Wulan Sari dan Rafika Erna Widya yang selalu menjadi tempat penulis menyampaikan keluh dan kesah selama perkuliahan.
13. Kepada sahabat penulis sewaktu SMA Everlasting Friend yaitu Eka Zuwita Sari, Fitri Maharani, Ranti Hermita, Regista Nelsiana, Ainun Zulfa, Diyah, Wahyuni, dan Helma Zuranti yang telah menghibur dan memberikan canda tawa.
14. Kepada teman-teman kelas Ilmu Komunikasi Public Relation D angkatan 2017 yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan.



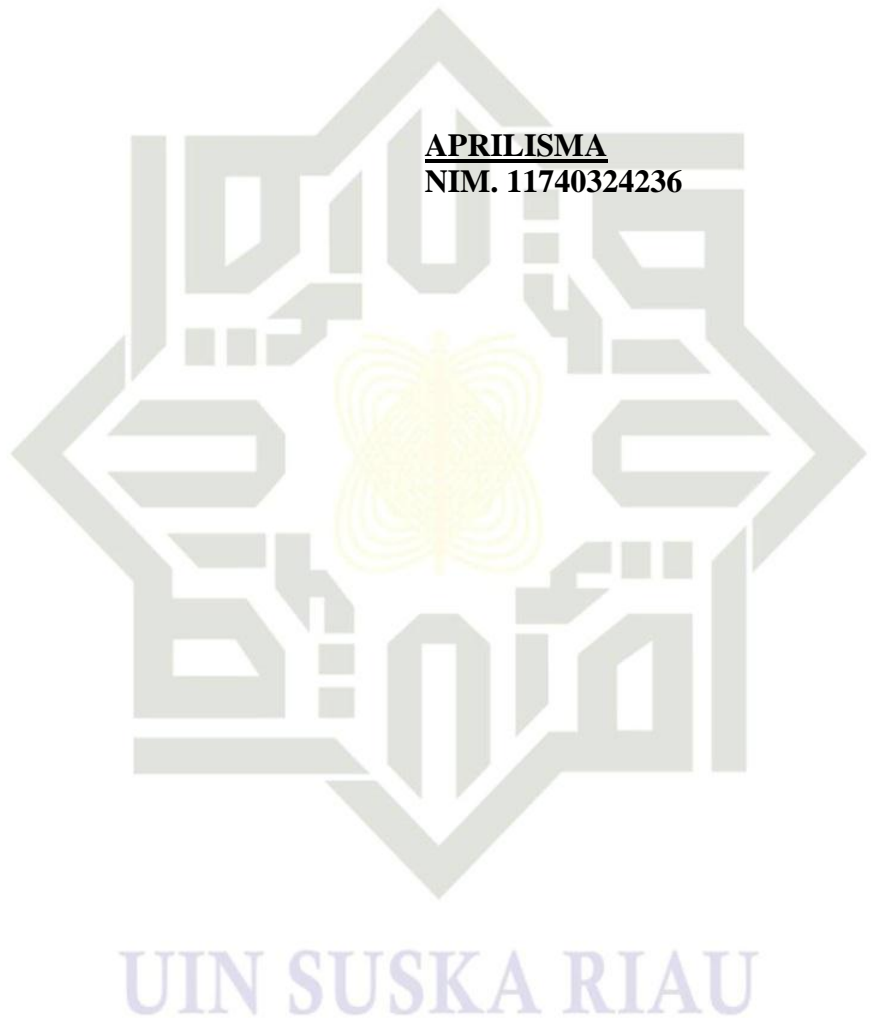
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan lebih baik kedepannya. Aamiin.

Pekanbaru, 20 Juli 2021  
Penulis,

**APRILISMA**  
**NIM. 11740324236**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	10
A. Kajian Terdahulu .....	10
B. Kajian Teori .....	17
C. Definisi Konseptualisasi dan Operasional Variabel .....	32
D. Kerangka Pemikiran .....	37
E. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	41
A. Desain Penelitian .....	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
D. Jenis dan Sumber Data .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
G. Teknik Analisis Data .....	48





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Sejarah KUA Kecamatan Tualang .....	50
B. Visi dan Misi .....	51
C. Struktur Organisasi.....	51
D. Jumlah Karyawan Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang	53
E. Tugas Pokok dan Fungsi KUA Kecamatan Tualang .....	55
F. Fasilitas di KUA Kecamatan Tualang.....	56
G. Sarana di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang.....	59
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Penelitian .....	61
B. Pembahasan.....	78
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	89

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Operasional Variabel .....	37
Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment .....	49
Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	62
Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	62
Identitas Responden berdasarkan Pendidikan .....	63
Bagaimana Menurut Anda Tentang Pelayanan Fasilitas Fisik Dalam Aplikasi SIMKAH di KUA Tualang .....	64
Bagaimana Menurut Anda Perlengkapan yang Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang .....	65
Menurut Anda Apakah Para Pegawai Selalu Bersedia Dengan Senang Hati Dalam Memberikan Pelayanan Pernikahan .....	65
Bagaimana Menurut Anda Sarana Informasi dan Komunikasi Dalam Melakukan Pengurusan Pernikahan Melalui Aplikasi Simkah KUA Tualang .....	66
Menurut Anda Apakah Pengurusan Pernikahan di KUA Tualang Tepat Waktu .....	67
Menurut Anda Apakah Pegawai Memberikan Sikap Simpati Terhadap Masyarakat yang Melakukan Pelayanan Pernikahan .....	68
Bagaimana Menurut Anda tentang Kejujuran Pegawai Dalam Pelayanan Pernikahan Melalui Aplikasi SIMKAH KUA Tualang .....	68
Menurut Anda Apakah Pegawai KUA Tualang Merespon Dengan Cepat Setiap Pertanyaan Masyarakat .....	69
Menurut Anda Apakah Pegawai KUA Tualang Memproses Setiap Pengurusan Pelayanan Pernikahan Dengan Tepat .....	70





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 5. 14	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Telah Menerapkan Aplikasi SIMKAH Bagi Orang Dalam yang Ingin Mendaftar Menikah di wilayah Administrasi Tualang .....	70
Tabel 5.15	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Telah Menerapkan Aplikasi SIMKAH Bagi Orang Luar yang Ingin Mendaftar Menikah di Dalam Wilayah Administrasi Tualang .....	71
Tabel 5.16	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Telah Menerapkan Aplikasi Simkah Bagi Orang Dalam yang Ingin Membuat Surat Pindah Nikah Di Luar Wilayah Administrasi Tualang .....	72
Tabel 5. 17	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Telah Menerapkan Aplikasi SIMKAH Bagi Orang Luar yang Ingin Mengurus Administrasi Nikah Di Wilayah Administrasi Tualang .....	73
Tabel 5. 18	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Telah Menerapkan Aplikasi SIMKAH Bagi Orang Luar yang Ingin Mengurus Administrasi Nikah Di Wilayah Administrasi Tualang .....	74
Tabel 5.19	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Menggunakan Aplikasi SIMKAH Dalam Mengurus Kartu Nikah .....	75
Tabel 5.20	Apakah Anda Tahu Bahwa KUA Tualang Menggunakan Aplikasi SIMKAH dalam Mengurus Buku Nikah .....	75
Tabel 5.21	Apakah di Dalam Aplikasi SIMKAH di KUA Tualang Dijelaskan Tentang Persyaratan Administrasi Pernikahan..	76
Tabel 5.22	Apakah Didalam Aplikasi SIMKAH di KUA Tualang Dijelaskan Tentang Biaya Pengurusan Pernikahan .....	77
Tabel 5.23	Apakah di Dalam Aplikasi SIMKAH KUA Tulang Dijelaskan Tentang Prosedur/ Langkah-langkah/ Alur Pengurusan Pernikahan.....	77
Tabel 5.24	Hasil Uji Validitas Apresiasi Masyarakat .....	79



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau membuat tiruan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 5. 25	Hasil Uji Validitas Penerapan Aplikasi SIMKAH .....	79
Tabel 5. 26	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	80
Tabel 5. 27	Bentuk Korelasi Apresiasi Masyarakat pada Indikator Pengamatan (X1) dan Penerapan Aplikasi SIMKAH ( $\Sigma Y$ ) .....	81
Tabel 5. 28	Uji Koefisien Determinasi (KD) Pengamatan (X1) dengan Penerapan Aplikasi SIMKAH ( $\Sigma Y$ ) .....	81
Tabel 5. 29	Bentuk Korelasi Apresiasi Masyarakat pada Indikator Perbuatan (X2) dan Penerapan Aplikasi SIMKAH (Y) .....	82
Tabel 5. 30	Uji Koefisien Determinasi (KD) Perbuatan (Y2) dengan Penerapan aplikasi SIMKAH (X) .....	82
Tabel 5. 31	Bentuk Korelasi Apresiasi Masyarakat pada Indikator Pernyataan (X3) Dan Penerapan Aplikasi SIMKAH (Y) .....	83
Tabel 5. 32	Uji Koefisien Determinasi (KD) Pernyataan (X3) dengan Penerapan aplikasi SIMKAH (Y) .....	84
Tabel 5. 33	Bentuk Korelasi Apresiasi Masyarakat pada Indikator Pendapat/Penilaian (X4) dan Penerapan Aplikasi SIMKAH (Y) .....	84
Tabel 5. 34	Uji Koefisien Determinasi (KD) Pendapat/penilaian (X4) dengan Penerapan Aplikasi SIMKAH (Y) .....	85
Tabel 5. 35	Bentuk Korelasi Apresiasi Masyarakat ( $\Sigma X$ ) dengan Penerapan Aplikasi SIMKAH ( $\Sigma Y$ ) .....	86
Tabel 5. 36	Uji Koefisien Determinasi (KD) Apresiasi Masyarakat ( $\Sigma X$ ) dengan Aplikasi SIMKAH ( $\Sigma Y$ ) .....	86

UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR GAMBAR

2. 1	Kerangka Pikir Penelitian. ....	39
4. 1	Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang .....	52
4. 2	Ruangan Kepala Kua Kecamatan Tualang .....	56
4. 3	Ruangan Resepsionis .....	57
4. 4	Ruangan Staff .....	57
4. 5	Ruangan Penghulu .....	58
4. 6	Ruangan Balai Nikah .....	58
4. 7	Ruangan Penyuluh .....	59
4. 8	Ruangan BP4 .....	59



## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Sistem informasi berbasis teknologi banyak dijumpai di instansi-instansi pemerintahan terlebih di zaman yang semakin maju seperti sekarang ini, mendorong desakan bagi sebuah instansi pemerintah untuk mengalami perubahan baik dalam pola pelayanan dan penerapan yang berkaitan langsung dengan kebutuhan masyarakat. Sistem penerapan yang dimiliki pemerintah sedikit tertinggal dibandingkan dengan sistem penerapan yang telah dimiliki oleh pihak swasta.

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang memiliki keterkaitan dengan penggunaan komputer dan internet dapat memungkinkan pekerjaan di suatu instansi dapat diselesaikan secara tepat, dan akurat. Dimana salah satu kebutuhan administratif mengenai pernikahan telah diatur baik secara agama. Dengan itu salah satu cara meningkatkan sebuah pelayanan kepada masyarakat dengan adanya sistem informasi yang baik yang harus dimiliki oleh setiap instansi agar dapat terkendali dengan memperbaiki sistem pelayanan yang diterapkan.<sup>1</sup>

Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan sebuah lembaga resmi negara yang memiliki tugas untuk melaksanakan sebagian tugas kantor dari Kementerian Agama Indonesia di kabupaten dan kota madya, adapun permasalahan yang terjadi dengan meningkatnya pendaftaran pernikahan yang dicatat secara manual sehingga mengakibatkan adanya manipulasi data diri dengan mudah dan banyaknya ditemui pemalsuan buku nikah yang beredar luas sehingga dapat dikatakan kurang efektif kinerja pencatatan nikah secara manual karena mengikuti zaman seperti sekarang ini sudah sangat modern.<sup>2</sup> Adapun sebagian Kantor Urusan Agama (KUA) belum memiliki ruang

---

<sup>1</sup> Maulana Abdul Ghaffar, Skripsi: *Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan sistem informasi manajemen nikah di kantor urusan agama pengabuan kabupaten tanjung barat*, (Jambi: UIN Sultan thaha saifudin, 2020), hlm 1

<sup>2</sup> Ibid, hlm 3



penyimpanan arsip sehingga sebagian besar arsip terbengkalai dan dimakan rayap.

Selain itu, masih ditemukan potensi administrasi seperti permintaan imbalan uang dan jasa pada proses layanan yang diberikan. Hal ini terjadi karena ketidaktegasan petugas menolak pemberian masyarakat berupa uang layanan ilegal yang dianggap “biasa” oleh sebagian pengguna layanan. Khususnya pada pengurusan berkas nikah ditambah lagi kultur masyarakat yang masih keliru dengan tetap memberikan uang atas layanan yang diberikan meskipun sudah tertulis biaya gratis. Hal ini bisa membuat rusaknya citra pada Kementerian Agama, dengan begitu Kementerian Agama berupaya memperbaiki citra dengan merilis sebuah inovasi teknologi yang berbasis *information technology* (IT) untuk setiap pelayanan di Kantor Urusan Agama.<sup>3</sup>

Pelayanan pada Kementerian Agama (Kemenag) khususnya di Kantor Urusan Agama (KUA) terus dilakukan, inovasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan. Berbagai terobosan yang dilakukan itu memberikan dampak pada peningkatan kepuasan terhadap layanan Kantor Urusan Agama (KUA), di antaranya dengan mengurangi gratifikasi, revitalisasi gedung KUA melalui dana SBSN, hingga menciptakan inovasi layanan. Usaha peningkatan kualitas layanan di Kantor Urusan Agama (KUA) lainnya adalah dilakukannya inovasi layanan dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti aplikasi di KUA bernama Simkah Web yang terintegrasi dengan aplikasi SIAK milik Kemendagri.

Dengan tujuan data calon pengantin (catin) yang akan menikah bisa langsung divalidasi melalui aplikasi SIAK. Melalui website <https://simkah.kemenag.go.id/>. Masyarakat pengguna layanan dapat mendaftarkan pernikahan secara online. Di web yang sama, masyarakat juga dapat memberi saran dan masukan terkait pelayanan KUA.<sup>4</sup>

<sup>3</sup>Diakses dari <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--menyoroti-pelayanan-kua-di-masa-pandemi> pada tanggal 28 Desember 2020 Pukul 08.49 WIB

<sup>4</sup>Diakses dari <https://jateng.kemenag.go.id/warta/berita/detail/operator-simkah-web-diharapkan-lebih-aktif-agar-data-selalu-update-dan-mutu-layanan-kua-semakin-baik> tanggal 28 Desember 2020 pukul 08.53 WIB



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan begitu permasalahan tersebut menjadikan penerapan berbasis teknologi semakin menguat. Dengan lahirnya SINR ( Sistem Informasi Nikah Rujuk), SIKUA dan akhirnya SIMKAH (Sistem Informasi Manajemen Menikah) yang mana SIMKAH ini mendapatkan perhatian serius dari Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam dalam pemoderenan pencatatan nikah yang berbasis teknologi dan sejalan dengan sistem pengelolaan perkantoran yang bersifat konvensional yang dituntut untuk beralih ke era digital. Pada tahun 2013 diturunkanlah aturan Instruksi Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor DJ. II/369 Tahun 2013 tentang penerapan sistem informasi manajemen menikah (SIMKAH) pada KUA kecamatan.<sup>5</sup> SIMKAH ini adalah sebuah inovasi terbaru dalam mengoptimalkan kinerja Kantor Urusan Agama dalam menangani pendaftaran pernikahan, pembuatan surat rekomendasi pindah nikah, pencatatan dalam pernikahan secara jelas dan melakukan pengarsipan data serta pemberitahuan/ pengumuman kehendak nikah secara luas dengan memanfaatkan internet.

Adapun beberapa manfaat dari SIMKAH yang dapat dirasakan yakni: Simkah dapat membangun infrastruktur jaringan yang saling berhubungan antara kantor urusan agama sampai kepada kantor pusat dan Simkah ini juga dapat membantu dalam pendaftaran nikah secara jelas dengan tingkat grafik yang terjadi pada setiap daerah, serta dapat memberikan informasi kepada masyarakat dalam memudahkan pelayanan nikah sehingga meminimalisir nikah yang tidak tercatat dan tentunya memberikan informasi kepada masyarakat secara lengkap, cepat, dan akurat mengenai data nikah secara online.<sup>6</sup>

Pengelolaan aplikasi SIMKAH ini semakin banyak berperan dalam mewujudkan sistem perkantoran modern pada Kantor Urusan Agama dan juga bagi masyarakat. Dalam perkembangan penerapan Aplikasi SIMKAH banyak

<sup>5</sup> Rizadian Mayangsari, Skripsi: *Efektifitas Sistem Manajemen Informasi (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya*, (UNESA: Ilmu Administrasi, 2016), hlm 4

<sup>6</sup> Ruad Riyadi, *Efektifitas Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Implementasi Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 di KUA Kecamatan Mejubo Kudus*, Jurnal Pemikiran Hukum dan Hukum Islam, Vol 9 No 2 Juli-Desember 2018, hlm 212





mendapatkan respon dari berbagai pihak. Tetapi, adanya kemudahan akses dengan SIMKAH saat ini belum tentu dapat begitu saja diterapkan dimasyarakat. Ada berbagai kelebihan dan kekurangan yang dirasakan masyarakat. Sebelum adanya aplikasi SIMKAH masyarakat tidak bingung karena masih melakukan pencatatan manual. Namun dari para pegawai KUA harus bekerja dua kali karena harus menginput data calon pengantin kembali dengan data yang sudah ada.

Sedangkan setelah adanya aplikasi SIMKAH masyarakat masih kebingungan dalam melakukan pendaftaran, semua data harus sinkron jika tidak maka pendaftaran akan gagal dan harus melakukan pendaftaran ulang, namun bagi para pegawai KUA aplikasi SIMKAH memudahkan dikarenakan tidak menginput data ulang tinggal memasukkan NIK peserta langsung tervalidasi. Beberapa diantaranya tanggapan dari operator SIMKAH pada KUA maupun masyarakat. Respon serta apresiasi masyarakat yang membangun inipun sangat dibutuhkan oleh pengelola Simkah karena dapat menjadi bahan evaluasi dari penerapan pengembangan sistem informasi nikah.<sup>7</sup>

Dengan adanya respon/keluhan masyarakat terhadap pelayanan pernikahan inilah dapat melahirkan berbagai persepsi positif ataupun negatif. Dari persepsi negatif ini akan tertuju kepada bagaimana pembangunan pemerintah terhadap masyarakat sehingga pemerintah berupaya ingin memperbaikinya dengan cara menerapkan aplikasi simkah web ini. Dalam meningkatkan apresiasi masyarakat terhadap pembangunan perlu adanya dukungan masyarakat disegala bidang. Namun dalam beberapa hal khususnya dalam pernikahan mendapatkan respon/keluhan.

Tujuan pemerintah menerapkan aplikasi simkah ini tentunya ingin melayani masyarakat dan juga ingin menaikkan citra, tapi kenyataannya ada masyarakat yang mengeluh terhadap pelayanan masyarakat dengan keluhan ini ditanggapi pemerintah dengan menerapkan aplikasi simkah web disetiap



kantor urusan agama untuk memperbaiki citra pemerintah terhadap masyarakat.

Apresiasi masyarakat adalah sebuah penilaian masyarakat terhadap apa yang telah mereka dapatkan, dengan begitu penerapan aplikasi simkah ini cukup memadai untuk mengevaluasi seberapa besar pengaruhnya terhadap kepuasan masyarakat untuk menampilkan informasi dan memfasilitasi bagi masyarakat yang ingin menikah. Dengan penerapan aplikasi SIMKAH inilah, bagi masyarakat akan mengenal lebih lanjut dan terbantu segala informasi serta komunikasi mengenai pernikahan, baik pernikahan dini maupun pernikahan kedua serta pemberitahuan/ pengumuman kehendak nikah secara luas dan rekomendasi pindah nikah, tidak hanya itu juga dapat mengetahui pemalsuan buku nikah, perkawinan siri yang tidak terdata oleh negara, serta pembuatan buku nikah dan kartu nikah dengan memanfaatkan fungsi dari internet.

Dengan begitu dapat dilihat seberapa besar kepuasan atau penilaian masyarakat terhadap penerapan aplikasi SIMKAH tersebut. Dengan penerapan ini dapat menarik perhatian masyarakat secara tidak langsung dan menimbulkan apresiasi bagi pengguna seperti pesan atau penilaian yang akan disampaikan sehingga dapat menjadi nilai tambah bagi penerapan Aplikasi Simkah ini khususnya di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang.

Dengan adanya penerapan Simkah ini disetiap Kantor Urusan Agama diharapkan akan mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan pernikahan dan mempermudah pemerintah ataupun pihak KUA dalam memantau peristiwa pernikahan.

Melihat begitu pentingnya Penerapan Aplikasi Simkah ini terhadap masyarakat maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang **“Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang terhadap Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementerian Agama”**.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## B. Penegasan Istilah

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1. Apresiasi Masyarakat

Apresiasi menyangkut proses mengidentifikasi, mendiskripsi, mengenal kembali obyek-obyek yang diperoleh melalui informasi sensoris, sehingga apresiasi sebagai suatu proses subyektif bersifat relatif dan selektif berdasarkan kesiapan (pengalaman), kepentingan dan harapan seseorang. Oleh karena itu, tingkah laku selalu didasarkan atas makna sebagai hasil apresiasi pelaku terhadap lingkungan kehidupan.<sup>8</sup>

### 2. Pelayanan

Menurut Kamus Besar bahasa Indonesia, Pelayanan memiliki tiga makna. 1) perihal atau cara elayani, 2) usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan atau uang, 3) kemudahan yang diberikan sehubungan dengan jual beli barang atau jasa. Pelayanan merupakan salah satu ujung tombak dari upaya pemuasan pelanggan dan sudah merupakan keharusan yang wajib dioptimalkan baik itu individu maupun organisasi, karena dari bentuk pelayanan yang diberikan tercermin kualitas individu maupun organisasi yang memberikan pelayanan. pelayanan adalah setiap tindakan atau perbuatan yang dapat di tawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat tidak berwujud fisik dan tidak menghasilkan kepemilikan.<sup>9</sup>

### 3. Penerapan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Penerapan adalah menerapkan, sedangkan dalam pengertian secara umum penerapan Penerapan merupakan sebuah tindakan yang dilakukan, baik secara individu maupun kelompok dengan maksud untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan.<sup>10</sup>

<sup>8</sup> Nihayatus Sholichah, *Apresiasi Masyarakat Miskin terhadap Layanan Sosial Dasar Pemerintah*, Jurnal Komunikasi Profesional, Vol 1 No 1 Juni 2017 , hlm 7

<sup>9</sup> Ibid, hlm 8

<sup>10</sup> Badudu dan Sutan Mohammad Zain, *Efektifitas Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2010, hlm 1487





#### 4. Aplikasi Simkah

Simkah adalah singkatan dari Sistem Informasi Manajemen Nikah sebuah program Aplikasi Komputer Berbasis Windows yang dimana sebuah kebijakan pemerintah sebuah yang diterapkan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh Kantor Urusan Agama (KUA) di Wilayah Republik Indonesia secara online, dan data akan tersimpan dengan aman di KUA setempat baik di kabupaten ataupun kota.<sup>11</sup>

#### 5. Hubungan

Hubungan berasal dari kata hubung yang menurut kamus Besarbahasa Indonesia artinya bersambung atau berangkaian (yang satu dengan yang lain).<sup>12</sup>

#### 6. Pernikahan

Pernikahan menurut hukum islam adalah pernikahan, yaitu akad yang sangat kuat untuk mentaati perintah Allah dan melaksanakannya merupakan suatu ibadah.<sup>13</sup>

#### 7. Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang

Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tualang Kabupaten Siak beralamat di Jl. Datuk Sri Maharaja, Tualang, Siak Sri Indrapura. Kecamatan Tualang adalah Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jendral Urusan Agama Islam Departemen Agama Islam RI yang berada di tingkat Kecamatan Tualang, satu tingkat dibawah Kantor Departemen Agama Kabupaten Siak. Pada tahun 2004 dibentuklah Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tualang.<sup>14</sup>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>11</sup> Al Yasa Abubakar, *Efektifitas Penerapan Simkah di KUA Syiah Kuala kota Banda Aceh*, Jurnal Hukum Keluarga dan Hukum Islam, Vol 3 No 1 Januari-juni 2019, hlm 2

<sup>12</sup> Dessy Anwar, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Amelia, 2002, hlm 168

<sup>13</sup> Moh Idris Ramulyo, *Hukum Perkawinan Islam*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2002), hlm



### C. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah ada hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama?”

### D. Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang ada di atas, maka tujuan permasalahan ini adalah untuk mengetahui adakah hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama.

### E. Kegunaan Penelitian

#### a. Kegunaan Teoritis

- 1) Sebagai sumber informasi dan bahan pertimbangan bagi semua pihak yang memerlukan hasil penelitian ini.
- 2) Sebagai bahan pertimbangan dan dasar bagi peneliti berikutnya yang berkaitan dengan penelitiannya.

#### b. Kegunaan Praktis

- 1) Untuk menambah, memperdalam dan mengembangkan pengetahuan penulis sebagai latihan dalam menuangkan hasil pemikiran dan penelitian sesuai ketentuan penulisan karya ilmiah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Sebagai proses pembelajaran peneliti dalam menganalisis secara ilmiah.

Untuk menambah wawasan pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya mengenai permasalahan dalam penelitian ini.

### F. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika penulisan sehingga memudahkan memahami. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

**BAB I** : Bab ini berisi latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan dan sistematika penulisan.

**BAB II** : Bab ini berisikan kajian teori, kajian terdahulu, definisi konsepsional, dan operasional variabel dan hipotesis.

**BAB III** : Bab ini berisikan metodologi penelitian.

**BAB IV** : Bab ini berisikan gambaran umum dan subyek penelitian.

**BAB V** : Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasan.

**BAB VI** : Bab ini berisikan kesimpulan dan saran.

**LAMPIRAN**

**DAFTAR PUSTAKA**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU



## BAB II

### KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

#### A. Kajian Terdahulu

Untuk membandingkan dengan penelitian lain sekaligus melihat posisi penelitian ini, maka perlu dilihat penelitian-penelitian lain yang pernah dilakukan. Adapun penelitian yang hampir mirip dan sama dengan penelitian ini adalah penelitian yang berjudul:

1. Jurnal yang ditulis oleh Rizadian Mayang Sari dengan judul **“Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya”**. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi dan wawancara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 60 responden yang terdiri dari 09 pegawai KUA dan 51 pendaftar nikah di Kantor Urusan Agama Kota Surabaya. Skala pengukuran dengan menggunakan *skala likert*. Teknik analisis data yang ditemukan dalam penelitian ini antara lain analisis data kuantitatif dan analisis data deskriptif.

Tujuan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui sejauhmana efektivitas penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya, maka telah diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya dapat dikatakan sangat efektif dengan presentase skor jawaban variabel sebesar 82,3 % dan termasuk dalam kelas interval 81-100% yang berarti masuk dalam kategori sangat efektif.<sup>15</sup>

2. Skripsi yang dilakukan oleh Dewi Shinta Octarianti dengan judul **Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah**

<sup>15</sup> Rizadian Mayang Sari, *ibid*, hlm 5-6



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Menggunakan Metode Human Organization Technology-Fit** Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini jumlah responden sebanyak 15 orang yang merupakan seluruh pegawai 3 KUA Kecamatan Tampan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Non Probability Sampling* / Teknik Sampling Jenuh. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh hubungan antara Variabel *Human, Organization dan Technology* terhadap variabel *Net benefit*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Statistic Program for Social Science (SPSS) dengan tools SPSS 16. 0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel human, organization, dan technology berpengaruh terhadap net benefit dalam penerapan SIMKAH di KUA Kecamatan Tampan dengan nilai F tabel sebesar 18,651 dan nilai signifikansi sebesar 0,00. Perbedaan dari yang saya teliti, penelitian saya berfokus tentang apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan SIMKAH.<sup>16</sup>

3. Jurnal JAPB Vol 3 No 2 Tahun 2020 yang dilakukan oleh Kartini dan Safrul Rijali dengan judul penelitian **“Efektifitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Menikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banua Lawas Kabupaten Tabalong”**. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Web di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banua Lawas Kabupaten Tabalong. Pengumpulan data dalam penelitian menggunakan Angket/Kuesioner yang mana penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektifitas penerapan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) web di KUA Kecamatan Banua Lawas sudah efektif dengan hasil presentasi 47,1%. Dengan populasi berjumlah 172 orang terdiri dari 5 orang pegawai kantor urusan agama kecamatan banua lawas dan 167 orang calon pengantin pasangan

---

<sup>16</sup>Dewi Shinta Octarianti, Skripsi: *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah Menggunakan Metode Human Organization Technology-Fit*, (Pekanbaru: UIN Suska Riau, 2019), hlm.3-5



- Prakarya Ummat Umuat Umuat**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang mendaftar menikah dari bulan januari sampai bulan Agustus 2020. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan aplikasi simkah. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>17</sup>

4. Jurnal Bina Darma Conference on Computer Science yang dilakukan oleh Yessy Agustin, dan Rahayu Amalia dengan judul “ **Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama Kota Palembang**”. Penelitian ini merupakan penelitian dengan deksriptif kuantitatif. Kantor Urusan Agama (KUA) adalah Kantor yang melaksanakan sebagian tugas Kantor Kementerian Agama Indonesia di Kabupaten dan Kotamadya di bidang urusan agama islam dalam wilayah kecamatan. Saat ini KUA sudah menerapkan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH). SIMKAH adalah program aplikasi yang digunakan dan khusus dibuat untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh KUA di Indonesia. Penelitian ini membahas tentang analisis kesuksesan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama. Maka dari itu, belum adanya pengukuran tingkat kesuksesan dalam penerapan SIMKAH tersebut, sehingga kurangnya efektivitas dalam pengelolaan data administrasi nikah berdasarkan permasalahan yang ada, penulis bertujuan untuk membuat suatu pengukuran tingkat kesuksesan pada SIMKAH. Model sukses sistem informasi menggunakan model Delone & Mclean (D&M). Sedangkan pengujian pengukuran tingkat kesuksesannya menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Hasil dari penelitian berupa tingkat kesuksesan SIMKAH yang diterapkan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Alang-alang Lebar, Kota Palembang. Dari penelitian ini diharapkan kesuksesan pada SIMKAH. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>18</sup>

5. Jurnal Jutisi Vol 5 No 3 yang ditulis oleh Andrean Halim, dan Huzainsyahnoor aksad dengan judul **“Aplikasi Penerapan Customer Satisfication Index pada Pelayanan Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Tinggi Kotabaru”**. Penelitian ini menggunakan metode CSI (*customer satisfication index*). Pengukuran indeks kepuasan masyarakat diwajibkan dengan tujuan untuk meningkatkan mutu dan pelayanan lembaga Pengadilan Negeri Kotabaru. Maka penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi pengukuran tingkat kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Kotabaru menggunakan metode CSI (*Customer Satisfaction Index*). Dalam penelitian ini dibuat program aplikasi berbasis database menggunakan metode CSI (*Customer Satisfaction Index*). CSI merupakan indeks untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat secara menyeluruh dengan pendekatan yang mempertimbangkan tingkat kepentingan dari atribut-atribut yang diukur. Berdasarkan hasil uji aplikasi ini dapat membantu proses perhitungan nilai indeks kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Kotabaru. Pengadilan Negeri Kotabaru menerima sebanyak 2. 756 pengunjung dalam tahun 2015. Maka rata-rata pengunjung perbulannya yaitu sebanyak 230 orang. Dari perhitungan tersebut didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Kotabaru pada bulan Juni 2016 sebesar 77,8 % (Puas). Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>19</sup>
6. Jurnal Sistem Informasi Bisnis yang dilakukan oleh Frandika Septa, Anton Yudhana, dan Abdul Fadhil dengan judul **“ Analisis Kualitas Layanan E-Goverment dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi”**. Penelitian ini

<sup>18</sup>Yessy Agustin, Rahayu Amalia, *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama Kota Palembang*, Jurnal Bina Darma Conference on Computer Science, hlm 2402

<sup>19</sup>Andrean Halim, Huzainsyahnoor Aksad, *Aplikasi Penerapan Customer Satisfication Index pada Pelayanan Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Tinggi Kotabaru*, Jurnal Jutisi, Vol. 5, No. 3, Desember 2016, hlm 1258-1259



- Pak Uripa Ummuunugi Umuang-Umuang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan teknik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 398 operator website SIMSARPRAS. Sehingga jumlah 398 operator sebagai sampel penulis anggap sebagai batas minimum jumlah sampel dari total populasi, sehingga penulis mengambil jumlah sampel sebanyak 500 operator. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa kualitas layanan EGovernment, dalam kasus ini adalah website SIMSARPRAS berkualitas “baik”, dengan nilai kualitas layanan berpengaruh sebesar 61,7% terhadap kepuasan pengguna, sedangkan sisanya sebesar 38,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Pada penelitian ini juga didapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,785 atau 78,5%, jika melihat tingkat kekuatan korelasi antar variabel, nilai korelasi pada penelitian ini adalah berstatus kuat, karena nilai koefisien berada di rentan nilai 0,60–0,799. Artinya terdapat pengaruh yang kuat antara kualitas layanan E-Government dengan kepuasan pengguna. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>20</sup>

7. Skripsi yang dilakukan oleh Abi Nubli dengan judul **“Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Industri Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Kasus: PT. Gojek Pekanbaru)”**. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini bertujuan mengetahui kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan dan merancang strategi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan Go-Jek Kota Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode *Costumer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengukur kepuasan pelanggan dengan membandingkan *Expectation* (harapan) dengan persepsi (kenyataan) dan Theoriya Resheniya Izobreatatelkikh Zadatch (TRIZ) untuk menganalisa atribut yang memiliki nilai terendah serta mencari solusi untuk perbaikan kualitas pelayanan. Nilai hasil yang didapatkan dalam perhitungan yaitu

<sup>20</sup>Frandika Septa, Anton Yudhana, dkk, *Analisis Kualitas Layanan E-Goverment dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi*, Jurnal Sistem Informasi Bisnis Vol 9 No 02, 2019, hlm 159-160



**Prinsip Menghindari Urut-urutan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

77,08 % atau 0,77 dengan kriteria Puas dan berdasarkan tahapan eliminasi kontradiksi dihasilkan 4 inventive principles yang digunakan yaitu : 1. Segmentation, 2. Preliminary Action, 3. Inversion, 4. Parameter change yang digunakan untuk perbaikan yang harus diprioritaskan. Adapun solusi untuk langkah strategi improving features yang harus dilakukan PT. Go-Jek Pekanbaru, membuat room subjectif menampung kritikan dan keluhan pelanggan selain dari rating yang diberikan. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH<sup>21</sup>

8. Skripsi yang dilakukan oleh Achmad Sudarmanto dengan judul **“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Nikah menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”**. Adapun permasalahan yang ada pada SIMKAH yaitu banyak submenu yang tidak digunakan, data yang diinput sulit diedit, serta lambatnya pendistribusian data. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui dua belas instrumen dari lima variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan diolah menggunakan SPSS. 16 untuk menguji validitas dan reliabilitas. Serta diolah dengan microsoft Excel kesenjangan, Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) dan *diagram Importance Performance Analyst* (IPA). Hasil penelitian ini menunjukkan rata-rata total kesenjangan sebesar -1,056 menunjukkan bahwa kualitas yang ada saat ini belum sesuai dengan yang diharapkan. Namun hasil IKP sebesar 71,45%. Yang artinya pengguna puas atas kinerja SIMKAH yang ada pada saat ini. Hasil diagram IPA menunjukkan indikator yang membutuhkan perbaikan adalah indikator yang berkaitan dengan ketepatan waktu, informasi terbaru, akurasi, dan isi laporan yang sesuai. Serta indikator yang perlu dipertahankan berkaitan dengan user friendly, mudah digunakan serta tampilan yang baik. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah

---

<sup>21</sup>Abi Nubli, Skripsi: *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Industri Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Kasus: PT.Gojek Pekanbaru)*, Pekanbaru: UIN Suska Riau, 2019, hlm 3-5





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>22</sup>

9. Skripsi yang dilakukan oleh Ahmad Rendi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Berinfq di Laznas DPU DT Cabang Palembang”**. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sampel acak (*probability sampling*). Untuk mengumpulkan data menggunakan kuisioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deksriptif responden, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan kualitas pelayanan dan citra lembaga terhadap minat masyarakat berinfq di laznas DPU DT cabang Palembang. Hasil Penelitian yang diolah dengan program SPSS Versi 16.0 bahwa nilai R Square sebesar 0,517 artinya 51,7 % minat masyarakat berinfq di laznas DPU dipengaruhi oleh varibael kualitas pelayanan dan citra lembaga sedangkan sisanya 48,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti faktor religiusitas, pendapatan,kepuasan dan kepercayaan. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>23</sup>

10. Skripsi yang dilakukan oleh Siti Anisa dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Helvetia”**. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada masyarakat yang pernah membuat SKTM di Kantor Desa Helvetia dengan sampel sebanyak 84 orang. Pengumpulan data sampel dilakukan

<sup>22</sup>Achmad Sudarmanto, Skripsi: *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Nikah menggunakan Metode End User Computing Satisficatio*, (Pekanbaru: UIN Suska Riau, 2019), hlm 3-4

<sup>23</sup>Ahmad Rendi, Skripsi: *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Berinfq di Laznas DPU DT Cabang Palembang*, (Palembang: UIN Raden Fatah, 2017), hlm 46-49



**Peraturan UIN Suska Riau**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan teknik accidental sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dengan SPSS. 22. 0 . Hasil analisis secara parsial / berdasarkan uji t menunjukkan bahwa pertama, variabel daya tanggap / responsiveness, keandalan / reability, perhatian / emphaty, dan bentuk fisik / tangibles berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan masyarakat di Kantor Desa Helvetia, dengan nilai t hitung  $> t$  tabel. Kedua, variabel jaminan / assurance tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat di Kantor Desa Helvetia, dengan nilai t hitung  $< t$  tabel. Ketiga, secara simultan / berdasarkan uji F bahwa variabel indenpenden berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat di Kantor Desa Helvetia, dengan nilai f hitung  $29,833 > f$  tabel pada tingkat signifikan 0,05. Pada determinasi R2 (R square) diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,657. Sehingga nilai ini menunjukkan bahwa 65,7% kepuasan masyarakat di Kantor Desa Helvetia dipengaruhi oleh variabel daya tanggap / responsiveness, keandalan / reability, jaminan / assurance, perhatian / emphaty, dan bentuk fisik / tangibles. Perbedaan dari penelitian yang saya teliti adalah penelitian ini berfokus pada apresiasi masyarakatnya terhadap penerapan Aplikasi SIMKAH.<sup>24</sup>

### **B. Kajian Teori**

#### **1. Apresiasi Masyarakat**

##### **a. Pengertian Apresiasi**

Pengertian apresiasi menurut Kamus Ilmiah Populer (2002) yaitu:

- 1) Penilaian/penghargaan terhadap suatu karya seni atau terhadap sesuatu,kenaikan nilai barang karena harga pasarnya naik atau permintaan bertambah.
- 2) Penghargaan terhadap sesuatu dengan perasaan. Apresiasi menyangkut proses mengidentifikasi, mendiskripsi, mengenal

---

Siti Anisa, Skripsi: *Pengaruh Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Helvetia*. (Medan: UIN Sumatera Utara Medan, 2018), hlm 45-50



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kembali obyek-obyek yang diperoleh melalui informasi sensoris, sehingga apresiasi sebagai suatu proses subyektif bersifat relatif dan selektif berdasarkan kesiapan (pengalaman), kepentingan dan harapan seseorang.

Oleh karena itu, tingkah laku selalu didasarkan atas makna sebagai hasil apresiasi pelaku terhadap lingkungan kehidupan. Sementara itu, Gitosudarmo dan Sudita (2000) menyebutkan bahwa apresiasi adalah suatu proses memperhatikan dan menyeleksi, mengorganisasikan dan menafsirkan stimulus lingkungan. Selain itu, apresiasi yang diartikan oleh Berlo (dalam Santosa, 2000) yang memberikan pengertian bahwa apresiasi adalah kondisi seseorang yang memberikan arti sesuatu yang ditujukan kepada dirinya. Apresiasi terjadi melalui dua tahap yaitu:

- 1) Seseorang mengamati terlebih dahulu apa yang diperkenalkan kepadanya.
- 2) Kemudian berdasarkan pengalamannya dahulu baru dia menentukan atau memberikan arti terhadap apa yang diamatinya.

Apresiasi mempunyai arti secara kamus besar berupa penilaian terhadap sesuatu. Sehingga kegiatan apresiasi ini tidak hanya tentang seni, tetapi tentang apapun yang dapat di apresiasikan. Menurut Yus Rusyana, apresiasi memiliki arti pengenalan nilai pada bidang nilai-nilai yang tinggi. Orang yang memiliki apresiasi ini mereka tidak sekedar yakin bahwa sesuatu dikehendaki sebagai perhitungan akalnya, tetapi benar-benar menjawab dengan sikap yang penuh kegairahan menghasratkan sesuatu dalam menjawabnya.<sup>25</sup>

<sup>25</sup>Yus Rusyana, *Bahasa dan Sastra dalam Gamitan Pendidikan*. (Bandung:CV Diponegoro, 1984), hlm 7





## b. Tahap Apresiasi

Dalam buku Suroto (2014) terhadap suatu karya seni, dilakukan melalui:<sup>26</sup>

### 1) Tahap penikmatan

Pada tahap ini penikmat melakukan tindakan membaca, melihat, atau menonton suatu tayangan.

### 2) Tahap pemahaman

Disini penikmat melakukan tindakan melihat kebaikan, manfaat, atau nilai suatu tayangan. Mungkin sekali penikmat merasakan adanya kepuasan ataupun memperluas pandangan dan wawasan hidupnya.

### 3) Tahap penghargaan

Disini penikmat melakukan tindakan meneliti, menganalisis unsur intrinsik dan ekstrinsik, serta berusaha menyimpulkan. Berarti penikmat tidak lagi sekedar pasif untuk menikmati suatu tayangan, akan tetapi ia melakukan pencarian pada tiap komponen yang membentuk suatu karya tersebut. Akhirnya ia akan sampai pada sebuah kesimpulan apakah tayangan tersebut baik atau tidak, sekedar sebagai sebuah hiburan atau lebih dan lain-lain.

## Aspek Kemampuan Terhadap Apresiasi

Ada beberapa aspek kemampuan yang berpengaruh terhadap apresiasi, Squire, Taba, F. B Davis & Haris dalam Rusyana yakni:<sup>27</sup>

- 1) Kognitif yaitu berkaitan dengan keterlibatan intelektual si pengamat dalam upaya memahami unsur-unsur yang bersifat objektif.
- 2) Emotif yaitu berkaitan dengan keterlibatan unsur emosi pengamat dalam upaya menghayati unsur keindahan alam simbol-simbol suatu karya seni.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 3) Evaluatif berhubungan dengan kegiatan yang memberikan penilaian baik dan buruk, indah tidak indah, sesuai tidak sesuai, serta jumlah ragam penilaian yang lain yang tidak harus hadir dalam sebuah karya.

#### a. Penggolongan Apresiasi

Bayu Suwiartha Dalam Tulisannya Yang Berjudul Apresiasi Remaja Terhadap Matematika Mengutip Chand membagi apresiasi ke dalam 4 tipe, yaitu :<sup>28</sup>

##### 1) *Appreciation of the beautiful*

Apresiasi terhadap keindahan biasanya didiskusikan di bawah dimensi estetika. Alam, seni, musik, sastra, dan tari adalah sumber utama dari apresiasi estetika. Jenis apresiasi ini melibatkan kesenangan emosional dan reaksi yang disebabkan oleh keindahan sesuatu tersebut.

##### 2) *Appreciation of human nature*

Apresiasi terhadap sifat manusia menunjukkan apresiasi terhadap penghargaan kehidupan manusia, misalnya tentang tokoh-tokoh besar, dan sebagainya. Beberapa penulis mengklasifikasikan tipe apresiasi ini ke dalam perasaan moral. Perasaan ini dirangsang oleh studi seperti mata pelajaran sastra dan ilmu sosial yang berhubungan dengan kehidupan manusia

##### 3) *Appreciation of the humorous*

Apresiasi humor memiliki banyak karakteristik dari dua tipe apresiasi yang telah disebutkan di atas. Webster mendefinisikan humor sebagai apresiasi terhadap hal-hal yang lucu atau menggelikan dari suatu ide, situasi, kejadian, atau tindakan.

##### 4) *Appreciation of the intellectual powers*

Jenis apresiasi ini mengekspresikan sesuatu yang terjadi karena keinginan individu untuk mengetahui (*to know*) dan mengalami (*to experience*) rasa kepuasan terhadap sesuatu. Secara

<sup>28</sup> Bayu Suwiartha, *Apresiasi Remaja terhadap Matematika*, Academia.edu, 2014, hlm 2-3



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

singkat, apresiasi intelektual adalah sikap atau perasaan terhadap pertanyaan-pertanyaan tentang kebenaran.

### **Pengertian Masyarakat**

Masyarakat dalam bahasa Inggris disebut “*society*” asal kata “*socius*” yang berarti kawan. Adapun kata masyarakat berasal dari bahasa Arab yaitu “*syirk*” yang berarti bergaul atau dalam bahasa ilmiahnya interaksi. masyarakat lebih diartikan kepada kesatuan sosial dengan adanya ikatan erat yang dibentuk dari kasih sayang.<sup>29</sup> Kata masyarakat terdapat dalam dua bahasa yakni Indonesia dan Malaysia, yang diadopsi ke bahasa Indonesia dengan arti pembentukan suatu kelompok atau golongan.<sup>30</sup>

### **Apresiasi Masyarakat**

Jadi Tingkat apresiasi masyarakat terhadap pelayanan merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu sistem penyediaan pelayanan yang tanggap terhadap kebutuhan masyarakat, meminimalkan biaya dan waktu serta memaksimalkan dampak pelayanan terhadap populasi sasaran.

Menurut Philip Kotler sebagaimana yang dikutip oleh Tjiptono mengatakan pelayanan adalah setiap tindakan atau perbuatan yang dapat di tawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat tidak berwujud fisik dan tidak menghasilkan kepemilikan. Dalam kaitannya dengan pelayanan kepada masyarakat, pelayanan yang ada haruslah bersifat menyeluruh. Artinya, sebuah pelayanan tidak saja melayani, membantu, menyiapkan, mengurus serta menyelesaikan kebutuhan masyarakat dengan cepat dan berkualitas, namun tentunya sebuah pelayanan juga bisa memberikan rasa puas kepada masyarakat.

<sup>29</sup> M. Munandar Soelaiman, *Ilmu Sosial Dasar Teori dan Konsep Ilmu Sosial*, (Bandung: Eresco, 2001), hlm 63

<sup>30</sup> Drs. Sidi Gazalba, *Masyarakat Islam Pengantar Sosiologi dan Sosiografi*, (Jakarta: Bulan Bintang, 1976), hlm 11





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sementara itu dalam rangka mengembangkan suatu mekanisme pemberian pelayanan yang memenuhi kebutuhan, keinginan dan harapan masyarakat, perlu mengetahui hal-hal berikut:

- 1) Mengetahui apa yang masyarakat pikirkan tentang provider, pelayanan dan pesaingnya.
- 2) Mengukur dan meningkatkan kinerja provider.
- 3) Mempergunakan kelebihan kedalam pemilahan pasar.
- 4) Memanfaatkan kelemahan dalam peluang pengembangan sebelum orang lain memulainya.
- 5) Membangun wahana komunikasi internal sehingga setiap orang tahu apa yang mereka kerjakan.
- 6) Menunjukkan komitmen terhadap kualitas dan masyarakat. Kekakuan dalam pemberian layanan terhadap masyarakat dengan mengabaikan keberadaan konsumen, merupakan kenyataan rumit yang seiring menyertai kebijakan pembuat layanan (pemerintah), sehingga kondisi ini seakan-akan sudah tak dapat dirubah lagi dan ini akan membawa implikasi yang serius bagi ketidak puasan masyarakat terhadap layanan pemerintah.<sup>31</sup>

## 2. Penerapan Aplikasi Simkah

### a. Pengertian Penerapan

Pengertian penerapan adalah perbuatan menerapkan.<sup>32</sup> Pengertian penerapan menurut J. S Badudu dan Sutan Mohammad Zain penerapan adalah hal, cara, atau hasil. Adapun menurut Lukman ali, penerapan adalah mempraktekkan, memasangkan. Berdasarkan pengertian dapat disimpulkan bahwa penerapan merupakan sebuah tindakan yang dilakukan baik secara individu maupun kelompok dengan maksud untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan.

<sup>31</sup> Nany Librianty, *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sungan Sirih Kab.Kuansing Tahun 2007*. Vol 2 No 1 Tahun 2018. Hlm 28-29

<sup>32</sup> Peter Salim dan Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporee*, (Jakarta:Modern English Prss, 2002), hlm 1598



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Riant Nugroho penerapan adalah cara yang dilakukan agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan<sup>33</sup>. Sedangkan menurut Wahab penerapan adalah tindakan-tindakan yang dilakukan oleh individu ataupun kelompok-kelompok yang diarahkan pada suatu keputusan yang telah digariskan dalam mencapai tujuan. Maka penerapan adalah pelaksanaan sebuah hasil yang diperoleh melalui sebuah cara agar dapat dipraktekkan kedalam masyarakat.

### b. Unsur-unsur Penerapan

Adapun unsur-unsur penerapan meliputi:

- 2) Adanya program yang dilaksanakan
- 3) Adanya kelompok target yaitu masyarakat yang menjadi sasaran dan diharapkan akan menerima manfaat dari program tersebut.
- 4) Adanya pelaksanaan, baik organisasi atau perorangan yang bertanggung jawab dalam pengelolaan, pelaksanaan maupun pengawasan dari proses penerapan.<sup>34</sup>

### c. Pengertian Simkah

Simkah adalah singkatan dari Sistem Informasi Manajemen Nikah, sebuah program aplikasi komputer yang berbasis windows yang memiliki fungsi untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh Kantor Urusan Agama (KUA) di wilayah Republik Indonesia baik itu secara online maupun offline, data tersebut akan aman tersimpan ditempat KUA setempat, di kabupaten/kota dikantor wilayah propinsi dan bimas islam.<sup>35</sup>

### d. Keuntungan Aplikasi Simkah Web

Ada sejumlah keuntungan aplikasi ini diantaranya:

- 1) Mudah digunakan karena input data yang dilakukan cukup memasukan Nomor Induk Kependudukan (NIK) maka formulir nikah sudah terisi dengan data-data isian yang diperlukan dalam membuat akta nikah, buku nikah dan kartu nikah.

<sup>33</sup>Riant Nugroho, *Prinsip Penerapan Pembelajaran*, (Jakarta:Balai Pustaka, 2003), 158

<sup>34</sup>Wahab, *Tujuan Penerapan Program*, (Jakarta: Bulan Bintang, 2008), hlm 63

<sup>35</sup>Kementrian Agama RI, *Buku Panduan Sistem Informasi Manajemen Bimas Islam (SIMBI)*, (Jakarta:Dirjen Bimas Islam, 2013), hlm 1



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Aplikasi Simkah dilengkapi fitur untuk mencetak kartu nikah dan survey kepuasan masyarakat.

Menyediakan menu layanan publik yang dapat diakses secara online yaitu pendaftaran nikah.

Dapat diintegrasikan ke berbagai aplikasi layanan yang sesuai dengan kebutuhan seperti aplikasi penerimaan negara bukan pajak (PNBP) online yang saat ini sedang dalam proses integrasi.

Pelaporan data peristiwa nikah dengan variable data yang diinput dapat ditampilkan dalam bentuk data statistik seperti data usia nikah, pendidikan dan pekerjaan.<sup>36</sup>

#### e. Tujuan Aplikasi Simkah Web

Simkah ini memiliki dua tujuan utama dari aplikasi simkah ini yaitu:

1) Diperlukan sistem penyeragaman data.

Penyeragaman data tersebut sangat diperlukan dengan harapan data dapat lebih efektif dan efisien.

2) Diperlukan Backup Data yang terintegrasi.

Back-up data diperlukan adalah untuk menyelamatkan dan menghimpun data dari berbagai masalah yang dihadapi seperti bencana alam dan sebagainya. Kehadiran program Simkah yang dikeluarkan oleh pemerintah untuk diterapkan di berbagai Kantor Urusan Agama (KUA) di Indonesia diharapkan dapat mengolah data secara cepat dan terkini, sehingga bisa secara tepat, akurat dan efisien ketika dianalisa.

#### f. Fungsi dan Manfaat Simkah Web

Adapun fungsi dan manfaat dari SIMKAH di antaranya:

Membangun Sistem Informasi Manajemen Pernikahan dicatat di setiap Kantor Urusan Agama (KUA).

Membangun infrastruktur database dengan memanfaatkan teknologi yang dapat mengakomodasi kebutuhan manajemen dan eksekutif.

<sup>36</sup>Diakses dari <https://nasional.kontan.co.id/news/ini-deretan-keunggulan-aplikasi-simkah-web-yang-dirilis-kemnag> pada tanggal 15 Desember Pukul 21.08





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Membangun infrastruktur jaringan yang terintegrasi antara Kantor Urusan Agama (KUA) ditingkat daerah sampai Kantor Pusat.
- 4) Penyajian data yang cepat dan akurat serta mempermudah pelayanan, pengendalian dan pengawasan.
- 5) Pelayanan bagi publik untuk mendapatkan informasi yang lengkap, cepat dan akurat.<sup>37</sup>

### **Landasan Hukum Aplikasi Simkah Web**

Sistem informasi berbasis teknologi banyak dijumpai dan dimanfaatkan oleh instansi-instansi pemerintahan. Hal ini menunjukkan sebagai imbalan atas perkembangan teknologi informasi dewasa ini. Sistem informasi tersebut juga digunakan dan dimanfaatkan oleh Kantor Urusan Agama dalam mendata pasangan-pasangan nikah secara online. Dalam sistem informasi pencatatan nikah pada awalnya hanya ditemukan dalam Peraturan Menteri Agama Nomor 11 Tahun 2007 dalam pasal 5, menyebutkan bahwa pencatatan nikah dilakukan secara tertulis dimana pengisian formulir yang digunakan dalam pendaftaran, pemeriksaan dan pendaftaran peristiwa nikah, cerai atau talak dan rujuk ditulis dengan huruf balok menggunakan tinta hitam dan penulisan dapat dilakukan menggunakan mesin ketik. Namun dalam perkembangannya, berbagai inovasi pelayanan nikah dilakukan.

Pada tahun 2013 diturunkanlah aturan Intruksi Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No II/369 Tahun 2013 Tentang Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama. Dalam Islam telah ditegaskan mengenai tujuan ditetapkannya suatu hukum adalah untuk menggapai kemaslahatan bagi manusia. Dalam konteks Simkah, maka sifat kemudahan pelayanan, serta terjaminnya data-data pernikahan yang ada dalam penerapan Simkah menjadi unsur yang paling penting serta memberikan indikasi terkait nilai-nilai kemaslahatan. Pada dasarnya, kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah

<sup>37</sup> Rizel Juneldi dan Ramdani Wahyu Sururie, *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang*, Jurnal Hukum Keluarga, Vol 1 No 1 September 2020, hlm 181



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah untuk menciptakan sebuah kemaslahatan bagi masyarakatnya. Maka penerapan Simkah merupakan bagian penting yang harus dilaksanakan, karena memiliki kegunaan serta berbagai manfaat yang cukup besar dalam masyarakat.

Pelayanan sangat berguna untuk mendapatkan informasi yang lengkap, cepat dan akurat. seluruh data pengantin tersimpan dikomputer sehingga suatu saat jika ada msyarakat yang membutuhkan informasi, maka cukup membuka data yang tersimpan dikomputer. Dengan adanya penyajian data yang cepat dan akurat serta dapat mempermudah dalam pelayanan dengan menggunakan aplikasi SIMKAH semua pekerjaan terkait dalam menginput data pengantin di icon pendaftaran nikah maka seluruh data tentang pemeriksaan nikah,akta nikah dan nuku nikah akan terisi secara otomatis.<sup>38</sup>

Petugas sebuah lembaga dituntut untuk meberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat. Agar pelayanan yang diberikan dapat memuaskan masyarakat, maka petugas harus memiliki dasar-dasar pelayanan yang kokoh. Pelayanan yang diberikan akan berkualitas jika setiap petugas telah dibekali dasar-dasar pelayanan. Berikut ini dijelaskan dasar-dasar pelayanan yang harus dipahami antara lain:

- a) Memusatkan perhatian kepada pelanggan, yaitu dengan :
  - a) Mendengarkan dengan penuh perhatian apa yang dibicarakan pelanggan dan jangan sekali kali memotong pembicaraan.
  - b) Memperhatikan sikap tubuh anda, bertindak secara tenang dan rileks.
  - c) Menatap mata pelanggan pada saat berbicara dan tersenyum, sehingga tatapan mata anda menjadi teduh dan menyejukkan hati orang yang memandang.
  - d) Memperhatikan ekspresi wajah anda dan selalu tampilkan senyum anda.

---

<sup>38</sup>Kartini, Rijali Safrul, *Efektivitas penerapan sistem aplikasi SIMKAH Web dikecamatan banua lamas kabupaten Tabalong*, Vol 3 No 2, JAPB 2020, hlm 952



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Memberikan pelayanan yang efisien, yaitu dengan :
- Melayani pelanggan berikutnya dengan segera setelah selesai melayani pelanggan.
  - Menggunakan waktu seakurat mungkin
  - Berbicara seperlunya kepada pelanggan.
  - Merencanakan apa yang berikutnya akan dilakukan.
  - Menindak lanjuti pelayanan sampai selesai.
- 3) Meningkatkan perasaan harga diri pelanggan, yaitu dengan :
- Mengenal kehadiran pelanggan dengan segera.
  - Tidak menggurui pelanggan sepintar apapun anda.
  - Memuji dengan tulus.
  - Memperlakukan setiap pelanggan sebagai orang istimewa.
- 4) Membina hubungan baik dengan pelanggan, yaitu dengan :
- Mendengar apa yang disampaikan oleh pelanggan tanpa memotong pembicaraan.
  - Menunjukkan simpati dan berbicara dengan penuh perasaan untuk menunjukkan bahwa anda mengerti dan memahami perasaan pelanggan.
  - Memberikan perhatian kepada pelanggan dan berusaha menyelesaikan masalah pelanggan.<sup>39</sup>

Pelayanan yang baik memiliki dua faktor pendukung, yang pertama ialah faktor dari manusia yang memberikan pelayanan tersebut, yang dalam pelayanannya petugas harus memiliki kemampuan yang cepat dan tepat dalam pelayanannya, dan yang kedua ialah faktor sarana dan prasarana yang mendukung kecepatan, ketepatan, dan keakuratan pekerjaan. Dan pada akhirnya sarana dan prasarana yang dimiliki haruslah diproses oleh manusia yang berkualitas pula. Jadi tentunya kedua faktor tersebut menjadi penunjang satu sama lainnya.

---

Ir. Endar Sugiarto, *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*, (Jakarta:Gramedia Pustaka Utama, 2002), hlm.171





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam prakteknya, pelayanan yang baik memiliki ciri ciri tersendiri. Berikut ini beberapa ciri pelayanan yang baik :

#### *Sarana Phsyic.*

*physic* terdiri dari dua unsur yaitu tersedianya karyawan yang baik dan tersedianya sarana dan prasarana yang baik. Salah satu hal yang paling penting yang harus diperhatikan adalah sarana dan prasarana yang dimiliki. Peralatan dan fasilitas yang dimiliki seperti ruang tunggu dan ruang untuk menerima tamu harus dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang memadai sehingga membuat masyarakat merasa nyaman, betah, dan tidak bosan di ruangan tersebut.

#### *Tanggung jawab.*

Dalam menjalankan kegiatan pelayanan harus mampu bertanggung jawab melayani setiap nasabah dari awal hingga selesai. Apabila ada nasabah yang tidak dilayani secara tuntas akan menjadi citra yang buruk.

#### 3) *Responsive.*

Pelayanan secara cepat dan tepat terhadap masyarakat. Melayani secara cepat artinya melayani dalam batasan waktu yang normal. Pelayanan untuk setiap kebutuhan sudah memiliki standar waktu. Sedangkan melayani secara tepat artinya jangan sampai terjadi kesalahan baik dalam hal pembicaraan maupun pekerjaan. Proses yang terlalu lama dan berbelit akan membuat nasabah menjadi tidak betah dan malas berhubungan kembali.<sup>40</sup>

#### *Komunikatif.*

Mampu berkomunikasi dengan baik juga akan membuat setiap permasalahan menjadi jelas sehingga tidak timbul salah paham.

<sup>40</sup>Badi'u Rajab, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank DKI Syariah*, diakses dari <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/8317/1/BADI%20RAJAB-FSH.pdf>, pada tanggal 16 Desember 2020 pukul 14.59



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5) Kecakapan.

Kecakapan dalam hal ini adalah kemampuan dan pengetahuan dalam bekerja, sehingga mampu melaksanakan tanggung jawab pekerjaannya dengan baik.

### Pemahaman

Berusaha memahami kebutuhan masyarakat artinya karyawan harus cepat tanggap terhadap apa yang diinginkan oleh masyarakat. Usahakan mengerti dan memahami keinginan dan kebutuhan masyarakat secara tepat.

### Kredibiitas.

Karena meningkatkan kepercayaan lebih berat dari pada mempertahankan kepercayaan yang sudah diberikan.

## 8) Keramahan.

Keramahan adalah sikap positif dan perilaku terhormat yang harus ditunjukkan kepada pelanggan/masyarakat.

## 9) Hubungan

Masing-masing bagian dalam petugas harus memiliki kemudahan akses dalam berkomunikasi.<sup>41</sup>

## 3. Teori Uses and Gratification

### Pengertian Teori *Uses and Gratification*

Teori ini mulai berkembang pada tahun 1940, yakni ketika sejumlah peneliti mencoba mencari tahu motif yang melatarbelakangi audiens mendengarkan radio dan membaca surat kabar. Mereka meneliti siaranradio dan mencari tahu mengapa orang tertarik terhadap program yang disiarkan seperti kuis dan serial drama radio. Kepuasan apa yang diperoleh sehingga mereka senang mendengarkan program tersebut. Herzog dipandang sebagai orang pertama yang mengawali riset penggunaan dan kepuasan. Ia mencoba mengelompokkan berbagai alasan mengapa orang memilih mengonsumsi surat kabar dari



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada radio. Ia mempelajari peran keinginan dan kebutuhan audiens terhadap pilihan media.<sup>42</sup>

Teori *uses and gratification* merupakan pengembangan dari teori atau model jarum hipodermik. Teori ini diperkenalkan oleh Herbert Blumer dan Elihu Katz pada tahun 1974 dalam bukunya *The Uses on Mass Communication : Current Perspectives on Gratification Research*. Teori ini mengatakan bahwa pengguna media memainkan peran aktif untuk memilih dan menggunakan suatu media. Pengguna media berusaha untuk mencari sumber media yang paling baik di dalam usaha untuk memenuhi kebutuhannya. Artinya, *teori uses and gratification* mengasumsikan bahwa pengguna mempunyai pilihan alternatif untuk memuaskan kebutuhan.

Menurut Elihu Katz dan Herbert Blumer, teori ini meneliti asal mula kebutuhan secara psikologis dan sosial yang menimbulkan harapan-harapan tertentu dari media. Hal inilah yang membawa pada pola terpaan media yang berlainan atau keterlibatan pada kegiatan lain dan menimbulkan pemenuhan kebutuhan dan akibat-akibat lain.<sup>43</sup>

Teori *uses and gratification* ini menjelaskan tentang sifat khalayak yang aktif dalam mengonsumsi media sehingga mereka dapat selektif dalam memilih pesan media yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan audiensi. Pemilihan media yang dilakukan oleh audiens merupakan salah satu cara pemenuhan kebutuhan mereka dalam menerima informasi. Khalayak mengonsumsi suatu media didorong oleh motif tertentu guna memenuhi kebutuhan mereka. Inti teori *uses and gratification* sebenarnya adalah pemilihan media pada khalayak berdasarkan kepuasan, keinginan, kebutuhan, atau motif. Pada dasarnya komunikasi terutama pada media massa tidak memiliki kekuatan untuk mempengaruhi khalayak. Teori ini menganggap bahwa khalayak aktif dan selektif dalam memilih media, sehingga

---

42 Morissan, *Teori Komunikasi Massa*, (Penerbit Ghalia Indonesia, 2013), hlm 82  
 43 Nurudin, *Pengantar Komunikasi Massa*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007), hlm 191-192





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Hassan Riau

menimbulkan motif-motif dalam menggunakan media dan kepuasan terhadap motif-motif tersebut.

Khalayak memiliki sejumlah alasan dan usaha untuk mencapai tujuan tertentu ketika menggunakan media. Mcquail dan rekannya mengemukakan empat alasan mengapa audiens menggunakan media, yaitu:<sup>44</sup>

- 1) Pengalihan (*disversion*), yaitu melarikan diri dari rutinitas atau aktivitas sehari-hari.
- 2) Hubungan personal, terjadi ketika orang menggunakan media sebagai pengganti teman.
- 3) Identitas personal, sebagai cara memperkuat nilai-nilai individu.
- 4) Pengawasan (*surveillance*), yaitu informasi mengenai bagaimana media membantu individu mencapai sesuatu. Efek yang timbul dari diri khalayak seperti emosi dan perilaku dapat dioperasionalisasikan sebagai evaluasi kemampuan media untuk memberi kepuasan.

Pendekatan *uses and gratification* tertuju pada khalayak yang berperan aktif dan selektif dalam memilih dan menggunakan media sesuai kebutuhannya. Khalayak sudah menentukan media mana yang sesuai dengan kebutuhannya, merupakan gambaran nyata dari upaya pemenuhan kebutuhan sesuai dengan motif. Khalayak aktif memilih media karena masing-masing pengguna berbeda tingkat pemanfaatan medianya.<sup>45</sup> Pendekatan ini jelas bertujuan untuk menggali motif pendorong bagi seseorang dalam menggunakan media.

#### **Asumsi –asumsi Teori *Uses and Gratification***

Ada 5 asumsi dasar yang menjadi inti gagasan teori penggunaan dan kepuasan, yaitu:

- 1) Khalayak aktif dan penggunaan medianya berorientasi pada tujuan.

<sup>44</sup> Richard West dan Lynn H. Tunner, *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Buku 1 Edisi 3*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2013), hlm 105

<sup>45</sup> Jalaludin Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2001), hlm 65



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 2) Inisiatif dalam menghubungkan kebutuhan akan kepuasan terhadap pilihan media tertentu bergantung pada anggota khalayak.
- 3) Media berkompetisi dengan sumber kebutuhan lain.
- 4) Orang memiliki kesadaran diri yang cukup akan penggunaan media mereka, minat, motif, sehingga dapat memberikan gambaran yang akurat pada peneliti.
- 5) Keputusan pada nilai mengenai bagaimana khalayak menghubungkan kebutuhannya dengan media atau isi tertentu seharusnya ditunda.<sup>46</sup>

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori *uses and gratification* karena ingin mengetahui bagaimana apresiasi masyarakat setelah menggunakan aplikasi simkah web dengan mengukur kepuasan masyarakat tersebut. Teori *uses and gratification* ini menjelaskan bahwa pengguna media memainkan peran aktif untuk memilih dan menggunakan suatu media. Pengguna media berusaha untuk mencari sumber media yang paling baik di dalam usaha untuk memenuhi kebutuhannya. Artinya, teori *uses and gratification* mengasumsikan bahwa pengguna mempunyai pilihan alternatif untuk memuaskan kebutuhan.<sup>47</sup>

## 2. Definisi Konseptualisasi dan Operasional Variabel

### 1. Definisi Konseptualisasi Variabel

Definisi konseptual digunakan untuk menghindari penafsiran yang berbeda tentang variabel penelitian. Definisi konseptual adalah batasan tentang pengertian yang diberikan peneliti terhadap variabel-variabel konsep yang hendak diukur, diteliti dan digali datanya. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel adalah apresiasi masyarakat dan penerapan

---

Stanley J. Baran, Dennis K. Davis, *Teori Komunikasi Massa Edisi 5*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2018), hlm 298-299  
 Nurudin, *Pengantar Komunikasi Massa*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007), hlm 191-192



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aplikasi simkah. Variabel dalam penelitian terdiri dari dua variabel yaitu satu variabel bebas (X) dan satu variabel terikat (Y).

a. Variabel Apresiasi Masyarakat (X).

Apresiasi masyarakat adalah sebuah penilaian masyarakat terhadap apa yang telah mereka dapatkan secara dihargai dan merasa puas melalui pengamatan, perbuatan, perkataan, dan pendapat atau penilaian.

b. Variabel Penerapan Simkah (Y).

Penerapan Simkah adalah pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi SIMKAH yang memiliki fungsi untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh Kantor Urusan Agama (KUA) di wilayah Republik Indonesia baik itu secara online maupun offline.

## 2. Definisi Operasional Variabel

Operasionalisasi variabel adalah definisi yang diberikan kepada variabel yang dioperasionalkan, yaitu, variabel yang diteliti dan kemudian diberi arti, sehingga setiap variabel yang diteliti merupakan variabel yang spesifik, sesuai dengan lingkup aktivitas variabel tersebut.<sup>48</sup> Variabel dapat didefinisikan sebagai atribut seseorang atau objek yang mempunyai "variasi" antara satu orang dengan orang lain atau satu objek dengan objek lain. Dengan demikian variabel-variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi subvariabel, kemudian subvariabel dijabarkan menjadi komponen-komponen yang dapat diukur. Komponen-komponen yang dapat diukur ini kemudian dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item instrument yang dapat berupa pertanyaan atau pernyataan yang kemudian dijawab oleh responden.<sup>49</sup> Operasional variabel tersebut adalah:

a. Variabel Apresiasi Masyarakat (X)

Apresiasi masyarakat adalah sebuah penilaian masyarakat terhadap pelayanan Simkah di KUA Tualang yang telah mereka dapatkan secara dihargai dan merasa puas melalui pengamatan,

<sup>48</sup> Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), hlm 19.

<sup>49</sup> Ajat Rukajat, *Ibid*, 23.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbuatan, perkataan, dan pendapat atau penilaian. Variabel apresiasi masyarakat dalam penelitian diukur dengan empat indikator yaitu pengamatan, perbuatan, perkataan (merespon), dan pendapat (menilai).

#### 1) Pengamatan (memperhatikan)

Pengamatan adalah pengenalan dimana seseorang menghayati objek dalam bentuk fisik, kesiapan para pegawai, sarana informasi dan komunikasi yang nyata dengan jalan kontak langsung terhadap sistem. Indikator pengamatan meliputi tiga instrumen yaitu

- a) Fasilitas fisik dan perlengkapan yaitu penilaian masyarakat terhadap ketersediaan fasilitas fisik dan perlengkapan dalam pengurusan pernikahan
- b) Kesiapan sedia para pegawai yaitu penilaian masyarakat terhadap kecakapan pegawai dalam memberikan pelayanan yang berkaitan pendaftaran pernikahan, pembuatan surat pindah nikah, dan pembuatan kartu nikah serta buku nikah serta dalam memberikan informasi.
- c) Sarana informasi dan komunikasi yaitu penilaian masyarakat tentang sarana informasi dan komunikasi yang diberikan dalam pendaftaran pernikahan, pembuatan surat pindah nikah, dan pembuatan kartu nikah dan buku nikah.

#### 2) Perbuatan

Perbuatan adalah pelayanan terhadap masyarakat berkaitan dengan pendaftaran pernikahan, surat pindah nikah, pembuatan kartu nikah dan buku nikah meliputi:

- a) Ketepatan waktu yaitu kemampuan pelayanan yang diberikan secara tepat dalam memberikan pelayanan pendaftaran pernikahan, surat pindah nikah, pembuatan kartu nikah dan buku nikah
- b) Sikap simpati yaitu sikap pegawai dalam memberikan pelayanan yang berkaitan dengan pengurusan pernikahan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3) Perkataan (merespon)

Perkataan adalah perkataan petugas dalam melayani yang berkaitan dengan pendaftaran pernikahan, pembuatan surat pindah nikah, pembuatan kartu nikah dan buku nikah serta informasi meliputi:

- a) Kejujuran yaitu pelayanan pegawai dalam merespon pengurusan pernikahan dengan tidak adanya biaya tambahan dalam pelayanan.

### 4) Pendapat (menilai)

Pendapat adalah suatu proses dimana seseorang melakukan kontak secara teratur dan sistematis dengan memberikan penilaian terhadap objeknya meliputi:

- a) Respon pegawai terhadap masyarakat yang melakukan pengurusan pernikahan
- b) Tanggapan pegawai terhadap keluhan dari masyarakat.
- c) Ketepatan pegawai dalam memproses pelayanan pernikahan.

### b. Variabel Penerapan Simkah (Y)

Penerapan Simkah adalah pengetahuan masyarakat terhadap pelayanan Simkah yang ada di Kua Tualang. Dalam variabel penelitian simkah terdapat empat indikator yang meliputi pendaftaran pernikahan, pembuatan surat pindah nikah, pembuatan kartu nikah dan buku nikah, dan informasi dan komunikasi. Instrumen dari masing-masing indikator tersebut sebagai berikut:

- 1) Pendaftaran pernikahan, yaitu orang yang ingin mendaftar menikah didalam wilayah administrasi Tualang, dan orang luar ingin menikah di Tualang, dan orang Tualang ingin menikah di luar. Pendaftaran pernikahan meliputi dua instrumen yaitu
  - a) Pendaftaran pernikahan orang dalam yaitu orang dalam yang ingin mendaftar menikah di wilayah administrasi Tualang
  - b) Pendaftaran pernikahan orang luardalam yaitu orang luar yang ingin mendaftar menikah didalam wilayah administrasi Tualang.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### 2) Pembuatan surat pindah nikah.

Pembuatan surat pindah nikah adalah pelayanan surat pindah nikah yang meliputi orang di dalam administrasi KUA Tualang yang ingin menikah di luar Tualang, ataupun orang dari luar administrasi tualang yang ingin menikah di Tualang. Pembuatan surat pindah nikah meliputi dua instrumen yaitu :

- a) Pembuatan surat pindah nikah orang dalam yaitu orang dalam yaitu orang di dalam administrasi KUA Tualang yang ingin menikah di luar Tualang
- b) Pengurusan surat pindah orang luar yaitu orang luar administrasi KUA Tualang yang ingin menikah di Tualang

#### 3) Pembuatan kartu dan buku nikah.

Pembuatan kartu dan buku nikah adalah orang yang akan melakukan pembuatan kartu maupun buku nikah di KUA Tualang. Pembuatan kartudan buku nikah meliputi dua intrumen yaitu

- a) Pembuatan surat nikah yaitu orang yang ingin melakukan pembuatan surat nikah di KUA Tualang
- b) Pembuatan kartu nikah yaitu yaitu orang yang ingin melakukan pembuatan buku nikah di KUA Tualang

#### 4) Pelayanan informasi adalah layanan yang diberikan KUA Tualang dalam memberikan informasi yang dibutuhkan orang yang ingin mengetahui prosedur dan administrasi pernikahan di KUA Tualang. Pembuatan surat pindah nikah meliputi dua instrumen yaitu

- a) Adiministrasi yaitu informasi pelayanan yang berhubungan dengan tata cara pengurusan surat-menyurat dan biaya pengurusan dalam pernikahan.
- b) Prosedur yaitu informasi tentang serangkaian kegiatan yang harus dilakukan dalam pengurusan pernikahan.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2. 1**  
**Operasional Variabel**

Variabel	Indikator	Instrument
Apresiasi Masyarakat (X)	Pengamatan	Facilities fisik and completeness
		Readiness ready for staff
		Information facilities and communication
	Perbuatan	Punctuality time
	Perkataan	Attitude sympathy
	Pendapat/ penilaian	Honesty
		Response of staff to questions from the community
		Response of staff related to the complaint of the community
Penerapan Aplikasi Simkah (Y)	Pendaftaran	Punctuality of staff in processing services
		Registration of marriage of people in
	Pembuatan Surat Pindah Nikah	Registration of marriage of people out
		Production of marriage transfer letter in
	Pembuatan Kartu dan Buku Nikah	Management of marriage transfer letter out
		Production of marriage card
	Pelayanan Informasi	Production of marriage book
		Administration
		Procedure

## D. Kerangka Pemikiran

Untuk sampai kepada pembahasan penelitian ilmiah, perlu diketahui terlebih dahulu kerangka berpikir ilmiah. Hal ini merupakan landasan yang memberikan dasar-dasar pemikiran yang lebih kuat sebagai tempat berdirinya hasil-hasil penelitian tersebut.<sup>50</sup>

Menurut teori *uses and gratification* dari kelima asumsinya yaitu:

1. Khalayak aktif dan penggunaan medianya berorientasi pada tujuan. Dimana dari penerapan aplikasi simkah ini memiliki tujuan bahwasanya dapat mempermudah masyarakat dalam pendaftaran pernikahan dan untuk meminimalisir pemalsuan data dalam pendaftaran.

50. Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta: Bumi Aksara, 1995), hlm 45.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Inisiatif dalam menghubungkan pemuasan kebutuhan pada pilihan media tertentu terdapat pada anggota khalayak. Aplikasi Simkah dibuat agar memudahkan masyarakat, melalui aplikasi ini masyarakat tidak perlu datang ke kantor KUA untuk melakukan pendaftaran, dengan membuka Simkah web dan bisa dilakukan dimanapun sehingga kebutuhan masyarakat terpenuhi dan merasakan manfaat dari aplikasi ini dan menimbulkan kepuasan tersendiri bagi masyarakat.
3. Media massa harus bersaing dengan sumber-sumber lain untuk memuaskan kebutuhannya. Kebutuhan yang dipengaruhi media lebih luas, bagaimana kebutuhan ini terpenuhi melalui konsumsi media amat bergantung pada perilaku khalayak yang bersangkutan. Media berkompetisi dengan sumber lainnya untuk kepuasan akan kebutuhan, berarti bahwa media dan khalayaknya tidak berada dalam kevakuman. Keduanya adalah bagian dari masyarakat luas dan hubungan antara media dan khalayak dipengaruhi oleh masyarakat.
4. Orang mempunyai cukup kesadaran diri akan penggunaan media mereka, minat dan motif sehingga dapat memberikan sebuah gambaran yang akurat mengenai kegunaan tersebut kepada para peneliti. Asumsi keempat dari teori kegunaan dan gratifikasi adalah mengenai kemampuan peneliti untuk mengumpulkan informasi yang akurat dari masyarakat yang sudah pernah menggunakan aplikasi simkah. Untuk berargumen bahwa khalayak cukup sadar diri akan penggunaan aplikasi ini, minat, serta motif mereka dalam menggunakan aplikasi simkah sehingga mereka dapat memberikan kepada peneliti bagaimana apresiasi terhadap aplikasi ini.
5. Penilaian tentang nilai isi media hanya dapat dinilai oleh khalayak. Asumsi kelima ini juga sedikit berbicara mengenai khalayak. Hal ini menyatakan bahwa peneliti harus mempertahankan penilaiannya mengenai hubungan antara kebutuhan khalayak akan media. Dikarenakan individu khalayak yang memutuskan untuk menggunakan isi tertentu untuk tujuan akhirnya. Jika aplikasi Simkah berhasil membuat kepuasan kepada masyarakat, maka masyarakat akan memberikan apresiasi kepada aplikasi ini, jika

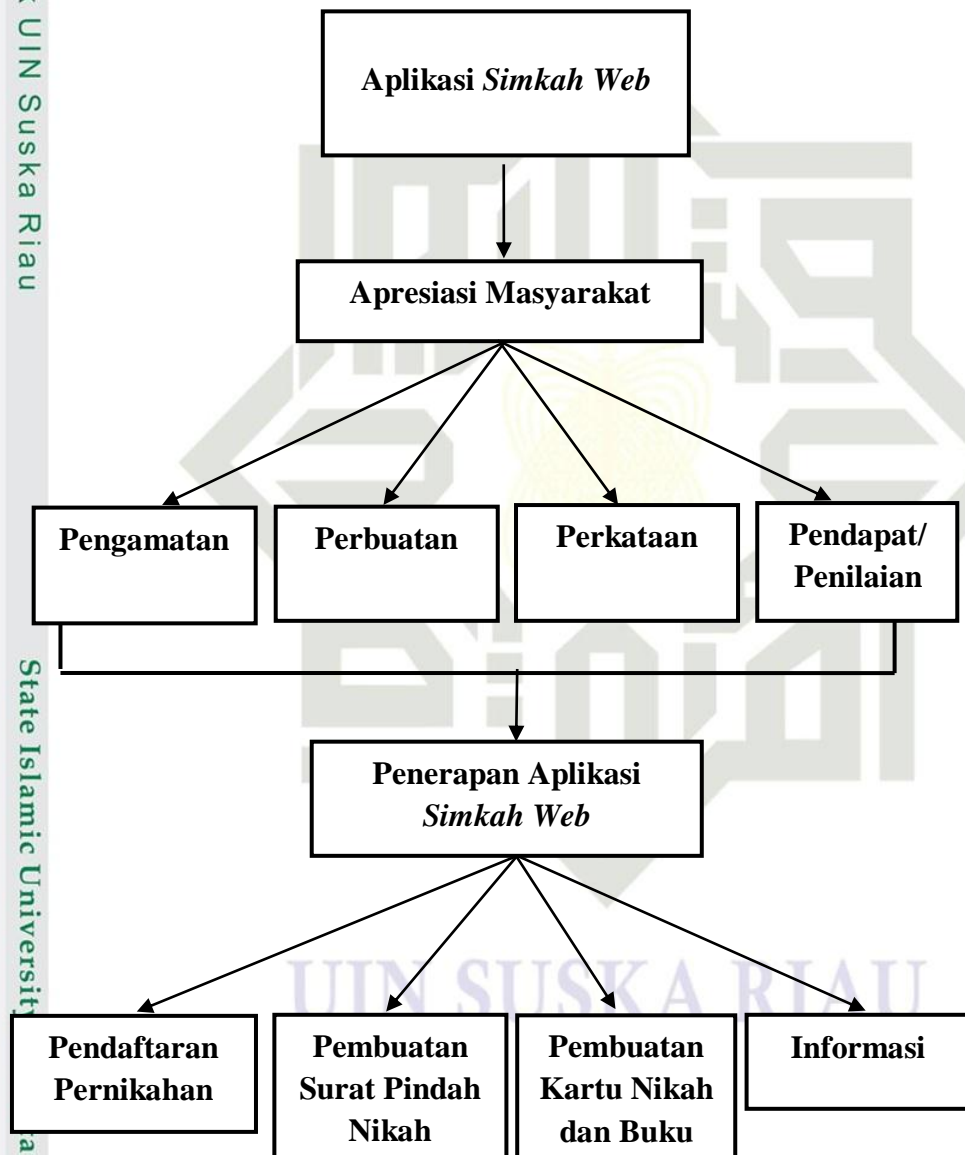


- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aplikasi ini malah membingungkan maka masyarakat akan lebih memilih untuk melakukan pendaftaran secara manual.

## Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang Terhadap Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementerian Agama

**Gambar 2. 1**  
**Kerangka Pikir Penelitian.**







Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut teori *uses and gratification* bahwa pengguna media memainkan peran aktif untuk memilih dan menggunakan suatu media, serta pengguna mempunyai pilihan alternatif untuk memuaskan kebutuhan. Berdasarkan kerangka pikir di atas penerapan dari Aplikasi Simkah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tualang ini akan memberikan feedback berupa respon dari masyarakat, dari respon tersebut akan menimbulkan yang berupa apresiasi masyarakat atau memuaskan kebutuhan (kepuasan) dari masyarakat tersebut.

### Hipotesis

Hipotesis adalah suatu dugaan sementara dari suatu yang harus dibuktikan kebenarannya melalui penelitian ilmiah. Hipotesis dapat juga dikatakan kesimpulan sementara, dan merupakan suatu konstruk yang masih perlu dibuktikan.<sup>51</sup> Ada beberapa kemungkinan hipotesis yang muncul terkait penelitian ini.

Ho : Tidak ada hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama

Ha : Ada hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Desain Penelitian

Penelitian dalam bahasa Inggris disebut dengan *research*. Jika dilihat dari susunan katanya, terdiri atas dua suku kata, yaitu *re* yang berarti melakukan kembali atau pengulangan dan *search* yang berarti melihat, mengamati atau mencari, sehingga *research* dapat diartikan sebagai rangkaian kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan pemahaman baru yang lebih kompleks, lebih mendetail, dan lebih komprehensif dari suatu hal yang diteliti.<sup>52</sup>

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah suatu penelitian yang banyak dituntut menggunakan pendekatan deduktif induktif yang berangkat dari suatu kerangka teori, gagasan para pakar atau ahli, atau pemahaman dari penulis itu sendiri berdasarkan pengalamannya di lapangan kemudian akan dikembangkan menjadi suatu permasalahan beserta pemecahannya yang diajukan untuk memperoleh pembenahan dalam bentuk empiris di lapangan.<sup>53</sup> Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yaitu peneliti yang memberikan gambaran yang lebih detail mengenai suatu gejala dan fenomena.<sup>54</sup>

Menurut Sudyaharjo, riset kuantitatif merupakan metode pemecahan masalah yang terencana dan cermat, dengan desain yang terstruktur ketat, pengumpulan data secara sistematis terkontrol dan tertuju pada penyusunan teori yang disimpulkan secara induktif dalam kerangka pembuktian hipotesis secara empiris.<sup>55</sup>

Penelitian ini bertujuan untuk menilai bagaimana hubungan dari penetapan Aplikasi Simkah Web Kementerian Agama terhadap apresiasi

<sup>52</sup> Albi Anggito and Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), hlm 7

<sup>53</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm 11

<sup>54</sup> Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo, 2010). hlm 42

<sup>55</sup> Ibid, hlm 100



masyarakat di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang. Penelitian ini diawali dengan mengkaji teori-teori dan pengetahuan yang sudah ada sehingga muncul sebab permasalahan. Permasalahan tersebut diuji untuk mengetahui penerimaan atau penolakannya berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan.

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Kantor Urusan Agama Jl. Datuk Sri Maharaja Kecamatan Tualang Perawang Kabupaten Siak. Waktu Penelitian akan dilakukan setelah proposal diseminarkan.

### C. Populasi dan Sampel Penelitian

#### a. Populasi Penelitian

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian.<sup>56</sup> Populasi pada penelitian didasarkan atas pertimbangan bahwa sampel atau responden berkaitan erat dengan karakteristik dalam variabel penelitian yang penulis lakukan.<sup>57</sup> Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu masyarakat Kecamatan Tualang yang berjumlah 108. 575 jiwa.

#### b. Sampel Penelitian

Sampel merupakan bagian dari populasi dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Jika populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua populasi tersebut, karena keterbatasan waktu, tenaga dan dana, maka peneliti menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut.

Karena jumlah populasi lebih dari 100 orang, maka penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel secara acak. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Penentuan jumlah sampel berdasarkan rumus slovin telah banyak digunakan oleh peneliti, karena pendekatan rumus slovin dinilai mudah dan praktis dalam penggunaannya. Pendekatan pengambilan sampel berdasarkan slovin dapat dirumuskan sebagai berikut:

<sup>56</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2014), hlm 173.

<sup>57</sup> Ajat Rukajat, *Op cit*, 22.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

Keterangan:

$n$  = Jumlah Sampel

$N$  = Total Populasi

$e$  = Tingkat kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan dalam pengambilan sampel yang dapat ditolerir 1%, 2%, 3%, 4%, 5% atau 10 %. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan tingkat kelonggaran ketidaktelitian 5%.

Dalam penelitian ini diketahui jumlah masyarakat yang dijadikan populasi adalah 108.575 orang, jadi:

$$n = \frac{108.575}{(1 + 108.575(5\%)^2)}$$

$$n = \frac{108.575}{1 + 108.575(0,05)^2}$$

$$n = \frac{108.575}{1 + 108.575(0,0025)}$$

$$n = \frac{108.575}{1 + 271,4375}$$

$$n = \frac{108.575}{272,4375}$$

= 398,53177 maka dibulatkan menjadi 398 responden.

Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *proportional random sampling*. Pengambilan sampel secara propersi dilakukan dengan mengambil subyek dari setiap strata atau setiap wilayah ditentukan seimbang dengan banyaknya subjek dalam masing-masing strata atau wilayah. Adapun besar atau jumlah pembagian sampel untuk masing-masing jenis dengan menggunakan rumus:

$$n = \frac{X \times Ni}{N}$$

Keterangan:

$n$  = Jumlah sampel yang diinginkan setiap jenis klaster

$N$  = Jumlah seluruh populasi kecamatan Tualang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$X$  = Jumlah populasi pada setiap kelurahan/desa

$N_i$  = Sampel pada klaster

Berdasarkan rumus diatas, jumlah sampel dari masing-masing Kecamatan Tualang adalah sebagai berikut:

1. Marelan  $n = \frac{4063 \times 398}{108.575} = 14,8936 = 15$

Tualang  $n = \frac{15285 \times 398}{108.575} = 56,0297 = 56$

Pinang Sebatang  $n = \frac{3931 \times 398}{108.575} = 14,409 = 14$

4. Marelan Barat  $n = \frac{2363 \times 398}{108.575} = 8,6619 = 9$

5. Perawang  $n = \frac{42952 \times 398}{108.575} = 157,4478 = 157$

6. Perawang Barat  $n = \frac{22933 \times 398}{108.575} = 84,0647 = 84$

Pinang Sebatang Barat  $n = \frac{5323 \times 398}{108.575} = 19,5123 = 15$

Pinang Sebatang Timur  $n = \frac{8264 \times 398}{108.575} = 30,2930 = 30$

Tualang Timur  $n = \frac{3461 \times 398}{108.575} = 12,6868 = 13$

#### D. Jenis dan Sumber Data

Sumber penelitian ini diperoleh dari:

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli. Dalam hal ini data primer diperoleh dari serentak. Identitas responden dan tanggapan responden.<sup>58</sup>

<sup>58</sup> Alimuddin, *Pengantar Metode Penelitian* (Jakarta: UI-press, 1993), hlm 24



- b. Data sekunder adalah data yang diambil dari data sumber yang diperoleh dari pihak lain. Yang data tidak diperoleh secara langsung. Dalam hal ini data sekunder diperoleh dari sumber wawancara.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh sebuah data yang diperlukan oleh peneliti pada penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa pengumpulan data sebagai berikut:

#### **a. Metode Angket/Kuisisioner**

Teknik pengumpulan data yang diberikan berupa seperangkat pertanyaan kepada responden untuk dijawabnya. Angket yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah angket secara langsung, dimana seluruh pertanyaan ditanyakan.<sup>59</sup> Angket yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah angket langsung, dimana seluruh pertanyaan langsung kepada objek yang diteliti. Angket atau kuisisioner dapat berupa pertanyaan/pernyataan yang tertutup atau terbuka dapat diberikan kepada responden secara langsung ataupun dikirim melalui pos atau internet. Jika kuisisioner dapat diantarkan secara langsung dalam waktu yang tidak terlalu lama, maka pengiriman angket atau kuisisioner tidak perlu melalui pos. Dengan adanya kontak secara langsung antara peneliti dengan responden maka akan menciptakan suatu kondisi yang cukup baik, sehingga responden dengan sukarela akan memberikan data obyektif dan cepat.<sup>60</sup>

Adapun skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk

<sup>59</sup>Yasril Yazid, dkk, *Metodologi Penelitian* (Pekanbaru:Unri-Press, 2009), hlm 99  
<sup>60</sup>Sugiyono, *op cit*, 142.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Untuk jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif. Untuk keperluan analisis kuantitatif, maka jawaban dapat diberi skor :

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1). Sangat setuju (ST) nilainya        | =diberi skor 5                 |
| 2). Setuju (S) nilainya                | = diberi skor 4                |
| 3). Kurang setuju (KS) nilainya        | = diberi skor 3                |
| 4). Tidak setuju (TS) nilainya         | = diberi skor 2                |
| 5). Sangat tidak setuju (STS) nilainya | = diberi skor 1. <sup>61</sup> |

Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang sejauh mana hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang dengan penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama.

## b. Metode Dokumentasi

Dokumntasi adalah metode mengumpulkan data melalui peninggalan tertulis seperti arsip-arsip, buku-buku, teori, dalil, atau hukum-hukum lain yang berhubungan dengan penelitian.<sup>62</sup> Pada penelitian ini dokumentasi yang peneliti maksud yaitu SK dan SOP Simkah.

## c. Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1) Uji Validitas

Validitas adalah ketetapan dan kecemasan kecemasan suatu instrumen dalam mengukur apa yang diukur.<sup>63</sup> Suatu instrumen yang valid berarti mempunyai validitas yang tinggi dan sebaliknya, instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas yang rendah.<sup>64</sup>

Instrumen yang disusun dalam penelitian ini dibuat berdasarkan teori tentang variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini. Suatu

<sup>61</sup> Sugiyono, *op cit*, 93.

<sup>62</sup> Suharsimi Arikunto, *ibid*, hlm 151-158

<sup>63</sup> Duwi Priyatno, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS* (Yogyakarta:Mediakom, 2010), hlm 90

<sup>64</sup> Suharsimi Arikunto, *Ibid*, hlm 211



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

instrumen dapat dikatakan valid apabila mampu mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat atau informasi dari suatu variabel yang akan diteliti serta mampu mengukur sebagaimana yang diinginkan.

Untuk menguji validitas instrumen hal yang harus dilakukan dengan cara mencari harga koefisien, korelasi antara bagian-bagian dari alat ukur secara keseluruhan, yaitu dengan cara menggesreskan setiap butir alat ukur dengan skor total yang merupakan jumlah setiap item soal. Jika hasil perhitungan terjadi  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel, maka butir soal dinyatakan valid. Tetapi bila sebaliknya maka butir soal tersebut dinyatakan tidak valid dan selanjutnya diperbaiki atau tidak digunakan dalam instrumen penelitian.

Kemudian untuk mengukur validitas instrumen digunakan korelasi product moment pada taraf signifikan dengan nilai probabilitas 0.05 atau 5%. Pada program SPSS teknik pengujian yang digunakan untuk uji validitas adalah menggunakan *Corrected item-Total Correlation* (item total statistic). Perhitungan teknik ini cocok digunakan pada skala yang menggunakan uji dua sisi dengan taraf signifikan 0.05. Kriteria pengujian adalah sebagai berikut:

Jika  $r$  dihitung  $> r$  tabel (uji 2 sisi dengan sig 0.05) maka instrumen atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid)

Jika  $r$  hitung  $< r$  tabel (uji 2 sisi dengan sig 0.05) maka instrumen atau item-item pernyataan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).<sup>65</sup>

## 2) Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran diulang konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Metode Pengujian reliabilitas yang peneliti gunakan adalah

<sup>65</sup> Juliansyah Noor, *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertai, dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Pustaka Prenada Group, 2011), hlm 164



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

metode *cronbach's Alpha*. Dalam program SPSS metode *Cronbach's Alpha* sangat cocok digunakan pada skor berbentuk skala (misalnya 1-4, 1-5) atau skor rentangan (misal 0-20, 0-50).

Untuk pengujian biasanya menggunakan batasan tertentu seperti 0,60. Reliabilitas kurang dari 0,60 adalah kurang baik, sedangkan 0,70 dapat diterima dan diatas 0,80 adalah baik.

Perhitungan dengan menggunakan program SPSS. 25. 0 untuk menguji hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang dengan penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama.

## C. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini analisis data akan menggunakan teknik analisis deksriptif inferensial. Teknik analisis inferensial adalah analisis yang menekankan pada pembahasan data-data dan subjek penelitian dengan menyajikan data-data secara sistematis dan hubungan antar variabel dengan melakukan pengujian hipotesis dan menyimpulkan hasil penelitian.<sup>66</sup>

Adapun metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji statistik koefisien korelasi dengan menggunakan beberapa cara:

### 1) Analisis Korelasi Product Moment

Metode analisis Korelasi product moment yaitu korelasi yang berguna untuk menentukan suatu besaran yang menyatakan bagaimana kuat lemahnya antar variabel yaitu satu variabel (X) “Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan” dengan satu variabel (Y) “Penerapan Aplikasi Simkah Web”.

Berikut rumus korelasi person (*product moment*) :

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2\} \cdot \{n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

= Koefisien korelasi *pearson's product moment*

= Jumlah individu dalam sampel

= Angka mentah untuk variabel X

= Angka mentah untuk variabel Y

Tarif signifikan yang digunakan adalah  $\alpha = 0,05$ . Dapat dirumuskan sebagai berikut:

Signifikasi  $\geq \alpha = 0,05$  maka  $H_0$  diterima  $H_0$  ditolak

Signifikasi  $\geq \alpha = 0,05$  maka  $H_0$  ditolak  $H_0$  diterima

Jika  $t \text{ hitung} \geq t \text{ tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak artinya signifikan dan  $t \text{ hitung} \leq t \text{ tabel}$ ,  $H_0$  diterima artinya tidak signifikan.<sup>67</sup>

Adapun interpretasi terhadap nilai  $r$  hasil analisis korelasi adalah:<sup>68</sup>

**Tabel III. 1**  
**Interpretasi Koefisien Korelasi**  
**Product Moment**

Interval Nilai $r^*$	Interpretasi
0,00 – 0,199	Sangat Positif
0,20 – 0,399	Kurang Positif
0,40 – 0,599	Cukup Positif
0,60 – 0,799	Positif
0,80 – 1,000	Sangat Positif

<sup>67</sup>Riduwan dan Sunarto, *Pengantar Statistika* (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm 81  
<sup>68</sup>ibid, 81

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### Sejarah KUA Kecamatan Tualang

KUA (Kantor Urusan Agama) merupakan sebuah Instansi Departemen Agama yang bertugas melaksanakan sebagian tugas Kantor Departemen Agama Kabupaten/ kota di bidang urusan Agama Islam dalam wilayah Kecamatan. KUA Kecamatan Tualang Kabupaten Siak beralamat di Jl. Datuk Sri Maharaja, Tualang, Siak Sri Indrapura. Kecamatan Tualang adalah Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jendral Urusan Agama Islam Departemen Agama RI yang berada di tingkat Kecamatan Tualan, satu tingkat dibawah Kantor Departemen Agama Kabupaten Siak. Pada tahun 2004 dibentuklah KUA Kecamatan Tualang. Bersamaan dengan dibentuknya KUA ini, Kementrian Agama Kabupaten Siak membentuk pula KUA Kecamatan Bunga Raya, Kerinci Kanan, Dayun dan Sungai Mandau. Ada lima periode kepemimpinan dari awal berdirinya KUA Tualang sampai saat ini yaitu :

- a. Periode pertama dikepalai oleh H. Mukhlis yang menjabat dari tahun 2004 sampai 2009.
- b. Periode kedua dikepalai oleh Dr. H. Khairudin yang menjabat dari tahun 2009 sampai 20011.
- c. Periode ketiga dikepalai oleh H. Sabri yang menjabat tahun 2011.
- d. Periode keempat dikepalai oleh Dr. H. Sahrizul yang menjabat dari tahun 2011 sampai 2013.
- e. Periode kelima dikepalai oleh Dr. H. Khairudin yang menjabat dari tahun 2013 sampai 2019.
- f. Periode keenam dikepalai oleh Najamudin,S. HI yang menjabat dari tahun 2019 sampai saat ini.



## B. Visi dan Misi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1. Visi:

Terciptanya masyarakat muslim Kecamatan Tualang yang taat dalam menjalankan syariat Islam dan aturan perundang-undangan Negara Republik Indonesia.

### 2. Misi:

- a) Meningkatkan pelayanan terhadap pencatatan nikah dan rujuk
- b) Meningkatkan pembinaan dakwah dan pendidikan bagi masyarakat
- c) Meningkatkan pelayanan pendaftaran serta pembinaan pra dan pasca Haji
- d) Meningkatkan pembinaan keluarga sakinah dan pembinaan kesejahteraan keluarga
- e) Mengoptimalkan fungsi Badan Amil Zakat (BAZ) Kecamatan Tualang
- f) Meningkatkan pelayanan terhadap pengadministrasian Wakaf.

## C. Struktur Organisasi

Dalam setiap organisasi, sangat penting peran sebuah struktur organisasi karena akan memudahkan pimpinan berkomunikasi dengan bawahannya atau staffnya, sehingga tujuan akhir dari suatu organisasi tersebut dapat dicapai dengan lebih mudah. Pada KUA Kecamatan Tualang Kabupaten Siak adanya struktur organisasi memudahkan pengaturan kerja dan masing-masing bagian yang bertanggung jawab terhadap tugasnya. Susunan organisasi pada KUA Kecamatan Tualang Kabupaten Siak adalah sebagai berikut.<sup>69</sup>

<sup>69</sup> Khairuddin (Penghulu Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang), wawancara tanggal 4 Maret 2021





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

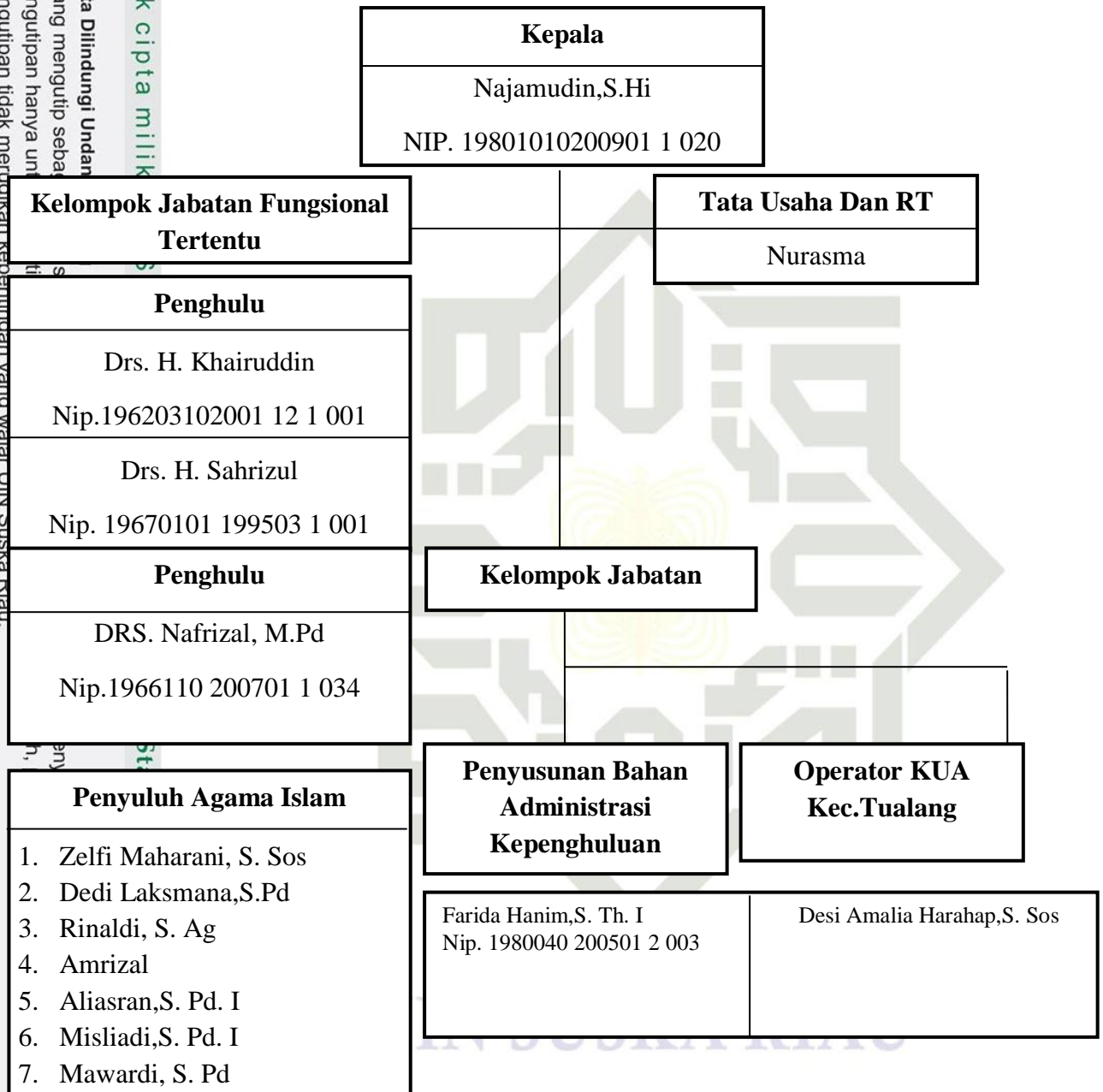
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik

Buana Syarif Kasim Riau

**Gambar 4. 1**  
**Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama**  
**Kecamatan Tualang**



Sumber: Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang



#### D. Jumlah Karyawan Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang

Jumlah karyawan di KUA Kecamatan Tualang terdiri dari 5 pegawai negeri sipil dan 9 pegawai honorer. Adapun biodata mengenai karyawan Kua Kecamatan Tualang sebagai berikut:

1. Nama : Najamudin, S. HI  
NIP : 198010102009011020  
Pangkat/Gol : Penata, III. d  
Jabatan : Ka. KUA Kec. Tualang  
Pendidikan : S1/ Syari'ah IAIN Padang  
TMT Jabatan : 2019/selesai
2. Nama : Drs. H. Khairuddin  
NIP : 196203102001121001  
Pangkat/Gol : Pembina /IV. a  
Jabatan : Penghulu KUA Kec. Tualang  
Pendidikan : S1/ Dakwah IAIN Susqa
3. Nama : Drs. Nafrizal, M. Pd  
NIP : 1966110 200701 1 034  
Pangkat/Gol : Pembina/IV. a  
Jabatan : Penyuluh Fungsional KUA Kec. Tualang  
Pendidikan : S1/ Syari'ah IAIN Padang
4. Nama : Farida Hanim,S. Th. I  
NIP : 198007042005012003  
Pangkat/Gol : Penata, III. d  
Jabatan : Administrasi Umum KUA Kec. Tualang  
Pendidikan : S1/ Ushuluddin UIN Suska
5. Nama : Drs. H Sahrizul  
NIP : 19670101 199503 1 001  
Pangkat/Gol : Penata, III. d  
Jabatan : Penghulu KUA Kec. Tualang  
Pendidikan : S1/ Syari'ah IAIN Semarang
6. Nama : Nurasma  
NIP : -

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pangkat/Gol : -

Jabatan : Pramubakti KUA Kec. Tualang

Pendidikan : PGAN

Nama : Desi Amalia Harahap, S. Sos

NIP : -

Pangkat/Gol : -

Jabatan : Operator KUA Kec. Tualang

Pendidikan : S1/ Dakwah UIN suska

8. Nama : Zelfi Maharani, S. Sos

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kampung Maredan Kec. Tualang Kab. Siak

9. Nama : Misliadi, S. PdI

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kampung Tualang Timur Kec. Tualang Kab. Siak

10. Nama : Rinaldi, S. Ag

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kampung Pinang Sebatang Barat dan Kampung Pinang Sebatang Timur Kec. Tualang Kab. Siak

11. Nama : Ali Asran, S. PdI

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kelurahan Perawang Kec. Tualang Kab. Siak

12. Nama : Amrizal

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kampung Maredan Barat Kec. Tualang Kab. Siak

13. Nama : Dedi Lesmana, S. Pd

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kampung Perawang Barat Kec. Tualang Kab. Siak

14. Nama : Mawardy, S. Pd

Jabatan : Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tualang

Tempat Tugas : Kampung Pinang Sebatang Kec. Tualang Kab. Siak.<sup>70</sup>

Farida Hanim (Administrasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang), wawancara tanggal 5 April 2021





## E. Tugas Pokok dan Fungsi KUA Kecamatan Tualang

### 1. Tugas Pokok KUA Kecamatan Tualang

Dalam melaksanakan tugasnya, Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Urusan Agama Tualang memiliki tugas mencatat nikah. Mereka juga diberi tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh oleh Menteri Agama atau pejabat yang ditunjuk sesuai peraturan perundangundangan yang berlaku untuk melakukan pengawasan nikah/rujuk menurut Agama Islam dan kegiatan kepenghuluan. KUA Kecamatan mempunyai tugas melaksanakan layanan dan bimbingan masyarakat Islam di wilayah kerjanya

### 2. Fungsi KUA Kecamatan Tualang

Fungsi yang dijalankan KUA Tualang meliputi fungsi administrasi, fungsi pelayanan, fungsi pembinaan dan fungsi penerangan serta penyuluhan. KUA Tualang juga berperan sebagai koordinator pelaksana kegiatan Pendidikan Islam serta kegiatan Penyuluhan Agama Fungsional (PAF).

Selain hal itu, KUA Kecamatan Tualang memiliki beberapa badan semi resmi yang dibentuk dari hasil kerjasama aparat dengan masyarakat, antara lain Badan Penasihat Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP-4), Pembinaan Pengalaman Ajaran Agama Islam (P2-A), semuanya bertujuan untuk menciptakan masyarakat yang beriman dan bertaqwa, memiliki ketahanan keluarga yang sangat tinggi, terbinanya Keluarga Sakinah yang bermoral atau berakhlakul karimah.<sup>71</sup>

Sesuai PMA No. 39 tahun 2012 Bab 1 Pasal 2 dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, KUA menyelenggarakan fungsi:

- a) Pelaksanaan pelayanan, pengawasan, pencatatan dan pelaporan nikah dan rujuk
- b) Penyusunan statistik, dokumentasi dan pengelolaan sistem informasi manajemen KUA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Pelaksanaan tata usaha dan rumah tangga KUA
- 4) Pelayanan bimbingan keluarga sakinah, kemasjidan, dan pembinaan syari'ah
- 5) Penyelenggaraan fungsi lain di bidang Agama Islam yang ditugaskan oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten/ Kota.

### Fasilitas di KUA Kecamatan Tualang

Fasilitas adalah perlengkapan yang dimiliki oleh suatu instansi, dimana ada beberapa ketersediaan ruangan yang dimiliki oleh Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang sebagai berikut:

#### 1. Ruangan Kepala KUA Kecamatan Tualang

Ruangan Kepala Kua Kecamatan Tualang adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat kerja kepala Kua serta tempat dimana kepala Kua menerima tamu-tamu penting dan masyarakat, yang berkaitan tentang pernikahan.

**Gambar 4. 2**  
**Ruangan Kepala Kua Kecamatan Tualang**



#### 2. Ruangan Resepsionis.

Ruang resepsionis adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat pelayanan bagi masyarakat yang ingin bertanya mengenai pendaftaran pernikahan di kantor urusan agama serta tempat pendaftaran dan pengantaran berkas bagi calon pengantin.

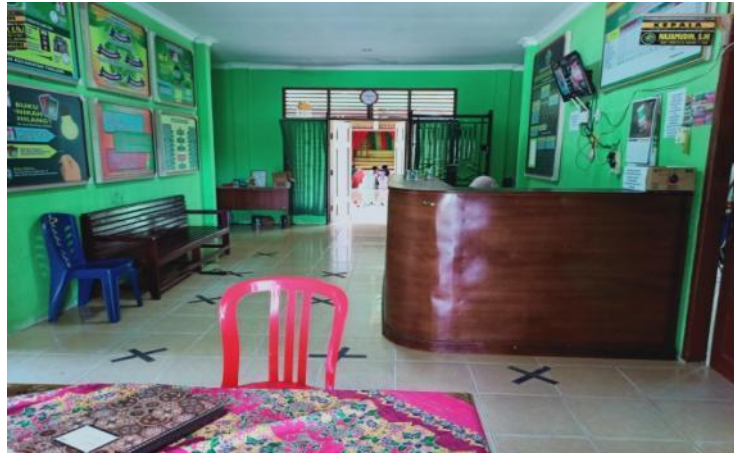


- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifudin Kasim Riau

**Gambar 4. 3**  
**Ruangan Resepsionis**



3. **RuanganStaff.**

Ruangan staff ini adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat kerja khusus pembuatan surat menyurat serta juga tempat mencetak kartu nikah dan buku nikah bagi pengantin yang telah melangsungkan pernikahan.

**Gambar 4. 4**  
**Ruangan Staff**



4. **RuanganPenghulu.**

Ruangan penghulu adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat pemeriksaan data pada sistem aplikasi simkah bagi calon pengantin yang ingin menikah agar tidak terjadi kesalahan pada data calon pengantin.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Gambar 4. 5**  
**Ruangan Penghulu**



5. **Ruangan Balai Nikah.**

Ruangan balai nikah adalah ruang yang berfungsi tempat dilangsungkannya pernikahan (ijab qabul) bagi pengantin yang ingin menikah di Kantor serta tempat bagi pertemuan rapat dengan tamu penting dan juga sebagai tempat latihan bimbingan pra nikah (scranning/BP4).

**Gambar 4. 6**  
**Ruangan Balai Nikah**



6. **Ruangan Penyuluh.**

Ruang penyuluhan ini adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat pengantin yang ingin berkonsultasi mengenai permasalahan di rumah tangga yang dihadapinya.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Gambar 4. 7**  
**Ruangan Penyuluh**



7. **Ruangan BP4.**

Ruangan BP4 ini adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat pendaftaran bagi calon pengantin yang ingin mengikuti latihan bimbingan pra nikah atau scranning sebelum melangsungkan pernikahan.

**Gambar 4. 8**  
**Ruangan BP4**



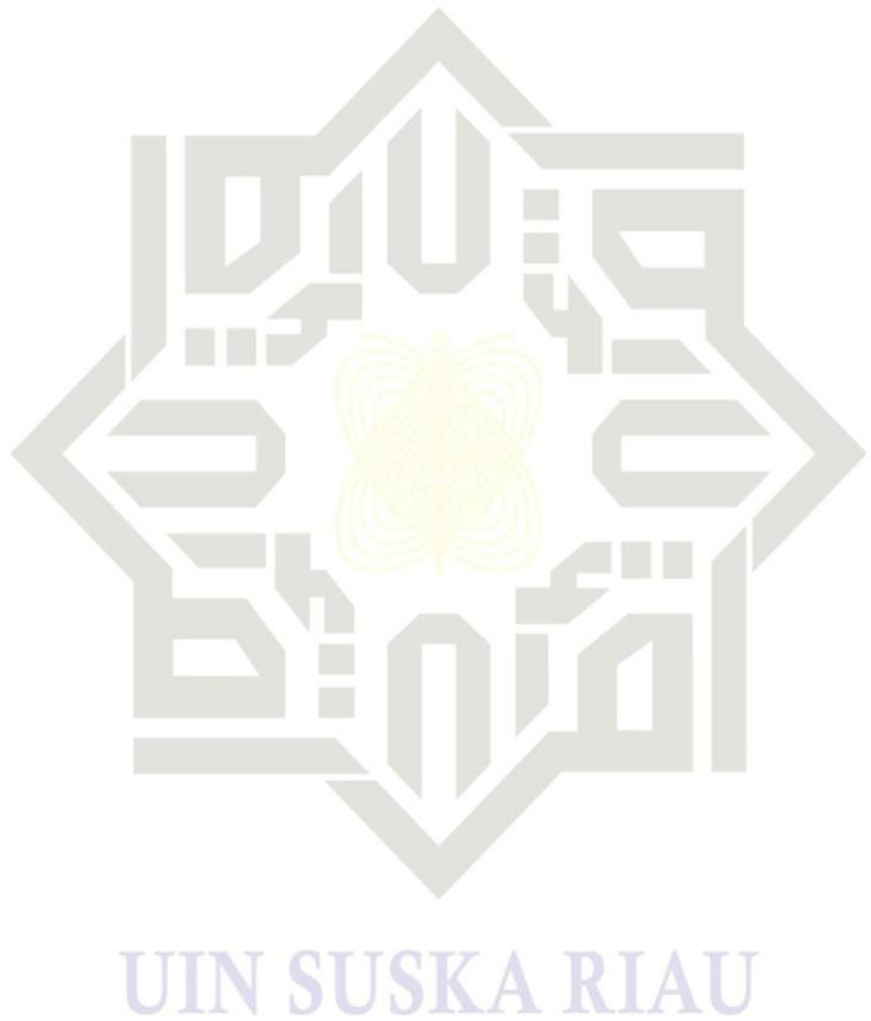
**G. Sarana di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tualang**

Sarana adalah sebuah alat yang dapat digunakan pada sebuah instansi untuk tercapainya sebuah tujuan. Ada beberapa sarana yang dimiliki oleh Kua Kecamatan Tualang yaitu:

1. Komputer : 3 buah
2. Laptop : 3 buah



3. Printer Kartu : 1 buah
  - Printer Kertas : 5 buah
  - Demari Arsip : 4 buah
  - Meja.
  - Jaringan Internet.
  - Kursi.<sup>72</sup>
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data tentang hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Kecamatan Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama dapat diambil kesimpulan secara parsial sebagai berikut:

1. Hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan pada indikator pengamatan di KUA Kecamatan Tualang dengan penerapan aplikasi *Simkah Web* memiliki hubungan positif yang signifikan dengan nilai sebesar 0,457 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .
2. Hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan pada indikator perbuatan di KUA Kecamatan Tualang memiliki hubungan positif yang signifikan dengan penerapan aplikasi *Simkah Web* dengan nilai sebesar 0,523 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .
3. Hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan pada indikator perkataan di KUA Kecamatan Tualang memiliki hubungan positif yang signifikan dengan penerapan aplikasi *Simkah Web* dengan nilai sebesar 0,431 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .
4. Hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan pada indikator pendapat/penilaian di KUA Kecamatan Tualang memiliki hubungan positif yang signifikan dengan penerapan aplikasi *Simkah Web* dengan nilai sebesar 0,511 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .
5. Hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Kecamatan Tualang memiliki hubungan positif yang signifikan dengan penerapan aplikasi *Simkah Web* dengan nilai sebesar 0,635 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .



## B. Saran

Berdasarkan penelitian di atas, maka untuk mengatasi hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementrian Agama maka disarankan hal-hal berikut:

### 1. Bagi KUA Kecamatan Tualang

Hasil penelitian menunjukkan belum tingginya hubungan apresiasi masyarakat pada indikator perkataan sehingga, diharapkan agar KUA Kecamatan Tualang dengan penerapan aplikasi *Simkah Web* untuk lebih bersikap ramah kepada setiap masyarakat yang melakukan pengurusan pelayanan di KUA Kecamatan Tualang.

### 2. Bagi Masyarakat

Diharapkan bagi masyarakat untuk meningkatkan apresiasi dan partisipasinya dalam mendukung pemanfaatan teknologi informasi sehingga penerapannya dapat berjalan dengan optimal.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

1. Alimuddin. (1993). *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: UI-press.
2. Anggito, Albi & Johan Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
3. Arwar, Dessy. (2002). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Amelia.
4. Ariyanto, Suharsimi. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
5. Badudu & Sutan Mohammad Zain. (2010). *Efektifitas Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
6. Baran, Stanley J & Dennis K. Davis. (2018). *Teori Komunikasi Massa Edisi 5*. Jakarta: Salemba Humanika.
7. Gazalba, Sidi. (1976). *Masyarakat Islam Pengantar Sosiologi dan Sosiografi*. Jakarta: Bulan Bintang.
8. Idris, Moh Ramulyo. (2002). *Hukum Perkawinan Islam*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
9. Kementerian Agama RI. (2013). *Buku Panduan Sistem Informasi Manajemen Bimas Islam (SIMBI)*. Jakarta: Dirjen Bimas Islam.
10. Mardalis. (1995). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
11. Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
12. Munandar, M. Soelaiman. (2001). *Ilmu Sosial Dasar Teori dan Konsep Ilmu Sosial*, Bandung: Eresco.
13. Nugroho, Riant. (2003). *Prinsip Penerapan Pembelajaran*. Jakarta: Balai Pustaka.
14. Nurudin. (2007). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
15. Priyatno, Duwi. (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
16. Rakhmat, Jalaludin. (2001). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rukajat, Ajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Research Approach)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rusyana, Yus. (1984). *Bahasa dan Sastra dalam Gamitan Pendidikan*. Bandung: CV Diponegoro.
- Salim, Peter & Yenny Salim. (2002). *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*, Jakarta: Modern English Perss.
- Schlichan, Nihayatus. (2017). *Apresiasi Masyarakat Miskin terhadap Layanan Sosial Dasar Pemerintah*, Jurnal Komunikasi Profesional, Vol 1 No 1 Juni.
- Sugiarto, Endar. (2002). *Psikologi Pelayanan Dalam Indsustri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suroto. (2014). *Teori dan Bimbingan Apresiasi Sastra Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Suwiartha, Bayu. (2014). *Apresiasi Remaja terhadap Matematik*. Academia. edu.
- Tanzeh, Ahmad. (2009). *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.
- Wahab. (2008). *Tujuan Penerapan Program*. Jakarta: Bulan Bintang.
- West, Richard & Lynn H. Tunner. (2013). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Buku 1 Edisi 3*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yazid, Yasril dkk. (2018). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Yusuf, Mury. (2005). *Metodologi Penelitian*. Padang: UNP Press.
- Skripsi**
- Abdul, Maulana Ghaffar. (2020). Skripsi: *Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayan Sistem Informasi Manajemen Nikah di Kantor Urusan Agama Pengabuan Kabupaten Tanjung Barat*. Jambi: UIN Sultan Thaha Saifudin.
- Anisa, Sri. (2018). Skripsi: *Pengaruh Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Helvetia*. Medan: UIN Sumatera Utara Medan.
- Mayangari, Rizadian. (2016). *Efektifitas Sistem Manajemen Informasi (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya*. UNESA: Ilmu Administrasi.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertai, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Group.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Nubli, Abi. (2019). Skripsi: *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Industri Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Kasus: PT. Gojek Pekanbaru)*. Pekanbaru: UIN Suska Riau.
- Rehdi, Ahmad. (2017). Skripsi: *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Berinfak di Laznas DPU DT Cabang Palembang*. Palembang: UIN Raden Fatah.
- Shinta, Dewi Octarianti. (2019). Skripsi: *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah Menggunakan Metode Human Organization Technology-Fit*. Pekanbaru: UIN Suska Riau.
- Wardarmanto, Achmad. (2019). Skripsi: *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Nikah menggunakan Metode End User Computing Satisficatio*. Pekanbaru: UIN Suska Riau.
- Agustin, Yessy & Rahayu Amalia. (2019). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada KaNtor Urusan Agama Kota Palembang*. Jurnal Bina Darma Conference on Computer Science.
- Buttorahman. (2019). *Apresiasi Masyarakat terhadap Layanan Taman Baca Ruang Publik Pabukan Prank Maca*. Vol 3 No 1.
- Halim, Andrean & Huzainsyahnoor Aksad. (2016). *Aplikasi Penerapan Customer Satisfication Index pada Pelayanan Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Tinggi Kotabar*. Jurnal Jutisi, Vol. 5, No. 3, Desember.
- Juneldi, Rizel & Ramdani Wahyu Sururie. (2020). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang*. Jurnal Hukum Keluarga, Vol 1 No 2 September.
- Kartini, Rijali Safrul. (2020). *Efektivitas Penerapan Sistem Aplikasi SIMKAH Web di Kecamatan Banua Lawas Kabupaten Tabalong*. Vol 3 No 2, IAPB.
- Librianty, Nana. (2018) *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sungan Sirih Kab. Kuansing Tahun 2007*. Jurnal Doppler Universitas Tuanku Tambusai. Vol 1 No 1.
- Riyadi, Fuad. (2018). *Efektifitas Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Implementasi Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 di KUA Kecamatan Mejobo Kudus*. Jurnal Pemikiran Hukum dan Hukum Islam, Vol 9 No 2 Juli-Desember.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Septa, Frandika& Anton Yudhana. (2019). *Analisis Kualitas Layanan E-Goverment dengan Pendekatan E-Gov Qual Modifikasi*. Jurnal Sistem Informasi Bisnis Vol 9 No 02.

aa, Al Abu bakar. (2019). *Efektifitas Penerapan Simkah di KUA Syiah Kuala Kota Banda Aceh*, Jurnal Hukum Keluarga Dan Hukum Islam, Vol 3 No 1 Januari-juni.

## Internet

Rajab, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank DKI Syari;ah. Pada tanggal 16 Desember 2020 diakses dari <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/8317/1/BADI%27U%20RAJAB-FSH.pdf>.

kontan.co. id. Ini Deretan Keunggulan dari Aplikasi Simkah Web yang dirilis kemenag. Diakses pada tanggal 15 Desember 2020 dari <https://nasional.kontan.co.id/news/ini-deretan-keunggulan-aplikasi-simkah-web-yang-dirilis-kemnag>.

Ombudsman Republik Indonesia. Menyoroti Pelayanan KUA Di Masa Pandemi. Diakses pada tanggal 28 Desember 2020 dari <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--menyoroti-pelayanan-kua-di-masa-pandemi>.

Kementrian Agama Kantor Wilayah Provinsi Jawa Tengah. Operator Simkah Web Diharapkan Lebih Aktif Agar Data Selalu Update dan Mutu Layanan KUA Semakin Baik. Diakses pada tanggal 28 Desember 2020 dari <https://jateng.kemenag.go.id/warta/berita/detail/operator-simkah-web-diharapkan-lebih-aktif-agar-data-selalu-update-dan-mutu-layanan-kua-semakin-baik>.



### Kisi-kisi Insitrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Instrument	Pertanyaan
Penerapan Aplikasi Simkah (x)	Pendaftaran orang dalam	Pendaftaran pernikahan orang dalam	a. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan aplikasi SIMKAH bagi orang dalam yang ingin mendaftar menikah di wilayah administrasi Tualang
		Pendaftaran pernikahan orang luar	b. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan aplikasi SIMKAH bagi orang luar yang ingin mendaftar menikah didalam wilayah administrasi Tualang.
	Pembuatan surat Pindah Nikah	Pembuatan surat pindah nikah orang dalam	a. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan aplikasi SIMKAH bagi orang dalam yang ingin membuat surat pindah nika di di luar wilayah administrasi Tualang
		Pengurusan surat pindah orang luar	b. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan aplikasi SIMKAH bagi orang luar yang ingin mengurus administrasi nikah di wilayah administrasi Tualang
	Pembuatan kartu dan buku nikah	Pembuatan Kartu Nikah	a. Apakah anda tahu bahwa KUA Tualang menggunakan aplikasi SIMKAH dalam mengurus kartu Nikah
		Pembuatan Buku Nikah	b. Apakah anda tahu bahwa KUA Tualang menggunakan aplikasi SIMKAH dalam mengurus buku Nikah
	Pelayanan Informasi	Administrasi	a. Apakah di dalam aplikasi SIMKAH di KUA Tulang dijelaskan tentang persyaratan administrasi pernikahan. b. Apakah didalam aplikasi SIMKAH di KUA Tulang dijelaskan tentang biaya pengurusan pernikahan.
		Prosedur	a. Apakah di dalam aplikasi SIMKAH KUA Tulang dijelaskan tentang prosedur/langkah-langkah/alur pengurusan pernikahan.
Apresiasi Masyarakat (y)	Pengamatan	Fasilitas fisik dan perlengkapan	a. Bagaimana menurut anda tentang pelayanan fasilitas fisik dalam aplikasi SIMKAH di KUA Tualang b. Bagaimana menurut anda perlengkapan yang pelayanan pernikahan di

Variabel	Indikator	Instrument	Pertanyaan
		KUA Tualang	
		Kesiapan sedia para pegawai	a. Menurut anda apakah para pegawai selalu bersedia dengan senang hati dalam memberikan pelayan pernikahan
	Perbuatan	Sarana informasi dan komunikasi	b. Bagaimana menurut anda sarana informasi dan komunikasi dalam melakukan pengurusan pernikahan melalui Aplikasi Simkah KUA Tualang
		Ketepatan waktu	a. Menurut anda apakah pengurusan pernikahan di KUA Tualang tepat waktu
	Perkataan	Sikap simpati	b. Menurut anda apakah pegawai memberikan sikap simpati terhadap masyarakat yang melakukan pelayanan pernikahan.
		Kejujuran	a. Bagaimana menurut anda tentang kejujuran pegawai dalam pelayanan pernikahan melalui Aplikasi Simkah KUA Tualang
	Pendapat/pemilaian	Respon pegawai terhadap pertanyaan masyarakat	a. Menurut anda apakah pegawai KUA Tualang merespon dengan cepat setiap pertanyaan masyarakat.
		Tanggapan pegawai berkaitan dengan keluhan masyarakat	a. Menurut anda apakah pegawai KUA Tualang menanggapi setiap keluhan masyarakat tentang pelayanan pernikahan
		Ketepatan pegawai dalam memproses pelayanan	a. Menurut anda apakah pegawai KUA Tulang memproses setiap pengurusan pelayanan pernikahan dengan tepat



## Lampiran: 1

### KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan pembuatan skripsi, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai “Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementrian Agama Dan Hubungan Terhadap Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan Di Kua Tualang”. Saya berharap agar Saudara mengisi kuesioner dengan jawaban yang sebenarnya dan tanpa ragu-ragu. Kerahasiaan identitas dan pendapat Saudara akan saya jamin sepenuhnya, data dan informasi yang tertera di dalam kuesioner ini akan dipergunakan secara bijak hanya untuk kepentingan tugas akhir/skripsi.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Saudara dalam meluangkan waktu untuk menjawab semua pernyataan dalam kuesioner ini.

#### A. PETUNJUK PENGISIAN

Pilih salah satu jawaban yang Bapak/saudara, anggap sesuai dengan pernyataan dengan memberikan tanda centang (✓) pada alternatif jawaban yang telah disediakan.

#### B. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Usia :  
Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan  
Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

Penghasilan : (boleh dikosongkan)

#### C. PERTANYAAN APLIKASI SIMKAH WEB KEMENTERIAN AGAMA

1. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang dalam yang ingin mendaftar menikah di wilayah administrasi Tualang

☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu

2. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang luar yang ingin mendaftar menikah di dalam wilayah administrasi Tualang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak mengutip kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu

Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang dalam yang ingin membuat surat pindah nika di di luar wilayah administrasi Tualang

☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu

Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang luar yang ingin mengurus administrasi nikah di wilayah administrasi Tualang

☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu

5. Apakah anda tahu bahwa KUA Tualang menggunakan SIMKAH dalam mengurus kartu Nikah

☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu

6. Apakah anda tahu bahwa KUA Tualang menggunakan SIMKAH dalam mengurus buku Nikah

☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu

7. Apakah di dalam aplikasi SIMKAH di KUA Tulang dijelaskan tentang persyaratan administrasi pernikahan

☐ Sangat Jelas ☐ Jelas ☐ Cukup Jelas ☐ Kurang Jelas ☐ Tidak Jelas

8. Apakah didalam aplikasi SIMKAH di KUA Tulang dijelaskan tentang biaya pengurusan pernikahan.

☐ Sangat Jelas ☐ Jelas ☐ Cukup Jelas ☐ Kurang Jelas ☐ Tidak Jelas

9. Apakah aplikasi SIMKAH KUA Tulang dijelaskan tentang prosedur/langkah-langkah/alur pengurusan pernikahan.

☐ Sangat Jelas ☐ Jelas ☐ Cukup Jelas ☐ Kurang Jelas ☐ Tidak Jelas

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## APPRECIASI MASYARAKAT MENGENAI PELAYANAN PERNIKAHAN

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak mengizinkan kepenggunaan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagaimana menurut anda tentang pelayanan fasilitas fisik dalam aplikasi SIMKAH di KUA Tualang

☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup Baik ☐ Kurang Baik ☐ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut anda perlengkapan yang pelayanan pernikahan di KUA Tualang

☐ Sangat Lengkap ☐ Lengkap ☐ Cukup Lengkap ☐ Kurang Lengkap ☐ Tidak Lengkap

3. Menurut anda apakah para pegawai selalu bersedia dengan senang hati dalam memberikan pelayanan pernikahan

☐ Sangat Senang ☐ Senang ☐ Cukup Senang ☐ Kurang Senang ☐ Tidak Senang

4. Bagaimana menurut anda sarana informasi dan komunikasi dalam melakukan pengurusan pernikahan yang ada di Aplikasi Simkah KUA Tualang

☐ Sangat puas ☐ Puas ☐ Cukup puas ☐ Kurang puas ☐ Tidak puas

5. Menurut anda apakah pengurusan pernikahan di KUA Tualang tepat waktu

☐ Sangat tepat ☐ tepat ☐ Cukup tepat ☐ Kurang tepat ☐ Tidak tepat

6. Menurut anda apakah pegawai memberikan sikap simpati terhadap masyarakat yang melakukan pelayanan pernikahan.

☐ Sangat simpati ☐ simpati ☐ Cukup simpati ☐ Kurang simpati ☐ Tidak simpati

7. Bagaimana menurut anda tentang kejujuran pegawai dalam pelayanan pernikahan melalui Aplikasi Simkah KUA Tualang

☐ Sangat Jujur ☐ Jujur ☐ Cukup Jujur ☐ Kurang Jujur ☐ Tidak Jujur

8. Menurut anda apakah pegawai Kua Tualang merespon dengan cepat setiap pertanyaan masyarakat.

☐ Sangat cepat ☐ cepat ☐ Cukup Cepat ☐ Lambat ☐ Sangat lambat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Menurut anda apakah pegawai KUA Tualang menanggapi setiap keluhan masyarakat tentang pelayanan pernikahan

☐ Selalu ☐ sering ☐ Kadang-kadang ☐ Jarang ☐ Tidak pernah

10. Menurut anda apakah pegawai KUA Tulang memproses setiap pengurusan pelayanan pernikahan dengan tepat waktu

☐ Sangat tepat ☐ tepat ☐ Cukup tepat ☐ Kurang tepat ☐ Tidak tepat

**SEMOGA SEHAT SELALU ☺**

UIN SUSKA RIAU



## Aplikasi SIMKAH

[illegible]

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
26	irwansyah	laki-laki	28	SMA	PETANI	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	35
27	katiyem	perempuan	44	SD	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
28	edi guntur	laki-laki	45	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40
29	satinem	perempuan	46	SD	IRT	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
30	suparman	laki-laki	47	SD	PETANI	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
31	irma	perempuan	27	SMP	IRT	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	45
32	cayok	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	naseb	laki-laki	38	SMA	PETANI	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
34	MARDIAH	perempuan	44	S1	GURU	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	40
35	HANA	perempuan	43	S1	GURU	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	35

## Apresiasi Masyarakat

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
1	nurmansyah	laki-laki	45	SMP	PETANI	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	37
2	mulyadi	laki-laki	47	SMP	PETANI	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	32
3	maludin	laki-laki	50	SMP	PETANI	4	4	2	2	3	2	4	4	4	4	33
4	mujakir	laki-laki	43	SMP	PETANI	4	3	4	3	5	3	4	4	5	4	39
5	amran	laki-laki	36	SMA	PETANI	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
6	katimin	laki-laki	44	SMA	PETANI	4	4	2	2	3	2	4	4	4	4	33
7	irul	laki-laki	33	SMA	BURUH	4	3	3	3	5	3	4	4	5	4	38
8	alo	laki-laki	47	SMP	PETANI	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
9	tumijok	laki-laki	48	SMP	PETANI	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	40
10	darmawati	perempuan	50	SMP	IRT	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	36
11	bandri	laki-laki	42	SMP	PETANI	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	33
12	gino	laki-laki	45	SMP	PETANI	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
13	sutres	laki-laki	32	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	35
14	sarino	laki-laki	46	SD	PETANI	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	36
15	bagol	laki-laki	48	SD	PETANI	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
16	tukino	laki-laki	48	SD	WIRSAUSAHA	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
17	tumiyem	perempuan	43	SD	IRT	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	44
18	gage	laki-laki	48	SD	PETANI	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
19	kemi	laki-laki	50	SD	PETANI	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	31
20	paikun	laki-laki	38	SMA	PETANI	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	40
21	raman D	laki-laki	37	SMP	PETANI	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	39
22	sucipto	laki-laki	37	SMP	PETANI	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	36
23	sukri	laki-laki	37	SMP	PETANI	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	41
24	kaseh	laki-laki	46	SD	PETANI	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
25	sugianto	laki-laki	37	SMA	PETANI	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	33
26	irwansyah	laki-laki	28	SMA	PETANI	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37



No	Nama	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
27	katiyem	perempuan	44	SD	IRT	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	35
28	edi guntur	laki-laki	45	SD	PETANI	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	36
29	satinem	perempuan	46	SD	IRT	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
30	suparman	laki-laki	47	SD	PETANI	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
31	irma	perempuan	27	SMP	IRT	5	3	4	4	5	3	4	5	5	4	42
32	cayok	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
33	naseb	laki-laki	38	SMA	PETANI	4	3	2	2	3	2	4	4	4	3	31
34	MARDIAH	perempuan	44	S1	GURU	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	40
35	HANA	perempuan	43	S1	GURU	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	36

# Uji Validitas dan Reliabilitas

## Validitas Penerapan SIMKAM

### Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
p1	Pearson Correlation	1	,310	,543**	,312	,510**	,384	,102	,110	,510**	-,099	,596
	Sig. (2-tailed)		,070	,001	,068	,002	,023	,559	,530	,002	,570	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p2	Pearson Correlation	,310	1	,026	,578**	,294	,077	,386	-,031	,417	,095	,519
	Sig. (2-tailed)	,070		,884	,000	,086	,659	,022	,861	,013	,588	,001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p3	Pearson Correlation	,543**	,026	1	,028	,345	,268	,157	,097	,520**	,232	,588
	Sig. (2-tailed)	,001	,884		,874	,042	,119	,366	,578	,001	,179	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p4	Pearson Correlation	,312	,578**	,028	1	,287	,207	,590**	,281	,404	-,107	,600
	Sig. (2-tailed)	,068	,000	,874		,095	,233	,000	,103	,016	,542	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p5	Pearson Correlation	,510**	,294	,345	,287	1	,162	,147	-,024	,495**	-,042	,489
	Sig. (2-tailed)	,002	,086	,042	,095		,353	,400	,891	,002	,811	,003
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p6	Pearson Correlation	,384	,077	,268	,207	,162	1	,232	,184	,339	-,066	,509
	Sig. (2-tailed)	,023	,659	,119	,233	,353		,181	,290	,046	,706	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p7	Pearson Correlation	,102	,386	,157	,590**	,147	,232	1	,564**	,380	,187	,699
	Sig. (2-tailed)	,559	,022	,366	,000	,400	,181		,000	,024	,281	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p8	Pearson Correlation	,110	-,031	,097	,281	-,024	,184	,564**	1	,293	,099	,489
	Sig. (2-tailed)	,530	,861	,578	,103	,891	,290	,000		,088	,570	,003
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p9	Pearson Correlation	,510**	,417	,520**	,404	,495**	,339	,380	,293	1	,121	,791
	Sig. (2-tailed)	,002	,013	,001	,016	,002	,046	,024	,088		,489	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p10	Pearson Correlation	-,099	,095	,232	-,107	-,042	-,066	,187	,099	,121	1	,318

	Sig. (2-tailed)	,570	,588	,179	,542	,811	,706	,281	,570	,489		,063
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Total	Pearson Correlation	,596**	,519**	,588**	,600**	,489**	,509**	,699**	,489**	,791**	,318	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,003	,002	,000	,003	,000	,063	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0. 01 level (2-tailed).  
 \* . Correlation is significant at the 0. 05 level (2-tailed).



Hak cipta m  
 Cipta Dilindungi U  
 Dilarang mengutip  
 a. Pengutipan hany  
 b. Pengutipan tidak  
 . Dilarang mengumui

a Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif K  
 n karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu  
 an yang wajar UIN Suska Riau.  
 inyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Reliability

Reliabilitas Penerapan SIMKAM

Scale: ALL VARIABLES

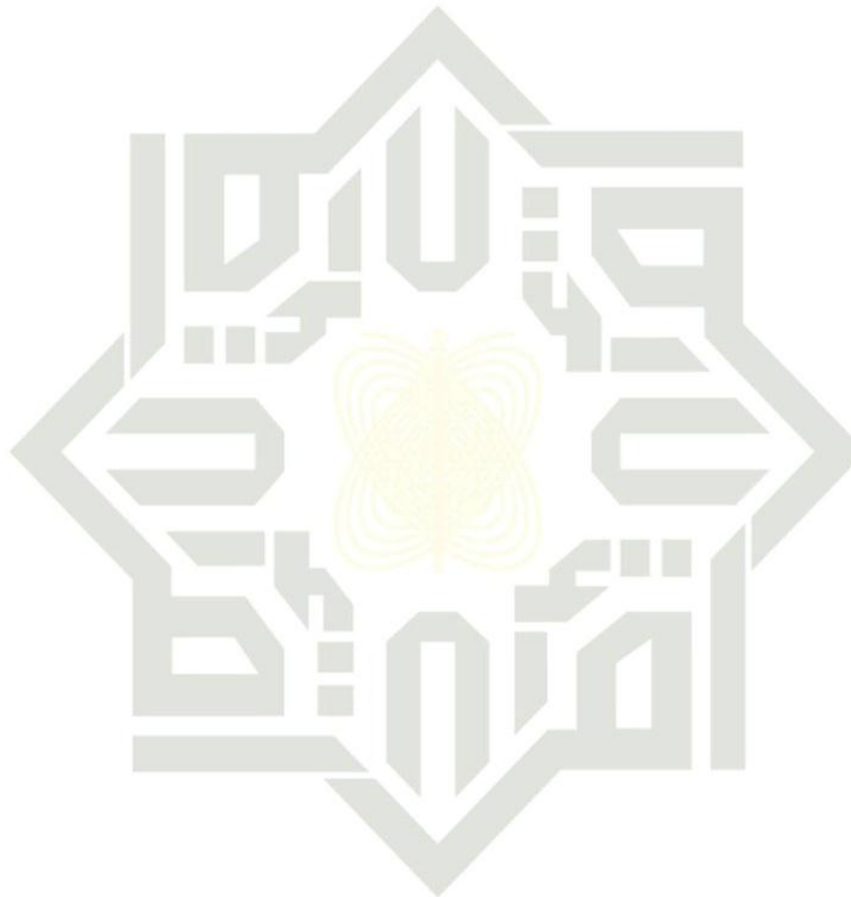
### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,746	10



UIN SUSKA RIAU

# Validitasan Apersepsi Masyarakat

## Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
p1	Pearson Correlation	1	,361	-,075	,276	,116	-,093	,116	,585**	,409	,491**	,500
	Sig. (2-tailed)		,033	,667	,108	,506	,594	,508	,000	,015	,003	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p2	Pearson Correlation	,361	1	,039	,300	,066	,170	,411	,319	,295	,348	,538
	Sig. (2-tailed)	,033		,823	,080	,708	,329	,014	,062	,086	,040	,001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p3	Pearson Correlation	-,075	,039	1	,152	,461**	,203	,090	-,028	,272	-,198	,439*
	Sig. (2-tailed)	,667	,823		,382	,005	,243	,608	,875	,114	,255	,008
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p4	Pearson Correlation	,276	,300	,152	1	,220	,659**	,110	,202	,160	,362	,612
	Sig. (2-tailed)	,108	,080	,382		,204	,000	,531	,246	,359	,033	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p5	Pearson Correlation	,116	,066	,461**	,220	1	,462**	,446**	,193	,675**	,152	,742**
	Sig. (2-tailed)	,506	,708	,005	,204		,005	,007	,266	,000	,383	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p6	Pearson Correlation	-,093	,170	,203	,659**	,462**	1	,000	,000	,000	,244	,521
	Sig. (2-tailed)	,594	,329	,243	,000	,005		1,000	1,000	1,000	,158	,001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p7	Pearson Correlation	,116	,411	,090	,110	,446**	,000	1	,063	,700**	,152	,521
	Sig. (2-tailed)	,508	,014	,608	,531	,007	1,000		,718	,000	,385	,001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p8	Pearson Correlation	,585**	,319	-,028	,202	,193	,000	,063	1	,491	,418	,511
	Sig. (2-tailed)	,000	,062	,875	,246	,266	1,000	,718		,003	,012	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p9	Pearson Correlation	,409	,295	,272	,160	,675**	,000	,700**	,491**	1	,153	,731
	Sig. (2-tailed)	,015	,086	,114	,359	,000	1,000	,000	,003		,380	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
p10	Pearson Correlation	,491**	,348	-,198	,362	,152	,244	,152	,418	,153	1	,475

	Sig. (2-tailed)	,003	,040	,255	,033	,383	,158	,385	,012	,380		,004
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Total	Pearson Correlation	,500**	,538**	,439**	,612**	,742**	,521**	,521**	,511**	,731**	,475**	1
	Sig. (2-tailed)	,002	,001	,008	,000	,000	,001	,001	,002	,000	,004	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0. 05 level (2-tailed).  
 \*\*. Correlation is significant at the 0. 01 level (2-tailed).



Hak cipta m  
 ak Cipta Dilindungi U  
 Dilarang mengutip s  
 a. Pengutipan hany  
 b. Pengutipan tidak  
 . Dilarang mengumui

a Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif K  
 n karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu  
 an yang wajar UIN Suska Riau.  
 inyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Reliabilitas Apersepsi Masyarakat

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

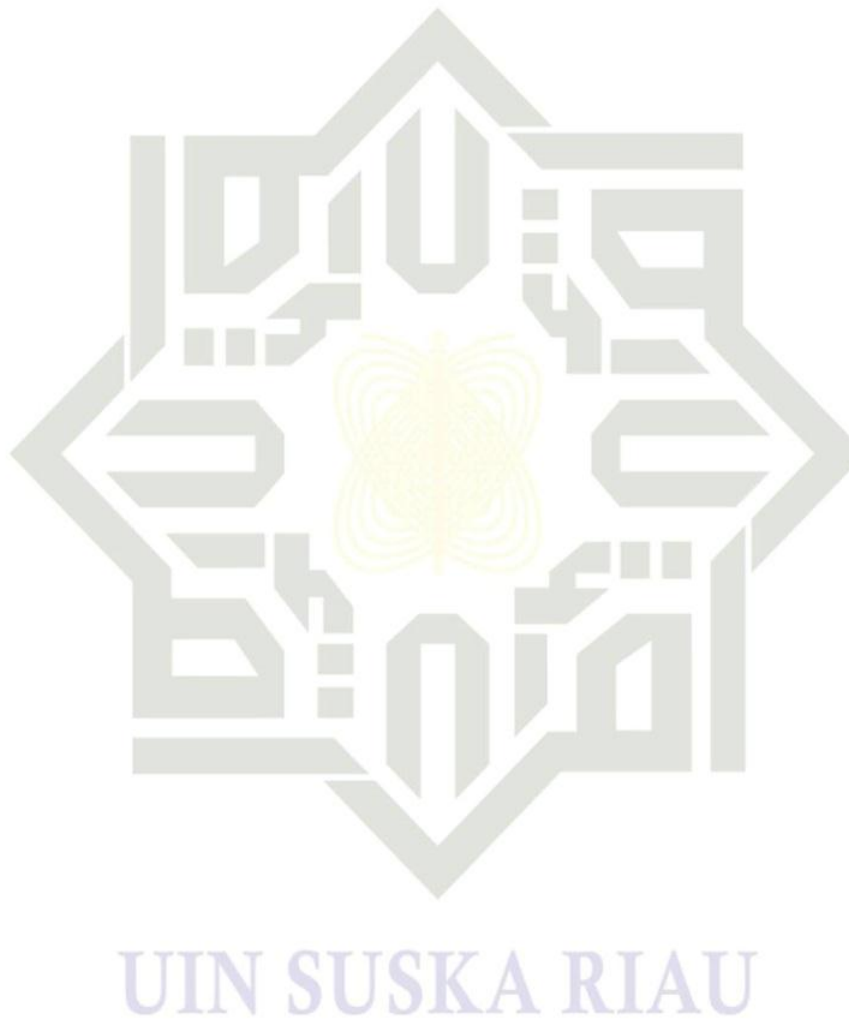
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,748	10

Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar  
Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagai

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim  
in menyebutkan sumber:  
ilmiah, p  
ni dalam  
Oran, penulisan kritik atau tinjauan suatu  
tanpa izin UIN Suska Riau.





## Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel berikut adalah hasil pengujian kuisioner untuk variabel aplikasi Simkah web dan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan dinyatakan valid jika mempunyai nilai diatas 0,334 ( $N= 35$ , maka  $df = N - 2 = 35 - 2 = 33$ ). Berikut adalah pengujian validitas untuk Aplikasi Simkah Web dan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan adalah sebagai berikut:

**Tabel 5.1.**  
**Hasil Uji Validitas Aplikasi Simkah Web**

Item	r <sub>hitung</sub>	Sig	r <sub>tabel</sub>	Keputusan
Q1	0,596**	0,000	0,334	Valid
Q2	0,519**	0,001	0,334	Valid
Q3	0,588**	0,000	0,334	Valid
Q4	0,600**	0,000	0,334	Valid
Q5	0,489**	0,003	0,334	Valid
Q6	0,509**	0,002	0,334	Valid
Q7	0,699**	0,000	0,334	Valid
Q8	0,489**	0,003	0,334	Valid
Q9	0,791**	0,000	0,334	Valid
Q10	0,318	0,063	0,334	Tidak Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25. 0

Berdasarkan tabel 5.1 di atas tentang uji instrumen untuk validitas yang ditampilkan pada kolom di atas menunjukkan bahwa terdapat 1 item pernyataan pada aplikasi simkah web yang tidak valid, karena hasil r<sub>hitung</sub> lebih kecil dari persyaratan yang ditetapkan sebesar 0,334 pada *df* (*degree of freedom*) dari 35 responden.

**Tabel 5.2.**  
**Hasil Uji Validitas Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan**

Item	r <sub>hitung</sub>	Sig	r <sub>tabel</sub>	Keputusan
Q1	0,500**	0,002	0,334	Valid
Q2	0,538**	0,001	0,334	Valid
Q3	0,439**	0,008	0,334	Valid
Q4	0,612**	0,000	0,334	Valid
Q5	0,742**	0,000	0,334	Valid
Q6	0,521**	0,001	0,334	Valid
Q7	0,521**	0,001	0,334	Valid
Q8	0,511**	0,002	0,334	Valid
Q9	0,731**	0,000	0,334	Valid
Q10	0,475**	0,004	0,334	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25. 0

1. Dilakukan pengujian kuisioner sebagai berikut:  
a. Pengujian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengujian tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Berdasarkan tabel 5.2 di atas tentang uji instrumen untuk validitas yang ditampilkan pada kolom di atas menunjukkan bahwa semua item pernyataan pada apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan adalah valid, karena hasil  $r$  lebih besar dari persyaratan yang ditetapkan sebesar 0,334 pada  $df$  (*degree of freedom*) dari 35 responden.

### 5. Uji Reliabilitas

Kuesioner dikatakan andal (reliabel) jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji coba terhadap butir pernyataan yang valid dilakukan untuk mengetahui keadaan butir pertanyaan tersebut dengan bantuan program SPSS. SPSS memberikan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistic *Cronbach's alpha* ( $\alpha$ ), variabel dikatakan reliabilitas jika nilai *Cronbach's alpha*  $> 0,60$ .

**Tabel 5.3.**  
**Hasil Uji Reliabilitas Instrumen**

No	Variabel	R tabel	Keputusan
1	Apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan	0,748	Reliabel
2	Aplikasi simkah web	0,746	Reliabel

Sumber: Data Olahan SPSS 25. 0

Hasil uji reliabilitas pada tabel 5.3 di atas dapat diketahui bahwa berdasarkan rumus *Cronbach's alpha* masing-masing variabel memiliki nilai *Cronbach's alpha*  $> 0,60$ . Dengan demikian kuesioner apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan dan aplikasi simkah web bersifat reliabel yang berarti bahwa alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini dapat dipercaya.



## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

#### Lampiran: 1

Dengan hormat,

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan pembuatan skripsi, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai “Hubungan apresiasi masyarakat mengenai pelayanan pernikahan di KUA Tualang terhadap penerapan aplikasi Simkah Web Kementerian Agama”. Saya berharap agar Saudara mengisi kuesioner dengan jawaban yang sebenarnya dan tanpa ragu-ragu. Kerahasiaan identitas dan pendapat Saudara akan saya jamin sepenuhnya, data dan informasi yang tertera di dalam kuesioner ini akan dipergunakan secara bijak hanya untuk kepentingan tugas akhir/skripsi.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Saudara dalam meluangkan waktu untuk menjawab semua pernyataan dalam kuesioner ini.

#### F. PETUNJUK PENGISIAN

Pilih salah satu jawaban yang Bapak/saudara, anggap sesuai dengan pernyataan dengan memberikan tanda centang (✓) pada alternatif jawaban yang telah disediakan.

#### G. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Usia :  
Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan  
Pekerjaan :  
Pendidikan Terakhir :  
Penghasilan : (boleh dikosongkan)

#### G. PERTANYAAN APLIKASI SIMKAH WEB KEMENTERIAN AGAMA

1. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang dalam yang ingin mendaftar menikah di wilayah administrasi Tualang

☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang luar yang ingin mendaftar menikah di dalam wilayah administrasi Tualang.  
☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu
3. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang dalam yang ingin membuat surat pindah nika di di luar wilayah administrasi Tualang  
☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu
4. Apakah anda tahu bahwa KUA tualang telah menerapkan SIMKAH bagi orang luar yang ingin mengurus administrasi nikah di wilayah administrasi Tualang  
☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu
5. Apakah anda tahu bahwa KUA Tualang menggunakan SIMKAH dalam mengurus kartu Nikah  
☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu
6. Apakah anda tahu bahwa KUA Tualang menggunakan SIMKAH dalam mengurus buku Nikah  
☐ Sangat Tahu ☐ Tahu ☐ Cukup Tahu ☐ Kurang Tahu ☐ Tidak Tahu
7. Apakah di dalam aplikasi SIMKAH di KUA Tulang dijelaskan tentang persyaratan administrasi penikahan  
☐ Sangat Jelas ☐ Jelas ☐ Cukup Jelas ☐ Kurang Jelas ☐ Tidak Jelas
8. Apakah didalam aplikasi SIMKAH di KUA Tulang dijelaskan tentang biaya pengurusan penikahan.  
☐ Sangat Jelas ☐ Jelas ☐ Cukup Jelas ☐ Kurang Jelas ☐ Tidak Jelas
9. Apakah aplikasi SIMKAH KUA Tulang dijelaskan tentang Prosedur/langkah-langkah/alur pengurusan penikahan.  
☐ Sangat Jelas ☐ Jelas ☐ Cukup Jelas ☐ Kurang Jelas ☐ Tidak Jelas



## H. APRESIASI MASYARAKAT MENGENAI PELAYANAN PERNIKAHAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Bagaimana menurut anda tentang pelayanan fasilitas fisik dalam aplikasi SIMKAH di KUA Tualang

☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup Baik ☐ Kurang Baik ☐ Tidak Baik

12. Bagaimana menurut anda perlengkapan yang pelayanan pernikahan di KUA Tualang

☐ Sangat Lengkap ☐ Lengkap ☐ Cukup Lengkap ☐ Kurang Lengkap ☐ Tidak Lengkap

13. Menurut anda apakah para pegawai selalu bersedia dengan senang hati dalam memberikan pelayanan pernikahan

☐ Sangat Senang ☐ Senang ☐ Cukup Senang ☐ Kurang Senang ☐ Tidak Senang

14. Bagaimana menurut anda sarana informasi dan komunikasi dalam melakukan pengurusan pernikahan yang ada di Aplikasi Simkah KUA Tualang

☐ Sangat puas ☐ Puas ☐ Cukup puas ☐ Kurang puas ☐ Tidak puas

15. Menurut anda apakah pengurusan pernikahan di KUA Tualang tepat waktu

☐ Sangat tepat ☐ tepat ☐ Cukup tepat ☐ Kurang tepat ☐ Tidak tepat

16. Menurut anda apakah pegawai memberikan sikap simpati terhadap masyarakat yang melakukan pelayanan pernikahan.

☐ Sangat simpati ☐ simpati ☐ Cukup simpati ☐ Kurang simpati ☐ Tidak simpati

17. Bagaimana menurut anda tentang kejujuran pegawai dalam pelayanan pernikahan melalui Aplikasi Simkah KUA Tualang

☐ Sangat Jujur ☐ Jujur ☐ Cukup Jujur ☐ Kurang Jujur ☐ Tidak Jujur

18. Menurut anda apakah pegawai Kua Tualang merespon dengan cepat setiap pertanyaan masyarakat.

☐ Sangat cepat ☐ cepat ☐ Cukup Cepat ☐ Lambat ☐ Sangat lambat



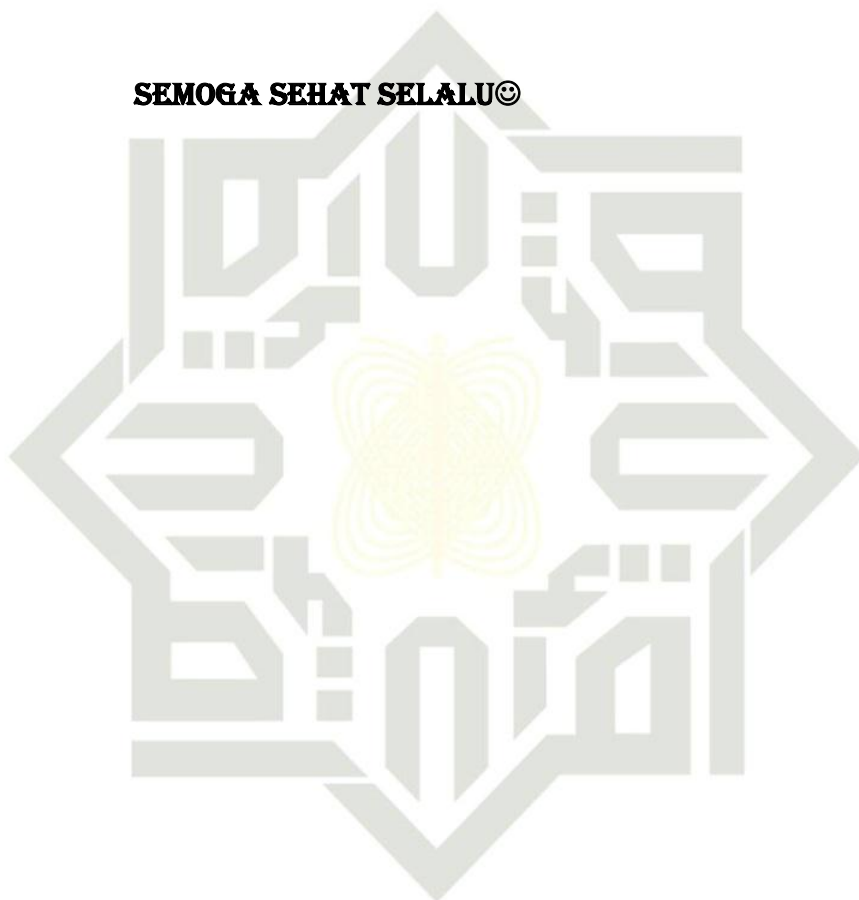
19. Menurut anda apakah pegawai KUA Tualang menanggapi setiap keluhan masyarakat tentang pelayanan pernikahan

☐ Selalu ☐ sering ☐ Kadang-kadang ☐ Jarang ☐ Tidak pernah

20. Menurut anda apakah pegawai KUA Tulang memproses setiap pengurusan pelayanan pernikahan dengan tepat waktu

☐ Sangat tepat ☐ tepat ☐ Cukup tepat ☐ Kurang tepat ☐ Tidak tepat

**SEMOGA SEHAT SELALU ☺**



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# LAMPIRAN 4 DATA HASIL PENELITIAN

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	32	LK	Karyawan	S1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
2	29	LK	Wiraswasta	SMA	4	5	5	4	5	5	5	4	5	42	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	43
3	23	PR	Wiraswasta	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	33
4	33	PR	Guru	S1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	28
5	27	PR	Karyawan	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	41
6	27	PR	Wiraswasta	S1	5	4	5	4	5	4	5	5	5	42	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	40
7	28	PR	Karyawan	S1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	35
8	29	LK	Guru	S1	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	33
9	20	LK	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	33
10	28	LK	Pedagang	S1	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
11	21	PR	Pedagang	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	36
12	28	LK	Pedagang	SMA	4	5	4	5	4	4	4	5	5	40	5	4	3	3	5	4	5	5	3	3	40
13	29	PR	Pedagang	S1	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
14	21	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	35
15	27	PR	Guru	S1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	40	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	36
16	26	LK	Karyawan	S1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	37
17	26	PR	Guru	S1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
18	32	LK	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
19	25	PR	Pedagang	SMA	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36
20	28	LK	Pedagang	SMA	5	5	5	4	5	4	4	5	4	41	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	35
21	31	PR	Karyawan	SMA	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
22	28	LK	Wiraswasta	S1	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32

[illegible]



No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
46	23	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	37
47	25	LK	Karyawan	S1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	39
48	29	LK	Guru	S1	5	4	5	5	5	4	5	4	5	42	3	3	2	3	4	3	5	4	3	4	34
49	20	PR	Guru	S1	5	4	4	5	5	5	5	4	5	42	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
50	21	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	38
51	27	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	3	2	4	4	4	5	4	3	3	35
52	23	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	3	3	3	4	34	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	34
53	25	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
54	22	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	3	3	3	4	34	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33
55	25	LK	Wiraswasta	SMA	4	5	4	5	4	5	5	4	5	41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
56	29	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	35
57	23	LK	Karyawan	SMA	5	5	5	4	5	4	5	4	5	42	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	38
58	29	LK	Karyawan	S1	4	4	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	33
59	20	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	36
60	25	PR	Karyawan	S1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	41	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	41
61	26	LK	Wiraswasta	SMA	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
62	27	LK	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	3	35	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	35
63	28	LK	Wiraswasta	SMA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
64	30	LK	Karyawan	S1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	41	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
65	30	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	3	4	4	4	3	35	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
66	31	LK	Guru	S1	3	3	4	4	3	3	3	5	3	31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
67	26	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	35
68	27	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	5	4	3	3	3	3	3	3	31	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	34

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
69	25	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	33
70	19	PR	Karyawan	SMP	4	4	4	4	3	2	3	3	3	30	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32
71	20	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	2	2	3	2	29	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	34
72	29	LK	Wiraswasta	SMA	4	5	4	4	3	4	3	5	3	35	3	3	2	4	4	4	5	4	3	3	35
73	27	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	34
74	27	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	2	2	3	2	30	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	34
75	22	PR	Guru	SMP	4	4	4	4	3	3	3	5	3	33	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33
76	28	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	34
77	23	PR	Guru	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	27
78	24	LK	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	2	4	3	3	33	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	33
79	26	LK	Karyawan	SMA	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	28
80	32	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	34
81	32	PR	Guru	S1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	29	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	2	4	3	3	32	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	35
83	26	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
84	23	LK	Guru	S1	4	5	4	4	4	4	2	3	2	32	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	33
85	24	LK	Karyawan	SMA	5	4	4	5	5	4	4	5	5	41	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	41
86	26	LK	Perawat	S1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	34
87	28	PR	Wiraswasta	S1	4	4	4	4	3	2	2	3	2	28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
88	28	PR	Wiraswasta	S1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	34
89	28	LK	Karyawan	S1	3	3	4	4	5	4	3	4	3	33	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	34
90	23	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	34
91	28	PR	Karyawan	S1	4	5	4	4	4	4	2	3	2	32	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	33

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
92	23	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	4	5	5	4	5	5	41	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44
93	23	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	35
94	22	LK	Guru	S1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
95	28	LK	Karyawan	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
96	24	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
97	19	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
98	31	PR	Perawat	D3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	31
99	23	LK	Karyawan	SMA	5	5	5	4	5	4	5	5	5	43	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	38
100	25	LK	Wiraswasta	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
101	28	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	33
102	22	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	33
103	24	PR	Perawat	D3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	36
104	26	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	36
105	34	LK	Karyawan	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36
106	35	LK	Karyawan	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
107	29	PR	Guru	SMP	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	36
108	25	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	32
109	35	LK	Guru	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	34
110	30	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
111	32	PR	Tidak Bekerja	SMA	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
112	27	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	3	3	2	4	4	4	5	4	3	3	35
113	20	LK	Guru	SMA	4	5	4	5	4	4	4	4	3	37	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35
114	22	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37



No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
115	26	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
116	23	LK	Guru	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	35
117	24	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	35
118	29	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
119	28	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	35
120	25	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36
121	33	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	34
122	32	PR	Guru	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
123	31	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	34
124	34	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	33
125	28	LK	Karyawan	S1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33
126	23	PR	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	34
127	36	LK	Wiraswasta	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	34
128	32	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	33
129	23	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
130	31	LK	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	34
131	28	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	36
132	27	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	4	4	3	37	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	35
133	22	LK	Guru	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
134	25	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	33
135	29	PR	Bidan	D3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
136	25	PR	Karyawan	S1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	32
137	19	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	5	4	3	3	5	4	4	5	3	3	39

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
138	20	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	3	35	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	34
139	28	PR	Bidan	D3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	41
140	21	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	39
141	23	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	3	3	3	4	34	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	34
142	20	PR	Guru	S1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	31	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	31
143	28	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	35
144	27	PR	Guru	S1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	41	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
145	27	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	35
146	28	PR	Karyawan	D3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
147	28	PR	Guru	SMP	4	4	4	5	5	4	3	5	4	38	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
148	29	PR	Guru	S1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
149	20	PR	Karyawan	S1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	30	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36
150	30	LK	Guru	S1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	34
151	30	LK	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	3	35	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	33
152	24	PR	Guru	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	33
153	27	LK	Karyawan	S1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	30	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	31
154	26	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	3	4	4	4	3	35	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35
155	21	LK	Guru	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	37
156	24	PR	Karyawan	SMA	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	31
157	28	PR	Wiraswasta	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33
158	29	PR	Karyawan	S1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
159	31	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	35
160	22	PR	Guru	S1	4	4	4	5	4	4	3	4	3	35	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	34

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
161	23	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	35
162	27	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	33
163	22	LK	Guru	S1	4	5	4	4	4	3	3	3	4	34	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	32
164	21	PR	Guru	S1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	31
165	27	LK	Karyawan	S1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
166	34	LK	Wirausaha	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	35
167	33	LK	Wirausaha	SMA	3	3	3	3	3	2	3	2	2	24	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
168	25	LK	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	35
169	23	LK	Karyawan	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
170	33	PR	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	34
171	27	PR	Karyawan	S1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	28
172	25	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	35
173	19	LK	Guru	S1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
174	20	LK	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
175	23	PR	Karyawan	SMA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
176	26	PR	Perawat	SMA	4	5	4	5	4	4	4	4	3	37	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	34
177	23	LK	Karyawan	SMA	3	3	3	3	2	3	2	3	2	24	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	26
178	22	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
179	21	LK	Guru	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	32
180	32	PR	Bidan	D3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
181	23	LK	Karyawan	SMA	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	38
182	40	LK	Karyawan	SMA	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
183	28	PR	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	36



No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
184	29	LK	Karyawan	S1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
185	27	LK	Guru	S1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
186	21	PR	Karyawan	SMA	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
187	23	LK	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	32
188	28	PR	Perawat	S1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36
189	29	LK	Perawat	D3	4	5	4	5	4	4	5	5	3	39	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	38
190	23	LK	Perawat	D3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	30
191	26	LK	Perawat	D3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	40	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	33
192	35	LK	Security	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
193	21	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35
194	19	LK	Guru	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	39
195	25	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	35
196	20	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33
197	20	LK	Karyawan	SMA	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
198	19	LK	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	35
199	34	LK	Scout	SMA	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	32
200	31	PR	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
201	39	PR	Karyawan	S1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
202	20	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	32
203	25	LK	Karyawan	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	31
204	20	PR	Karyawan	SMA	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	33
205	20	LK	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	3	35	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	35
206	29	PR	Guru	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
207	25	LK	Karyawan	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
208	25	PR	Karyawan	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
209	29	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	34
210	24	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	3	35	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	31
211	25	PR	Guru	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
212	29	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	30
213	27	PR	Karyawan	SMA	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
214	28	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	34
215	28	LK	Karyawan	SMA	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	34
216	28	LK	Guru	S1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	41	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
217	29	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
218	30	LK	Perawat	S1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
219	30	PR	Karyawan	SMP	4	4	4	5	5	4	3	5	4	38	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	31
220	25	LK	Pedang	SMA	4	5	4	5	5	4	4	5	4	40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
221	35	LK	Wiraswasta	S1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	34
222	21	LK	Karyawan	SMA	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
223	22	PR	Karyawan	SMA	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	38
224	34	PR	Wiraswasta	SMA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
225	26	LK	Perawat	S1	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
226	26	LK	Karyawan	SMA	5	5	5	5	4	4	5	4	5	42	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
227	27	LK	Guru	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	40
228	23	PR	Perawat	S1	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	36
229	26	PR	Perawat	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	35

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
230	26	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	35
231	20	PR	Guru	S1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	40
232	25	LK	Sebuti	SMA	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
233	22	LK	Sebuti	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	2	3	4	3	3	4	3	5	35
234	26	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
235	21	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	3	3	3	4	34	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	40
236	20	PR	Guru	S1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	34
237	26	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	34
238	21	LK	Sebuti	SMA	3	3	3	3	2	3	2	3	2	24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
239	24	LK	Sebuti	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35
240	34	LK	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	39
241	22	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	3	3	2	4	4	4	5	4	3	4	36
242	24	PR	Pedagang	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	35
243	31	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	37
244	31	LK	Karyawan	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44
245	32	LK	Guru	S1	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	36
246	26	LK	Wiraswasta	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
247	28	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
248	21	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37
249	23	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	36
250	25	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	40
251	26	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	37
252	27	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36



No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
253	28	LK	Karyawan	SMA	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	33
254	29	LK	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
255	31	LK	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	35
256	32	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	36
257	20	PR	Karyawan	SMA	3	3	3	3	3	2	2	3	2	24	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	30
258	26	PR	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	38
259	27	LK	Karyawan	SMP	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
260	28	LK	Wiraswasta	SMP	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
261	20	PR	Karyawan	SMP	4	5	4	5	4	4	5	5	3	39	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37
262	31	LK	Staf	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
263	33	LK	Karyawan	SMA	3	3	2	2	2	3	3	3	3	24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
264	32	LK	Karyawan	SMP	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	35
265	27	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
266	31	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	39
267	31	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32
268	26	PR	Karyawan	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	37
269	26	PR	Pedagang	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	36
270	25	PR	Wiraswasta	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
271	20	PR	Tidak Bekerja	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	37
272	32	LK	Wiraswasta	S1	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3	36
273	32	LK	Wiraswasta	SMA	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
274	28	PR	Wiraswasta	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
275	19	PR	Tidak Bekerja	SMA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	37

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
276	26	LK	Karyawan	S1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	25	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	30
277	25	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
278	29	PR	Guru	S1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
279	32	LK	Wiraswasta	SMA	4	3	3	3	3	3	2	2	2	25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
280	33	LK	Wiraswasta	SMP	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
281	21	PR	Calanng	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
282	23	PR	Penalang	SMA	4	5	4	4	4	3	3	3	4	34	3	4	3	5	3	3	4	4	4	4	37
283	20	PR	Bidan	D3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	38
284	22	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
285	32	LK	Guru	S1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	41	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37
286	25	LK	Karyawan	SMP	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
287	26	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	35
288	27	PR	Guru	S1	4	4	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36
289	28	LK	Karyawan	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
290	28	LK	Karyawan	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	38
291	28	PR	Tidak Bekerja	SMA	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	34
292	25	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	3	35	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	34
293	26	PR	Tidak Bekerja	SMA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	36
294	27	LK	Karyawan	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	26
295	27	LK	Karyawan	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	36
296	27	LK	Guru	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
297	22	PR	Karyawan	SMA	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	35
298	36	LK	Karyawan	S1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
299	38	LK	Karyawan	S1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
300	19	LK	Tidak Bekerja	SMP	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	39
301	26	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	36
302	26	LK	Wiraswasta	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35
303	27	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37
304	28	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	3	3	3	4	34	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	27
305	28	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	36
306	26	PR	Tidak Bekerja	SD	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	36
307	29	LK	Karyawan	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	35
308	25	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	39
309	26	PR	Karyawan	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	5	34	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	34
310	27	PR	Pedagang	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
311	27	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37
312	25	PR	Tidak Bekerja	S1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	38	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	33
313	23	PR	Tidak Bekerja	D3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	37	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
314	29	LK	Pedagang	SMP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
315	25	LK	Scout	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	37
316	23	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	5	37	3	4	2	3	4	4	5	4	3	4	36
317	21	PR	Tidak Bekerja	SMP	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
318	26	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	37
319	22	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	35
320	21	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	5	40	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	36
321	31	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37



No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
322	25	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	35
323	20	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	5	5	4	5	4	4	40	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
324	27	LK	Karyawan	SMA	3	3	3	3	2	3	3	3	2	25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
325	27	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	38
326	28	LK	Pedagang	SMA	4	4	5	4	4	3	4	4	5	37	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39
327	29	LK	Pedagang	SMA	2	3	3	3	3	2	3	2	3	24	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	29
328	26	LK	Pedagang	S1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	31
329	30	PR	Perawat	S1	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
330	28	PR	Perawat	S1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	31
331	30	PR	Perawat	S1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
332	32	PR	Karyawan	SMA	3	2	3	3	2	2	3	3	3	24	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	29
333	28	LK	Guru	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3	5	3	3	5	4	4	4	4	3	38
334	34	LK	Karyawan	S1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	31	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
335	24	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
336	29	PR	Guru	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	36
337	25	PR	Bidan	D3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	33
338	26	PR	Bidan	D3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
339	25	LK	Karyawan	S1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	35
340	19	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	3	3	3	4	3	4	3	5	4	4	36
341	20	LK	Karyawan	SMA	4	4	4	5	4	4	3	3	3	34	4	4	3	3	3	4	3	5	4	3	36
342	21	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	39
343	29	PR	Scurity	SMA	4	3	3	3	4	4	4	4	3	32	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	37
344	23	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	3	3	3	3	33	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	37

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
345	20	LK	Karyawan	SMP	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	36
346	22	PR	Karyawan	SMA	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	27
347	29	LK	Guru	S1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	41	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	41
348	20	PR	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3	36
349	29	PR	Pedagang	SMA	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	35
350	31	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
351	30	PR	Karyawan	S1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	37
352	23	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	4	4	4	3	3	3	34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
353	30	LK	Guru	S1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
354	30	LK	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
355	28	LK	Pedagang	SMA	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	33
356	21	PR	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
357	29	LK	Pedagang	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
358	22	PR	Tidak Bekerja	SMA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	3	4	3	5	3	3	4	4	4	4	37
359	26	LK	Wiraswasta	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	3	38	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	38
360	27	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
361	29	LK	Wiraswasta	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37
362	32	LK	Karyawan	SMA	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
363	23	PR	Tidak Bekerja	S1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	24	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
364	31	PR	Karyawan	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36
365	29	PR	Guru	S1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
366	21	PR	Karyawan	SMP	2	3	3	2	3	3	3	3	2	24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
367	29	LK	Security	SMP	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	3	3	2	4	4	4	5	4	3	4	36

No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
368	22	LK	Sebuta	SMA	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
369	29	PR	Perawat	S1	4	5	4	5	4	4	4	4	3	37	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	36
370	22	PR	Perawat	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
371	23	PR	Perawat	S1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	36
372	26	LK	Karyawan	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
373	21	PR	Karyawan	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	35
374	29	LK	Guru	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	30
375	31	LK	Karyawan	S1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
376	29	PR	Guru	S1	4	4	4	5	5	4	5	4	5	40	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	39
377	29	LK	Karyawan	S1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	36
378	28	PR	Guru	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	43
379	27	PR	Guru	S1	5	4	5	4	4	3	4	4	4	37	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
380	29	PR	Guru	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
381	36	LK	Wiraswasta	S1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
382	36	LK	Wiraswasta	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
383	36	LK	Wiraswasta	S1	4	4	3	4	4	3	4	3	3	32	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	35
384	36	PR	Guru	S1	5	4	3	3	3	3	4	3	3	31	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	40
385	36	PR	Perawat	S1	5	4	5	4	4	3	4	4	3	36	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	36
386	29	PR	Guru	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	27
387	28	LK	Perawat	S1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	32	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	35
388	24	LK	Karyawan	SMA	5	4	4	4	3	4	4	4	3	35	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	37
389	29	PR	Guru	SMP	3	4	4	4	3	4	3	4	3	32	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	35
390	26	PR	Tidak Bekerja	SMP	5	4	4	5	4	4	3	4	4	37	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	36



No	Usia	JK	Pekerjaan	Pendidikan	Penerapan SIMKAH									Total	Apresiasi Masyarakat										Total
					1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
391	23	PR	Tidak Berkerja	SMA	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	37
392	25	LK	Karyawan	SMA	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
393	39	PR	Guru	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
394	29	LK	Guru	S1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40
395	21	PR	Karyawan	SMP	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
396	37	LK	Prawat	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	46
397	26	LK	Prawat	S1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	45
398	32	PR	Prawat	S1	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35



## LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET

Hak Cipta  
1. Dilai

Aplikasi SIMKAH

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

		Correlations									
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Total
Q1	Pearson Correlation	1	,527**	,706**	,519**	,572**	,534**	,383**	,450**	,503**	,756**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q2	Pearson Correlation	,527**	1	,471**	,667**	,543**	,472**	,575**	,409**	,383**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q3	Pearson Correlation	,706**	,471**	1	,459**	,565**	,509**	,355**	,522**	,448**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q4	Pearson Correlation	,519**	,667**	,459**	1	,574**	,554**	,543**	,569**	,420**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q5	Pearson Correlation	,572**	,543**	,565**	,574**	1	,507**	,490**	,481**	,528**	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q6	Pearson Correlation	,534**	,472**	,509**	,554**	,507**	1	,401**	,555**	,539**	,750**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q7	Pearson Correlation	,383**	,575**	,355**	,543**	,490**	,401**	1	,515**	,472**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q8	Pearson Correlation	,450**	,409**	,522**	,569**	,481**	,555**	,515**	1	,533**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q9	Pearson Correlation	,503**	,383**	,448**	,420**	,528**	,539**	,472**	,533**	1	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Total	Pearson Correlation	,756**	,747**	,733**	,786**	,774**	,750**	,720**	,748**	,728**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0. 01 level (2-tailed).



## Reliability

Hak Cipta Dilindungi  
1. Dilarang mengutip

© Hak cipta

2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## Scale ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	398	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	398	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	9

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	30,68	16,821	,691	,887
Q2	30,41	16,554	,672	,888
Q3	30,68	16,791	,658	,889
Q4	30,43	16,156	,717	,884
Q5	30,71	16,569	,709	,885
Q6	30,86	16,420	,674	,888
Q7	30,77	15,958	,617	,894
Q8	30,78	16,525	,673	,888
Q9	30,88	16,011	,630	,892

kan sumber:

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU





## B. Apresiasi Masyarakat

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
Q1	Pearson Correlation	1	,333	,203	,198	,357	,133	,013	,245	,147	,139	,475
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,008	,800	,000	,003	,006	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q2	Pearson Correlation	,333	1	,263	,298	,238	,369	,164	,310	,214	,197	,571
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q3	Pearson Correlation	,203	,263	1	,474	,055	,222	,246	,167	,263	,234	,557
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,272	,000	,000	,001	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q4	Pearson Correlation	,198	,298	,474	1	,241	,379	,347	,252	,304	,329	,654
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q5	Pearson Correlation	,357	,238	,055	,241	1	,393	,420	,391	,298	,247	,619
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,272	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q6	Pearson Correlation	,133	,369	,222	,379	,393	1	,262	,383	,289	,222	,615
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q7	Pearson Correlation	,013	,164	,246	,347	,420	,262	1	,297	,266	,287	,572
	Sig. (2-tailed)	,800	,001	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q8	Pearson Correlation	,245	,310	,167	,252	,391	,383	,297	1	,348	,314	,624
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q9	Pearson Correlation	,147	,214	,263	,304	,298	,289	,266	,348	1	,405	,601
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Q10	Pearson Correlation	,139	,197	,234	,329	,247	,222	,287	,314	,405	1	,566
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398
Total	Pearson Correlation	,475	,571	,557	,654	,619	,615	,572	,624	,601	,566	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0. 01 level (2-tailed).



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	398	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	398	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,784	10

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	31,25	10,278	,322	,782
Q2	31,34	10,017	,447	,766
Q3	31,82	9,715	,394	,775
Q4	31,62	9,652	,543	,754
Q5	31,23	9,712	,493	,760
Q6	31,36	9,842	,498	,760
Q7	31,32	9,810	,429	,769
Q8	31,25	9,789	,508	,759
Q9	31,55	9,810	,475	,763
Q10	31,53	10,078	,444	,767

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN 6 DISTRIBUSI FREKUENSI DATA PENELITIAN

### Distribusi Frekuensi Identitas Responden

#### Frequencies

		Statistics			
		JK	Usia	Pekerjaan	Pendidikan
N	Valid	398	398	398	398
	Missing	0	0	0	0

#### Frequency Table

		JK			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LK	203	51,0	51,0	51,0
	PR	195	49,0	49,0	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19 - 25 Tahun	157	39,4	39,4	39,4
	26 - 30 Tahun	177	44,5	44,5	83,9
	31 - 35 Tahun	52	13,1	13,1	97,0
	36 - 40 Tahun	12	3,0	3,0	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bidan	6	1,5	1,5	1,5
	Guru	83	20,9	20,9	22,4
	Karyawan	182	45,7	45,7	68,1
	Pedagang	21	5,3	5,3	73,4
	Perawat	24	6,0	6,0	79,4
	Scurity	12	3,0	3,0	82,4
	Tidak Bekerja	27	6,8	6,8	89,2
	Wiraswasta	43	10,8	10,8	100,0
	Total	398	100,0	100,0	



## B. Distribusi Penerapan SIMKAH

### Frequency Table

		Q1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tahu	3	,8	,8	,8
	Cukup Tahu	97	24,4	24,4	25,1
	Tahu	258	64,8	64,8	89,9
	Sangat Tahu	40	10,1	10,1	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

		Q2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tahu	2	,5	,5	,5
	Cukup Tahu	57	14,3	14,3	14,8
	Tahu	231	58,0	58,0	72,9
	Sangat Tahu	108	27,1	27,1	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

		Q3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tahu	3	,8	,8	,8
	Cukup Tahu	104	26,1	26,1	26,9
	Tahu	244	61,3	61,3	88,2
	Sangat Tahu	47	11,8	11,8	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

		Q4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tahu	4	1,0	1,0	1,0
	Cukup Tahu	63	15,8	15,8	16,8
	Tahu	224	56,3	56,3	73,1
	Sangat Tahu	107	26,9	26,9	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

		Q5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tahu	6	1,5	1,5	1,5
	Cukup Tahu	102	25,6	25,6	27,1
	Tahu	250	62,8	62,8	89,9
	Sangat Tahu	40	10,1	10,1	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

1. Dilarang
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### Q6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tahu	11	2,8	2,8	2,8
	Cukup Tahu	144	36,2	36,2	38,9
	Tahu	209	52,5	52,5	91,5
	Sangat Tahu	34	8,5	8,5	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

### Q7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Jelas	12	3,0	3,0	3,0
	Cukup Jelas	150	37,7	37,7	40,7
	Jelas	158	39,7	39,7	80,4
	Sangat Jelas	78	19,6	19,6	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

### Q8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Jelas	6	1,5	1,5	1,5
	Cukup Jelas	130	32,7	32,7	34,2
	Jelas	221	55,5	55,5	89,7
	Sangat Jelas	41	10,3	10,3	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

### Q9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Jelas	14	3,5	3,5	3,5
	Cukup Jelas	173	43,5	43,5	47,0
	Jelas	151	37,9	37,9	84,9
	Sangat Jelas	60	15,1	15,1	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

## C. Distribusi Apresiasi Masyarakat

### Frequency Table

### Q1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	2	,5	,5	,5
	Cukup Baik	155	38,9	38,9	39,4
	Baik	214	53,8	53,8	93,2
	Sangat Baik	27	6,8	6,8	100,0
	Total	398	100,0	100,0	



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## Q2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Lengkap	6	1,5	1,5	1,5
	Cukup Lengkap	162	40,7	40,7	42,2
	Lengkap	223	56,0	56,0	98,2
	Sangat Lengkap	7	1,8	1,8	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

## Q3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Senang	68	17,1	17,1	17,1
	Cukup Senang	233	58,5	58,5	75,6
	Senang	87	21,9	21,9	97,5
	Sangat Senang	10	2,5	2,5	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

## Q4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	13	3,3	3,3	3,3
	Cukup Puas	264	66,3	66,3	69,6
	Puas	111	27,9	27,9	97,5
	Sangat Puas	10	2,5	2,5	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

## Q5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Tepat	3	,8	,8	,8
	Cukup Tepat	142	35,7	35,7	36,4
	Tepat	228	57,3	57,3	93,7
	Sangat Tepat	25	6,3	6,3	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

## Q6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Simpati	3	,8	,8	,8
	Cukup Simpati	179	45,0	45,0	45,7
	Simpati	206	51,8	51,8	97,5
	Sangat Simpati	10	2,5	2,5	100,0
	Total	398	100,0	100,0	





- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Q7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Jujur	4	1,0	1,0	1,0
	Cukup Jujur	179	45,0	45,0	46,0
	Jujur	188	47,2	47,2	93,2
	Sangat Jujur	27	6,8	6,8	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

#### Q8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lambat	3	,8	,8	,8
	Cukup Cepat	142	35,7	35,7	36,4
	Cepat	237	59,5	59,5	96,0
	Sangat Cepat	16	4,0	4,0	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

#### Q9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang	13	3,3	3,3	3,3
	Kadang-kadang	234	58,8	58,8	62,1
	Sering	142	35,7	35,7	97,7
	Selalu	9	2,3	2,3	100,0
	Total	398	100,0	100,0	

#### Q10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Tepat	255	64,1	64,1	64,1
	Tepat	132	33,2	33,2	97,2
	Sangat Tepat	11	2,8	2,8	100,0
	Total	398	100,0	100,0	



## LAMPIRAN 7 DESKRIPSI DATA

## Descriptives

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Penerapan SIMKAH	398	24	45	34,53	4,531
Apresiasi Masyarakat	398	26	46	34,92	3,450
Valid N (listwise)	398				

## Frequencies

## Statistics

		Penerapan SIMKAH	Apresiasi Masyarakat
N	Valid	398	398
	Missing	0	0

## Frequency Table

## Penerapan SIMKAH

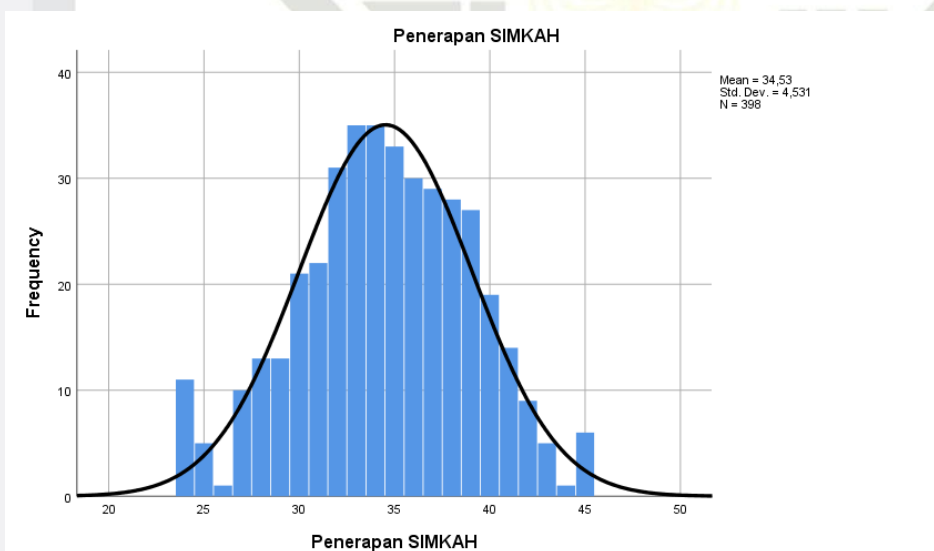
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	24	11	2,8	2,8
	25	5	1,3	4,0
	26	1	,3	4,3
	27	10	2,5	6,8
	28	13	3,3	10,1
	29	13	3,3	13,3
	30	21	5,3	18,6
	31	22	5,5	24,1
	32	31	7,8	31,9
	33	35	8,8	40,7
	34	35	8,8	49,5
	35	33	8,3	57,8
	36	30	7,5	65,3
	37	29	7,3	72,6
	38	28	7,0	79,6
	39	27	6,8	86,4
	40	19	4,8	91,2
	41	14	3,5	94,7
	42	9	2,3	97,0
	43	5	1,3	98,2
	44	1	,3	98,5
	45	6	1,5	100,0
Total	398	100,0	100,0	

### Apresiasi Masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26	2	,5	,5	,5
	27	4	1,0	1,0	1,5
	28	4	1,0	1,0	2,5
	29	10	2,5	2,5	5,0
	30	13	3,3	3,3	8,3
	31	33	8,3	8,3	16,6
	32	28	7,0	7,0	23,6
	33	37	9,3	9,3	32,9
	34	48	12,1	12,1	45,0
	35	57	14,3	14,3	59,3
	36	49	12,3	12,3	71,6
	37	31	7,8	7,8	79,4
	38	27	6,8	6,8	86,2
	39	21	5,3	5,3	91,5
	40	11	2,8	2,8	94,2
	41	8	2,0	2,0	96,2
	42	4	1,0	1,0	97,2
	43	4	1,0	1,0	98,2
	44	3	,8	,8	99,0
	45	2	,5	,5	99,5
	46	2	,5	,5	100,0
Total		398	100,0	100,0	

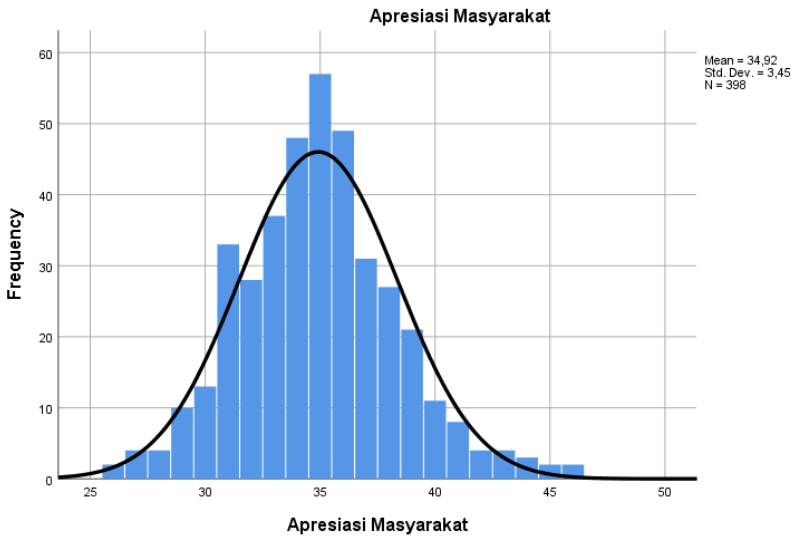
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencantumkan dan menyebutkan sumber:





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LAMPIRAN 8 HASIL UJI ANALISIS DATA

## Korelasi X1 dengan Y

## Correlations

		Penerapan SIMKAH	Pengamatan
Penerapan SIMKAH	Pearson Correlation	1	,457**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	398	398
Pengamatan	Pearson Correlation	,457**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Korelasi X2 dengan Y

## Correlations

		Penerapan SIMKAH	Perbuatan
Penerapan SIMKAH	Pearson Correlation	1	,523**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	398	398
Perbuatan	Pearson Correlation	,523**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Korelasi X3 dengan Y

## Correlations

		Penerapan SIMKAH	Perkataan
Penerapan SIMKAH	Pearson Correlation	1	,431**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	398	398
Perkataan	Pearson Correlation	,431**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Mengarang
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## Korelasi X4 dengan Y

1. Ha

### Correlations

		Penerapan SIMKAH	Pendapat/Penilaian
Penerapan SIMKAH	Pearson Correlation	1	,511**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	398	398
Pendapat/Penilaian	Pearson Correlation	,511**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Korelasi X dengan Y

### Correlations

		Penerapan SIMKAH	Apresiasi Masyarakat
Penerapan SIMKAH	Pearson Correlation	1	,635**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	398	398
Apresiasi Masyarakat	Pearson Correlation	,635**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	398	398

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Keofisien Determinasi

### Variabel X1 terhadap Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,457 <sup>a</sup>	,209	,207	4,036

a. Predictors: (Constant), Pengamatan

### Variabel X2 terhadap Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,523 <sup>a</sup>	,273	,272	3,867

a. Predictors: (Constant), Perbuatan

### Variabel X3 terhadap Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,431 <sup>a</sup>	,186	,184	4,093

a. Predictors: (Constant), Perkataan

### Variabel X4 terhadap Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,511 <sup>a</sup>	,261	,259	3,900

a. Predictors: (Constant), Pendapat/Penilaian

### Variabel X terhadap Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,635 <sup>a</sup>	,403	,402	3,504

a. Predictors: (Constant), Apresiasi Masyarakat

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



# NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
1	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	<b>0.266</b>	<b>0.345</b>
2	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
3	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
4	0.811	0.917	30	<b>0.361</b>	0.463	70	0.235	0.306
5	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
6	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
7	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
8	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
9	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
10	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
11	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
12	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
13	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
14	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
15	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
16	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
17	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
18	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
19	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
20	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
21	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
22	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
23	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
24	<b>0.388</b>	0.496	50	0.279	0.361			

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DOKUMENTASI



Seorang pasang suami istri mengisi angket



Seorang pasang suami istri mengisi angket





- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : B-8867/Un.04/PP.00.9/05/2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Penunjukan Pembimbing  
a.n. **Aprilisma**

Pekanbaru, 15 Desember 2020

Kepada  
Yth. **Elfiandri, M.Si.**  
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Aprilisma** NIM. **11740324236** dengan judul **"PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SIMKAH KEMENTERIAN AGAMA DI KUA TUALANG TERHADAP APRESIASI MASYARAKAT"** saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan.**

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.



Wassalam  
Dekan,

Dr. Nurdin, MA  
NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :  
Yth. Ketua Prodi Komunikasi

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION  
Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : B-422/Un.04/F.IV/PP.00.9/01/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) Exp  
Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 25 Januari 2021

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama	: APRILISMA
NIM	: 11740324236
Semester	: VII (TUJUH)
Jurusan	: ILMU KOMUNIKASI
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Penerapan Aplikasi SIMKAH WEB Kementerian Agama dan Hubungan terhadap Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang."

Adapun sumber data penelitian adalah :

Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tualang

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam  
Dit. Rektor,  
Dekan,

Dr. Mardin, MA  
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :  
1. Mahasiswa yang bersangkutan



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIAK**  
**KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN TUALANG**

JL. Datuk Sri Maraja No. 75 Kec. Tualang Kab. Siak  
Email: [kuatualangsiak@gmail.com](mailto:kuatualangsiak@gmail.com)-Kode Pos 28772

Nomor : B-124/Kua.04.11/04/Hm.01/2/2021  
Lampiran : I Lembar  
Perihal : Izin Riset

15 Februari 2021

Kepada Yth;  
Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Suska Riau  
di-

Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan Surat Saudara Nomor: 503/DMPMPTSP/NONIZIN-RISET/39136 tanggal 26 Januari 2021 tentang Izin Penelitian bagi mahasiswa yang akan menulis Skripsi antara lain:

Nama : APRILISMA  
NIM : 11740324236  
Judul skripsi : "PENERAPAN APLIKASI SIMKAH WEB KEMENTERIAN AGAMA DAN HUBUNGAN TERHADAP APRESIASI MASYARAKAT MENGENAI PELAYANAN PERNIKAHAN DI KUA KECAMATAN TUALANG".

Pada intinya kami mendukung atas kegiatan tersebut dan tidak keberatan memberikan data yang dimaksud dengan tujuan agar bermanfaat dan tidak menyalahi ketentuan yang berlaku.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala

Najamudin

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/38063  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.VIII/PP.00.9/2021 Tanggal 25 Januari 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

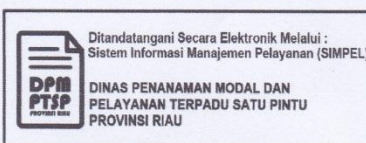
- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Nama              | : APRILISMA   |
| 2. NIM / KTP         | : 11740324236   |
| 3. Program Studi     | : ILMU KOMUNIKASI   |
| 4. Jenjang           | : S1  |
| 5. Alamat            | : PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : PENERAPAN APLIKASI SIMKAH WEB KEMENTERIAN AGAMA DAN HUBUNGAN TERHADAP APRESIASI MASYARAKAT MENGENAI PELAYANAN PERNIKAHAN DI KUA TUALANG |
| 7. Lokasi Penelitian | : KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN TUALANG   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 26 Januari 2021



**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Siak  
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Siak Sri Indrapura
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**APRILISMA**, Lahir di Perawang, Kabupaten Siak pada tanggal 17 April 1999. Anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Ayahanda Usman dan Ibunda Hesti Yunida. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah Sekolah Dasar Negeri 006 Perawang Barat, Kabupaten Siak Provinsi Riau, lulus pada tahun 2011. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Pertama Negeri Tualang dan lulus pada tahun 2014. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke SMAN 2 Tualang dan lulus pada tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi Negeri dan mengambil program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sebagai tugas akhir perkuliahan penulis melaksanakan penelitian dengan judul **“Hubungan Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan di KUA Tualang Terhadap Penerapan Aplikasi Simkah Web Kementerian Agama”**. Penulis berhasil menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) pada tanggal **07 Juli 2021** dengan **IPK terakhir 3,6** predikat **“Memuaskan”** dan berhak menyandang gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom).

- Hak Cipta © H
1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU